

Raport z realizacji kierunków działania i rozwoju KAS w Izbie Administracji Skarbowej w Warszawie za rok 2017

(wpisać nazwę jednostki organizacyjnej KAS)

I. Cele wynikające z kierunków działania i rozwoju KAS na rok 2017

Kierunek	Cel	Zadania i projekty wspierające realizację celu	Miernik stopnia realizacji celu	Wartość planowana	Wartość osiągnięta na dzień 31 grudnia 2017r.	Przyczyny nieosiągnięcia celu/poziomu miernika wskazanego w planie działalności
Wsparcie podatnika i przedsiębiorcy w wypełnianiu obowiązków podatkowych i celnych	Skrócenie czasu trwania postępowań	1. Zwiększenie efektywności pracy poprzez odpowiednie motywowanie pracowników 2. Wdrażanie rozwiązań usprawniających organizację pracy poprzez wnikliwą analizę wpływających do urzędu dokumentów, które wszczynają postępowanie podatkowe na żądanie strony oraz niezwłoczne ich przekazywanie do właściwej komórki organizacyjnej celem wydania decyzji 3. Sprawne i efektywne gromadzenie materiału dowodowego 4. Szczegółowe analizowanie wpływających wniosków celem prawidłowej kwalifikacji wniosku i ustalenia kolejnych czynności	Średni czas trwania postępowań podatkowych wszczętych na wniosek podatnika w IAS w Warszawie	≤ 25 dni	36,81 dni	Na wartość osiągniętą przez IAS w Warszawie wpływ mają głównie postępowania z zakresu udzielania ulg w spłacie zobowiązań podatkowych, w szczególności: złożoność prowadzonych postępowań podatkowych – postępowania w sprawie udzielenia ulg w spłacie zobowiązań podatkowych są często bardzo skomplikowane i wymagają zgromadzenia obszernego materiału dowodowego. Niezbędne są zapytania do innych instytucji, urzędów itd., co wiąże się z oczekiwaniem na odpowiedzi i wydłuża czas trwania postępowań; braki formalne wniosków - niekompletne wnioski składane przez podatników, co powoduje konieczność wysyłania wezwań do ich uzupełnienia i współpracę z trudnym często „opieszalym” wnioskodawcą; wzrost liczby wniosków składanych przez podatników – na skutek rozszerzenia zakresu zadań niektórych urzędów o podatek akcyzowy oraz przejęcia roli wierzyciela w sprawach prowadzonych przez urzędy celno-skarbowe nastąpiło zwiększenie liczby postępowań podatkowych w stosunku do roku poprzedniego; obciążenie dodatkowymi zadaniami oraz trudna sytuacja kadrowa – komórki rozpatrujące wnioski o udzielanie ulg w spłacie zobowiązań podatkowych zobowiązane są do rejestrowania każdej

					czynności w dostępnych systemach informatycznych, co powoduje dodatkowe obciążenie i tak małej grupy pracowników zatrudnionych w tych komórkach. Ponadto na nieosiągnięcie wymaganej wartości miernika miała wpływ specyfika trzech urzędów skarbowych podległych IAS w Warszawie, które obsługują podmioty zagraniczne nie mające siedziby/miejsca zamieszkania na terenie kraju, nierezydentów podatkowych posiadających w Polsce ograniczony obowiązek podatkowy. Następstwem utrudnionego kontaktu z podatnikami (zagraniczne adresy siedzib, brak polskiego przedstawiciela podatkowego, niedostateczna znajomość polskich przepisów podatkowych u osób reprezentujących podatnika, bariera językowa, trudności z doręczeniem pism) jest znacznie wydłużony czas gromadzenia materiału dowodowego niezbędnego do wydania decyzji. W każdej sprawie przedłożony przez podatnika materiał dowodowy wymaga uzupełnienia. Wielokrotnie podatnicy (lub ich pełnomocnicy) wnioskują o przedłużenie terminu do przedstawienia dowodów. Wnioski te – z uwagi na ciążący na organie podatkowym wymóg dokładnego wyjaśnienia stanu faktycznego i zebrania w sprawie całego materiału dowodowego oraz fakt, że wnioskodawcy są podmiotami zagranicznymi i potrzebują więcej czasu na przesłanie dokumentów z zagranicy i ich przetłumaczenie na język polski – są uwzględniane. W przypadku wniosków składanych przez podmioty zagraniczne niejednokrotnie konieczne jest wystąpienie do zagranicznych administracji podatkowych. Istotna jest okoliczność, iż wystąpienie za granicę może nastąpić dopiero po wyczerpaniu innych możliwości zgromadzenia materiału dowodowego w sprawie. W okresie od dnia sporządzenia wniosku o wymianę informacji do dnia przekazania tego wniosku do zagranicznej administracji podatkowej nie można zawiesić
--	--	--	--	--	--

						postępowania podatkowego, a pomiędzy sporządzeniem wniosku przez Naczelnika US a jego przekazaniem przez wyznaczony do tego organ podatkowy często upływa długi okres czasu ze względu na konieczność konsultowania go i pośredniczenia innych izb skarbowych. Dopiero po uzyskaniu informacji