

PLAN DZIAŁALNOŚCI IZBY ADMINISTRACJI SKARBOWEJ W WARSZAWIE NA ROK 2023 (korekta3)

I. Cele wynikające z kierunków działania i rozwoju KAS na rok 2023

KIERUNEK	CEL	WSKAŹNIK STOPNIA REALIZACJI CELU [1]	DEFINICJA WSKAŹNIKA	LP. WSKAŹNIKA	JEDNOSTKA MIARY	WARTOŚĆ BAZOWA [2]	TENDENCJA WARTOŚCI WSKAŹNIKA	WARTOŚĆ PLANOWANA [3]				ZADANIA I PROJEKTY WSPIERAJĄCE REALIZACJĘ CELU
								31 MARCA	30 CZERWCA	30 WRZEŚNIA	31 GRUDNIA	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
KIERUNEK 1 - ZAPEWNIENIE STABILNYCH FINANSÓW PUBLICZNYCH	1.1. Wzrost skuteczności i efektywności poboru należności podatkowych i niepodatkowych	1.1.5. Terminowa realizacja wniosków o informacje otrzymanych z zagranicy na podstawie przepisów regulujących wymianę informacji podatkowych z państwami członkowskimi UE i państwami spoza UE	Liczba odpowiedzi przekazanych w ciągu 82 dni od wpływu wniosku w stosunku do łącznej liczby wniosków	1	procent		większe lub równe	80	80	80	80	1. Przeprowadzenie działań kontrolnych w obszarze terminowości realizacji zadań. Wdrożenie rozwiązania do skutecznego nadzoru nad realizacją mierników na wyznaczonym poziomie oraz prawidłowym wykonaniem przez NUS zadań wspierających realizację celu. 2.Przeprowadzenie szkolenia/ instruktaży dla osób kontaktowych ds. współpracy międzynarodowej w US. 3. Efektywne wykorzystanie dostępnych zasobów informatycznych. 4. Zapewnienie zasobów kadrowych gwarantujące terminowe i poprawne wykonywanie zadań. 5. Sprawne gromadzenie materiału dowodowego. 6. Monitorowanie terminowości realizacji zadań.
KIERUNEK 1 - ZAPEWNIENIE STABILNYCH FINANSÓW PUBLICZNYCH	1.1. Wzrost skuteczności i efektywności poboru należności podatkowych i niepodatkowych	1.1.6. Terminowa realizacja wniosków o udzielenie informacji (RI)	Wskaźnik ma na celu, aby proces realizacji wniosków o udzielenie informacji (RI) na podstawie ustawy z dnia 11 października 2013 r. o wzajemnej pomocy przy dochodzeniu podatków, należności celnych i innych należności pieniężnych był prowadzony rzetelnie, sprawnie i terminowo	2	procent		większe lub równe	-	70	70	70	1. Przeprowadzenie działań kontrolnych w obszarze terminowości realizacji zadań. Wdrożenie rozwiązania do skutecznego nadzoru nad realizacją mierników na wyznaczonym poziomie oraz prawidłowym wykonaniem przez NUS zadań wspierających realizację celu. 2. Efektywne wykorzystanie dostępnych zasobów informatycznych. 3. Przeprowadzenie szkolenia/ instruktaży dla osób kontaktowych ds. współpracy międzynarodowej w US. 4. Monitorowanie terminowości udzielania odpowiedzi na zapytania kierowane na podstawie ustawy z dnia 11 października 2013 r. o wzajemnej pomocy przy dochodzeniu podatków, należności celnych i innych należności pieniężnych.
KIERUNEK 1 - ZAPEWNIENIE STABILNYCH FINANSÓW PUBLICZNYCH	1.1. Wzrost skuteczności i efektywności poboru należności podatkowych i niepodatkowych	1.1.7. Realizacja należności publicznoprawnych	Kwota dochodów (wpłaty – zwroty) do realizacji w okresie sprawozdawczym	3	tys. zł		większe lub równe	62 936 200	140 857 100	219 510 270	300 699 000	1. Monitorowanie terminowości realizacji zadań. Nadzór nad realizacją mierników na wyznaczonym poziomie oraz prawidłowym wykonywaniem przez NUS zadań wspierających realizację celu. 2. Zabezpieczanie zobowiązań podatkowych. 3. Szybkie podejmowanie czynności zmierzających do zapłaty zaległości przez zobowiązanych – szybkie wystawianie upomnień i tytułów wykonawczych. 4. Bieżące podejmowanie analizy w zakresie dokonywanych księgowañ na Centralnych Kartach Kontowych celem wyjaśnienia nieprawidłowości. 5. Weryfikacja raportów sporządzanych w systemach informatycznych.
KIERUNEK 1 - ZAPEWNIENIE STABILNYCH FINANSÓW PUBLICZNYCH	1.1. Wzrost skuteczności i efektywności poboru należności podatkowych i niepodatkowych	1.1.8. Egzekucja zaległości	Kwota wyegzekwowana w okresie sprawozdawczym	4	tys. zł		większe lub równe	299 100	655 100	1 053 900	1 424 200	1. Monitorowanie terminowości realizacji zadań. Nadzór nad realizacją mierników na wyznaczonym poziomie oraz prawidłowym wykonywaniem przez NUS zadań wspierających realizację celu. 2. Szybkie nadawanie biegu tytułom wykonawczym. 3. Intensywne poszukiwanie majątku zobowiązanego poprzez kierowanie zapytań o majątek do instytucji zewnętrznych oraz efektywne wykorzystywanie wszystkich dostępnych w urzędzie aplikacji: JPK, STIR. 4. Szybkie i efektywne stosowanie środków egzekucyjnych. 5. Analizowanie stanu majątkowego zobowiązanego przed zastosowaniem zasadnego i skutecznego środka egzekucyjnego. 6. Zwiększenie intensywności działań ukierunkowanych na egzekucję międzynarodową.

KIERUNEK	CEL	WSKAŹNIK STOPNIA REALIZACJI CELU [1]	DEFINICJA WSKAŹNIKA	LP. WSKAŹNIKA	JEDNOSTKA MIARY	WARTOŚĆ BAZOWA [2]	TENDENCJA WARTOŚCI WSKAŹNIKA	WARTOŚĆ PLANOWANA [3]				ZADANIA I PROJEKTY WSPIERAJĄCE REALIZACJĘ CELU
								31 MARCA	30 CZERWCA	30 WRZEŚNIA	31 GRUDNIA	
KIERUNEK 1 - ZAPEWNIENIE STABILNYCH FINANSÓW PUBLICZNYCH	1.1. Wzrost skuteczności i efektywności poboru należności podatkowych i niepodatkowych	1.1.9. Ograniczenie przyrostu zaległości wymagalnych	Kwota zaległości wymagalnych według stanu na koniec okresu sprawozdawczego roku bieżącego w stosunku do kwoty zaległości wymagalnych według stanu na koniec analogicznego okresu sprawozdawczego roku poprzedniego	5	procent		mniejsze lub równe	105	105	105	105	1. Monitorowanie terminowości realizacji zadań. Nadzór nad realizacją mierników na wyznaczonym poziomie oraz prawidłowym wykonywaniem przez NUS zadań wspierających realizację celu. 2. Zabezpieczanie zobowiązań podatkowych. 3. Zachęcanie podatników do dobrowolnego wypełniania obowiązków podatkowych poprzez intensyfikację działań poprzedzających działania egzekucyjne „miękką egzekucją” tj. m.in. telefoniczny kontakt przypominający o konieczności dokonywania wpłaty przed wystawieniem upomnienia lub tytułu wykonawczego w stosunku do podatników, u których sporadycznie brak wpłaty. 4. Zwiększenie stopnia wykorzystania elektronicznych baz danych.
KIERUNEK 1 - ZAPEWNIENIE STABILNYCH FINANSÓW PUBLICZNYCH	1.2. Wzrost skuteczności i efektywności poboru należności podatkowych w wyniku działalności pionu kontroli KAS	1.2.1. Efektywność kontroli podatków	Liczba kontroli (kontrolę celno-skarbowe i kontrole podatkowe) pozytywnych (z ustaleniami podatkowymi powyżej 5 000 zł i/lub kwotą zmniejszenia straty powyżej 15 000 zł) w stosunku do ogólnej liczby kontroli podatków zakończonych w okresie rozliczeniowym	6	procent		większe lub równe	84,5	84,5	84,5	84,5	1. Trafne typowanie podmiotów do kontroli podatkowych i kontroli celno-skarbowych – poprawa jakości analizy ryzyka. 2. Sprawne gromadzenie materiału dowodowego w toku prowadzonych kontroli. 3. Efektywne wykorzystywanie dostępnych zasobów informatycznych (w tym w zakresie kontroli podatkowej systemu ZISAR II). 4. Przeprowadzenie szkolenia dla funkcjonariuszy/ pracowników w danym obszarze podatkowym (w tym z orzecznictwa i metod prowadzenia kontroli). 5. Zwiększenie efektywności poprzez odpowiednie motywowanie pracowników.
KIERUNEK 1 - ZAPEWNIENIE STABILNYCH FINANSÓW PUBLICZNYCH	1.2. Wzrost skuteczności i efektywności poboru należności podatkowych w wyniku działalności pionu kontroli KAS	1.2.2. Realizacja kontroli przeprowadzonych wobec podatników znajdujących się na liście, o której mowa w art. 27b ust. 1 ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych	Liczba przeprowadzonych kontroli celno-skarbowych, w zakresie podatku CIT, wobec podatników znajdujących się na liście, o której mowa w art. 27b ust. 1 ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych	7	liczba		większe lub równe	3	6	9	13	1. Utrzymanie rozbudowanego Regionalnego Zespołu Analitycznego w zakresie utrzymania liczby analityków przeprowadzających analizy podatku CIT. 2. Przeprowadzenie warsztatów i szkoleń dla kontrolujących oraz analityków z zakresu podatku CIT i cen transferowych ze szczególnym uwzględnieniem kontroli podmiotów kluczowych.
KIERUNEK 1 - ZAPEWNIENIE STABILNYCH FINANSÓW PUBLICZNYCH	1.2. Wzrost skuteczności i efektywności poboru należności podatkowych w wyniku działalności pionu kontroli KAS	1.2.3. Realizacja kontroli podatkowych	Punkty za realizację zadań z zakresu kontroli podatkowych	8	punkty		większe lub równe	1 396	2 792	4 188	5 584	1. Utrzymanie na dotychczasowym lub wyższym poziomie liczby kontroli w zakresie podatku dochodowego. 2. Utrzymanie na dotychczasowym lub wyższym poziomie liczby kontrolowanych okresów. 3. Przeprowadzenie szkoleń oraz warsztatów z zakresu skutecznego i efektywnego prowadzenia kontroli podatkowych w wybranych obszarach. 4. Efektywne gromadzenie danych na etapie analizy ryzyka i typowania podmiotów do kontroli. 5. Skuteczne wykorzystanie dostępnych zasobów informatycznych. 6. Sprawne i zorganizowane wykonywanie czynności kontrolnych. 7. Zwiększenie efektywności kontroli poprzez właściwe motywowanie pracowników.
KIERUNEK 1 - ZAPEWNIENIE STABILNYCH FINANSÓW PUBLICZNYCH	1.2. Wzrost skuteczności i efektywności poboru należności podatkowych w wyniku działalności pionu kontroli KAS	1.2.4. Realizacja kontroli celno-skarbowych	Liczba przeprowadzonych kontroli celno-skarbowych	9	liczba		większe lub równe	161	323	484	645	1. Zwiększenie liczby kontrolujących w MUCS - działania Zespołu ds. optymalizacji kontroli celno – skarbowej i kontroli podatkowych w Izbie Administracji Skarbowej w Warszawie. 2. Przeprowadzenie szkoleń oraz warsztaty z zakresu skutecznego i efektywnego prowadzenia kontroli celno-skarbowych w wybranych obszarach. 3. Efektywne gromadzenie danych na etapie analizy ryzyka i typowania podmiotów do kontroli. 4. Skuteczne wykorzystanie dostępnych zasobów informatycznych. 5. Sprawne i zorganizowane wykonywanie czynności kontrolnych. 6. Zwiększenie efektywności poprzez właściwe motywowanie pracowników.
KIERUNEK 1 - ZAPEWNIENIE STABILNYCH FINANSÓW PUBLICZNYCH	1.2. Wzrost skuteczności i efektywności poboru należności podatkowych w wyniku działalności pionu kontroli KAS	1.2.5. Weryfikacja realizacji obowiązku ewidencjonowania obrotu przy wykorzystaniu kasy rejestrującej oraz wydawania paragonów fiskalnych w trybie kontroli celno-skarbowej	Liczba weryfikacji punktów sprzedaży towarów lub usług w zakresie realizacji obowiązku ewidencjonowania obrotu przy wykorzystaniu kasy rejestrującej oraz wydawania paragonów fiskalnych dokonanych w trybie kontroli celno-skarbowej	10	liczba		większe lub równe	650	1 300	1 729	2 379	Utrzymanie w Pierwszym Dziale Kontroli Podatkowej, Kontroli Celno-Skarbowej i Nadzoru nad Czynnościami Sprawdzającymi (ICK-1) IAS w Warszawie osoby kontaktowej ds. wykonania/realizacji nabycia sprawdzającego oraz akcji "weź paragon", świadczącego wsparcie US i MUCS w powyższym zakresie.

KIERUNEK	CEL	WSKAŹNIK STOPNIA REALIZACJI CELU [1]	DEFINICJA WSKAŹNIKA	LP. WSKAŹNIKA	JEDNOSTKA MIARY	WARTOŚĆ BAZOWA [2]	TENDENCJA WARTOŚCI WSKAŹNIKA	WARTOŚĆ PLANOWANA [3]				ZADANIA I PROJEKTY WSPIERAJĄCE REALIZACJĘ CELU
								31 MARCA	30 CZERWCA	30 WRZEŚNIA	31 GRUDNIA	
KIERUNEK 1 - ZAPEWNIENIE STABILNYCH FINANSÓW PUBLICZNYCH	1.2. Wzrost skuteczności i efektywności poboru należności podatkowych w wyniku działalności pionu kontroli KAS	1.2.6. Weryfikacja realizacji obowiązku ewidencjonowania obrotu przy wykorzystaniu kasy rejestrującej oraz wydawania paragonów fiskalnych w trybie nabycia sprawdzającego	Liczba weryfikacji punktów sprzedaży towarów lub usług w zakresie realizacji obowiązku ewidencjonowania obrotu przy wykorzystaniu kasy rejestrującej oraz wydawania paragonów fiskalnych dokonanych w trybie nabycia sprawdzającego	11	liczba		większe lub równe	1 020	2 040	3 386	4 406	Utrzymanie w Pierwszym Dziale Kontroli Podatkowej, Kontroli Celno-Skarbowej i Nadzoru nad Czynnościami Sprawdzającymi (ICK-1) IAS w Warszawie osoby kontaktowej ds. wykonania/realizacji nabycia sprawdzającego oraz akcji "weź paragon", świadczącego wsparcie US i MUCS w powyższym zakresie.
KIERUNEK 1 - ZAPEWNIENIE STABILNYCH FINANSÓW PUBLICZNYCH	1.2. Wzrost skuteczności i efektywności poboru należności podatkowych w wyniku działalności pionu kontroli KAS	1.2.7. Weryfikacja realizacji obowiązku ewidencjonowania obrotu przy wykorzystaniu kasy rejestrującej oraz wydawania paragonów fiskalnych w trybie czynności mandatowych	Liczba weryfikacji punktów sprzedaży towarów lub usług w zakresie realizacji obowiązku ewidencjonowania obrotu przy wykorzystaniu kasy rejestrującej oraz wydawania paragonów fiskalnych dokonanych w trybie czynności mandatowych	12	liczba		większe lub równe	1 540	3 080	5 113	6 653	Utrzymanie w Pierwszym Dziale Kontroli Podatkowej, Kontroli Celno-Skarbowej i Nadzoru nad Czynnościami Sprawdzającymi (ICK-1) IAS w Warszawie osoby konkatkowej ds. wykonania/realizacji nabycia sprawdzającego oraz akcji "weź paragon", świadczącego wsparcie US i MUCS w powyższym zakresie.
KIERUNEK 1 - ZAPEWNIENIE STABILNYCH FINANSÓW PUBLICZNYCH	1.3. Dostarczanie ministrowi właściwemu do spraw finansów publicznych oraz innym organom administracji publicznej informacji o istotnych ryzykach realizacji zadań w obszarze gospodarowania krajowymi środkami publicznymi i mieniem państwowym	1.3.1. Czas trwania audytu	Czas (suma dni) trwania audytów przeprowadzonych przez pracowników Wydziału Audytu Środków Publicznych (ICA) w izbach administracji skarbowej (IAS), zakończonych w okresie sprawozdawczym, w stosunku do liczby przeprowadzonych audytów w komórce ICA w IAS, zakończonych w okresie sprawozdawczym	13	dni		mniejsze lub równe	90	90	90	90	1. Ograniczenie zakresu audytu do jednego zagadnienia i okresu objętego audytem do 1 roku. 2. Zwiększenie liczebności zespołów audytowych w przypadku pracochłonnych audytów.
KIERUNEK 1 - ZAPEWNIENIE STABILNYCH FINANSÓW PUBLICZNYCH	1.4. Efektywne zarządzanie środkami publicznymi	1.4.1. Terminowość realizacji przez izby administracji skarbowej (IAS) audytów środków zagranicznych w odniesieniu do projektów oraz systemów zarządzania i kontroli	Liczba terminowo zakończonych audytów (w tym: m.in. audytów operacji, audytów systemu zarządzania i kontroli, audytów certyfikujących) w stosunku do liczby tych audytów zleconych do wykonania Wydziałom Audytu Środków Pochodzących z Budżetu UE oraz Niepodlegających Zwrotowi Środków z Pomocy Udzielanej przez Państwa Członkowskie EFTA (ICE) w izbach administracji skarbowej (IAS) przez komórkę właściwą ds. audytu środków publicznych, w danym roku kalendarzowym	14	procent		większe lub równe	95	80	90	95	1. Przeprowadzenie w 2023 roku naborów na 6 wolnych wakatów. 2. Przeprowadzenie szkoleń wewnętrznych dotyczących najważniejszych zagadnień audytowych przez doświadczonych pracowników dla osób nowo zatrudnionych. 3. Wymiana przestarzałego sprzętu IT spowalniającego pracę na nowy, pozwalający w pełni wykorzystać zasoby i systemy informatyczne.
KIERUNEK 2 - KLIENTOCENTRYCZNOŚĆ	2.1. Nowoczesna, przyjazna, bezpieczna i wielokanałowa obsługa podatnika	2.1.5. Czas rozpatrywania odwołań przez dyrektora izby administracji skarbowej oraz naczelnika urzędu celno-skarbowego	Mediana liczby dni rozpatrywania odwołań przez dyrektora izby administracji skarbowej oraz naczelnika urzędu celno-skarbowego liczonych od daty wpływu odwołania do naczelnika urzędu skarbowego lub naczelnika urzędu celno-skarbowego do dnia wydania decyzji w postępowaniu odwoławczym	15	dni		mniejsze lub równe	140	140	140	140	1. Wdrożenie rozwiązań usprawniających organizację pracy poprzez zwiększenie udziału komunikacji elektronicznej. 2. Zwiększenie efektywności poprzez odpowiednie motywowanie pracowników. 3. Wstępna, niezwłoczna kontrola sprawy pod względem formalnym, miesięczne sprawozdanie z wykonania i terminowości w rozbiu na każdego pracownika, bieżąca kontrola funkcjonalna, kwartalne analizy terminowości w komórkach pionu. 4. Wsparcie kadrowe dla komórek orzecznich poprzez uruchomienie naborów wewnętrznych i zewnętrznych. 5. Bieżące szkolenia pracowników KAS mające na celu podniesienie wiedzy merytorycznej. 6. Kontrola terminowości prowadzonych postępowań. 7. Sprawne i efektywne gromadzenie materiału dowodowego. 8. Zwiększenie efektywności pracy poprzez właściwe motywowanie pracowników. 9. Szczegółowe analizowanie wpływających środków zaskarżenia celem nadania im właściwego biegu. 10. Sprawowanie kontroli funkcjonalnej i zarządczej. 11. Przeprowadzenie naborów w celu uzupełnienia i poszerzenia składu osobowego o pracowników merytorycznych. 12. Utworzenie stanowiska niemerytorycznego w celu usprawnienia działań komórki.

KIERUNEK	CEL	WSKAŹNIK STOPNIA REALIZACJI CELU [1]	DEFINICJA WSKAŹNIKA	LP. WSKAŹNIKA	JEDNOSTKA MIARY	WARTOŚĆ BAZOWA [2]	TENDENCJA WARTOŚCI WSKAŹNIKA	WARTOŚĆ PLANOWANA [3]				ZADANIA I PROJEKTY WSPIERAJĄCE REALIZACJĘ CELU
								31 MARCA	30 CZERWCA	30 WRZEŚNIA	31 GRUDNIA	
KIERUNEK 2 - KLIENTOCENTRYCZNOŚĆ	2.1. Nowoczesna, przyjazna, bezpieczna i wielokanałowa obsługa podatnika	2.1.6. Czas trwania postępowań podatkowych wszczętych na wniosek podatnika	Mediana czasu trwania wybranych postępowań wszczętych na żądanie strony, zakończonych, z datą zatwierdzenia w okresie sprawozdawczym	16	dni		mniejsze	30	30	30	30	1. Szczegółowe analizowanie wpływających wniosków celem prawidłowej ich kwalifikacji i ustalenia kolejnych czynności. 2. Sprawne i efektywne gromadzenie materiału dowodowego. 3. Zwiększenie efektywności poprzez odpowiednie motywowanie pracowników. 4. Wdrażanie rozwiązań usprawniających organizację pracy poprzez zwiększenie udziału komunikacji elektronicznej. 5. Szczegółowe analizowanie wpływających wniosków celem prawidłowej ich kwalifikacji i ustalenia kolejnych czynności. 6. Weryfikacja dokumentów składanych przez podatników w celu skrócenia czasu trwania postępowań oraz zminimalizowania wezwań podatników do uzupełnienia braków. 7. Monitorowanie przyczyn niewykonania miernika przez komórkę Nadzoru poprzez analizę danych przekazanych przez urzędy skarbowe (okresowe sprawozdania).
KIERUNEK 4 – WZMOCNIENIE ZDOLNOŚCI ORGANIZACJI DO SKUTECZNEJ REALIZACJI ZADAŃ	4.4. Poprawa efektywności i skuteczności postępowań karnych i karnych skarbowych	4.4.1. Udział zakończonych postępowań przygotowawczych prowadzonych w formie dochodzenia w sprawach o przestępstwa, przestępstwa skarbowe i wykroczenia skarbowe w ogólnej liczbie prowadzonych w formie dochodzenia postępowań przygotowawczych w tych sprawach	Liczba zakończonych postępowań przygotowawczych prowadzonych w formie dochodzenia w sprawach o przestępstwa, przestępstwa skarbowe i wykroczenia skarbowe w stosunku do ogólnej liczby postępowań przygotowawczych prowadzonych w formie dochodzenia	17	procent		większe lub równe	20	30	40	55	1. Wprowadzenie Instrukcji sposobu realizacji wniosków o wszczęcie postępowania i prowadzenia postępowań. 2. Wprowadzenie obowiązku sporządzania planu realizacji czynności w postępowaniach przedłużonych z wyznaczeniem planowanych dat wykonania poszczególnych czynności i zadań. 3. Zwiększenie uprawnień pracowników w zakresie możliwości podpisywania decyzji kończących postępowania. 4. Zwiększenie nadzoru w ramach kontroli funkcjonalnej w zakresie wprowadzania danych do systemu ESKS2. 5. Równomierne obciążenie pracą Działów Spraw Karnych Skarbowych. 6. Zwiększenie roli kierownika Działu w procesie szkolenia nowych pracowników.
KIERUNEK 4 – WZMOCNIENIE ZDOLNOŚCI ORGANIZACJI DO SKUTECZNEJ REALIZACJI ZADAŃ	4.5. Zwiększenie efektywności i skuteczności w obszarze ujawniania i zabezpieczania mienia w postępowaniu karnym i karnym skarbowym	4.5.1. Wzrost wartości zabezpieczonego mienia w postępowaniu karnym i karnym skarbowym	Łączna kwota zabezpieczonego mienia w postępowaniu karnym i karnym skarbowym	18	zł		większe lub równe	24 577 106	49 154 212	73 731 317	98 308 423	1. Weryfikacja obowiązujących w US i MUCS procedur w zakresie ujawniania i zabezpieczenia mienia, wprowadzenie modyfikacji w obowiązujących procedurach, rozwiązań zorientowanych na osiągnięcie celu. 2. Do końca czerwca 2023 przyznanie dostępu do baz danych CEPIK dla 50% składu osobowego prowadzących postępowania przygotowawcze w komórkach MUCS, do 30.11.2023 - 70% prowadzących postępowania przygotowawcze w komórkach MUCS. 3. Do 30.11.2023 przyznanie dostępu do baz danych EKW i GEOINFO dla 50% składu osobowego prowadzących postępowania przygotowawcze w komórkach MUCS.
KIERUNEK 4 – WZMOCNIENIE ZDOLNOŚCI ORGANIZACJI DO SKUTECZNEJ REALIZACJI ZADAŃ	4.8. Poprawa skuteczności i efektywności działania pionu kontroli KAS	4.8.1. Kwota ustaleń dokonanych w toku czynności sprawdzających	Łączna kwota ustaleń dokonanych w toku czynności sprawdzających	19	mln zł		większe lub równe	411	911	1 423	1 900	1. Zorganizowanie i przeprowadzenie cykliów szkoleń dla nowozatrudnionych oraz dla pozostałych pracowników komórek dokonujących czynności sprawdzających w podległych urzędach skarbowych. Szkolenia mają na celu prawidłowe ukierunkowanie pracowników w zakresie prowadzenia czynności sprawdzających. 2. Skuteczniejsze egzekwowanie wywiązywania się przez podatników z obowiązku dokonywania w trakcie roku wpłat zaliczek na PDOP/PDOF.

KIERUNEK	CEL	WSKAŹNIK STOPNIA REALIZACJI CELU [1]	DEFINICJA WSKAŹNIKA	LP. WSKAŹNIKA	JEDNOSTKA MIARY	WARTOŚĆ BAZOWA [2]	TENDENCJA WARTOŚCI WSKAŹNIKA	WARTOŚĆ PLANOWANA [3]				ZADANIA I PROJEKTY WSPIERAJĄCE REALIZACJĘ CELU
								31 MARCA	30 CZERWCA	30 WRZEŚNIA	31 GRUDNIA	

II. Inne cele jednostki:

KIERUNEK	CEL	WSKAŹNIK STOPNIA REALIZACJI CELU [1]	DEFINICJA WSKAŹNIKA	LP. WSKAŹNIKA	JEDNOSTKA MIARY	WARTOŚĆ BAZOWA [2]	TENDENCJA WARTOŚCI WSKAŹNIKA	WARTOŚĆ PLANOWANA [3]				ZADANIA I PROJEKTY WSPIERAJĄCE REALIZACJĘ CELU
								31 MARCA	30 CZERWCA	30 WRZEŚNIA	31 GRUDNIA	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
KIERUNEK 1 - ZAPEWNIENIE STABILNYCH FINANSÓW PUBLICZNYCH	Ułatwienie legalnej działalności gospodarczej i usunięcie barier biurokratycznych	Czas obsługi zgłoszenia celnego wyliczany w imporcie oraz eksporcie	Ocena czasu obsługi zgłoszeń celnych w imporcie oraz eksporcie wyliczona za pomocą sumy czasów zakwalifikowanych do wyliczeń zgłoszeń w imporcie oraz w eksporcie i liczby zakwalifikowanych do wyliczeń zgłoszeń w imporcie i eksporcie	20	minuty		mniejsze lub równe	32	32	32	32	1. Doskonalenie organizacji dokonywania odpraw w imporcie i eksporcie poprzez dostosowanie procedur. 2. Monitorowanie czasu obsługi odpraw. 3. Zapewnienie odpowiedniego zaplecza kadrowego odpraw. 4. Racjonalne wykorzystanie zasobów kadrowych. 5. Stabilizacja procedur związanych z sytuacjami awaryjnymi systemów - oddział zapasowy. 6. Poprawa stabilności działania systemów operacyjnych w funkcjonowaniu systemów elektronicznych AES i AIS i NCTS.
KIERUNEK 1 - ZAPEWNIENIE STABILNYCH FINANSÓW PUBLICZNYCH	Zwiększenie efektywności zapobiegania i zwalczania przestępczości podatkowej i celnej.	Kontrola ewidencjonowania obrotu za pomocą kas rejestrujących	Liczba kontroli ewidencjonowania obrotu za pomocą kas rejestrujących pozytywnych w stosunku do ilości przeprowadzonych kontroli	21	procent		większe lub równe	30	30	30	30	Skierowanie wniosków o zwiększenie obsady kadrowej. Przeprowadzenie szkoleń z zakresu objętego kontrolą oraz środków przymusu bezpośredniego.
KIERUNEK 1 - ZAPEWNIENIE STABILNYCH FINANSÓW PUBLICZNYCH	Zmniejszenie szarej strefy w obrocie paliwami ciekłymi	Kontrola na stacjach paliw	Liczba przeprowadzonych kontroli na stacjach paliw	22	sztuki		większe lub równe	40	80	120	160	Skierowanie wniosków o zwiększenie obsady kadrowej. Przeprowadzenie szkoleń i zapewnienie sprzętu w zakresie poboru próbek.
KIERUNEK 2 - KLIENTOCENTRYCZNOŚĆ	Wspieranie obywateli i przedsiębiorców w wykonywaniu obowiązków podatkowych i celnych	Satysfakcja klientów z wizyty w urzędzie skarbowym	Liczba osób, które pozytywnie oceniły sposób obsługi podczas wizyty w US, w stosunku do liczby wszystkich osób, które wyraziły opinię w danym okresie.	23	procent		większe lub równe	70	70	70	70	Wspieranie urzędów skarbowych w obszarze obsługi bezpośredniej mające na celu budowanie dobrego wizerunku organów podatkowych wśród klientów, ujednolicenie i podwyższenie standardów obsługi klientów w podległych urzędach skarbowych i zwiększanie poziomu satysfakcji klientów z kontaktów z organami podatkowymi. Monitorowanie wskaźników satysfakcji klientów.
KIERUNEK 2 - KLIENTOCENTRYCZNOŚĆ	Podnoszenie świadomości oraz wiedzy obywateli i przedsiębiorców w zakresie finansów i podatków	Liczba działań (akcji, kampanii) o charakterze informacyjnym, promocyjnym i edukacyjnym dla dorosłych, uczniów i młodzieży	Liczba zrealizowanych działań (akcji, kampanii) o charakterze informacyjnym, promocyjnym i edukacyjnym dla dorosłych, uczniów i młodzieży	24	liczba		większe lub równe	1	2	4	5	1. Warsztaty i spotkania z młodzieżą - w ramach Hazard! Nie daj się wciągnąć! 2. Kampanie informacyjne - e-Urząd, Twój e-PIT, inne na zlecenie MF. 3. Działania informacyjno-promocyjne w SoMe (TT, FB). 4. Realizacja materiałów promocyjnych, filmowych o tematyce podatkowej i celnej. 5. Udział w akcjach, piknikach organizowanych przez inne organizacje, służby itp. 6. Zajęcia z dziećmi i młodzieżą o tematyce CITES 7. Spotkania informacyjne, szkolenia dla podatników.
KIERUNEK 2 - KLIENTOCENTRYCZNOŚĆ	Nowoczesna, przyjazna, bezpieczna i wielokanałowa obsługa podatnika	Czas obsługi wniosków zagranicznych podmiotów uprawnionych o zwrot podatku VAT	Stosunek liczby postępowań zakończonych w poszczególnych terminach określonych rozporządzeniem, tj.: - 4 m-ce; - 6 m-cy; - 8 m-cy. do ogólnej liczby wniosków rozpatrzonych	25	procent		większe lub równe albo mniejsze lub równe	>= 60 <= 30 <= 10	>= 69 <= 16 <= 15	>= 74 <= 16 <= 10	>= 76 <= 16 <= 8	Poprawa efektywności i skuteczności postępowań podatkowych prowadzonych na wniosek uprawnionych podmiotów zagranicznych: 1. Wdrożenie rozwiązań usprawniających organizację pracy poprzez zwiększenie udziału komunikacji elektronicznej. 2. Sprawne i efektywne gromadzenie materiału dowodowego.
KIERUNEK 3 - WSPIERANIE ROZWOJU KRAJOWEGO SYSTEMU FINANSOWEGO	Rozwój krajowego systemu finansowego	Ujawnienia z zakresu nadzoru rynku	Liczba zatrzymanych przesyłek towarów podlegających zakazom i ograniczeniom w ramach nadzoru rynku	26	liczba		większe lub równe	100	200	300	400	1. Nadzorowanie wnioskowania o wydanie opinii w zakresie spełnienia przez towar zasadniczych wymagań bezpieczeństwa produktu, kierowanych w systemie Single Window do organu nadzoru rynku przez oddziały celne. 2. Nadzorowanie poprawności i rzetelności wpisów w systemie Rejestr Zatrzymań - Nadzór Rynku. 3. Bieżące przekazywanie do MUCS w Warszawie materiałów szkoleniowych oraz Kart kontroli produktów. 4. Koordynowanie operacji kontrolnych na poziomie regionalnym.

KIERUNEK	CEL	WSKAŹNIK STOPNIA REALIZACJI CELU [1]	DEFINICJA WSKAŹNIKA	LP. WSKAŹNIKA	JEDNOSTKA MIARY	WARTOŚĆ BAZOWA [2]	TENDENCJA WARTOŚCI WSKAŹNIKA	WARTOŚĆ PLANOWANA [3]				ZADANIA I PROJEKTY WSPIERAJĄCE REALIZACJĘ CELU
								31 MARCA	30 CZERWCA	30 WRZEŚNIA	31 GRUDNIA	

Zatwierdzam do realizacji:
Dyrektor
Izby Administracji Skarbowej
w Warszawie
Wojciech Kustra
/dokument podpisany elektronicznie/
.....
podpis kierownika jednostki

[1] jeden cel może mieć więcej niż jeden wskaźnik
[2] wartość osiągnięta na koniec roku sprawozdawczego poprzedzającego okres planowany
[3] wartość planowana do osiągnięcia na koniec danego okresu (narastająco). Wartość planowana na 31 grudnia jest wartością docelową do osiągnięcia w danym roku.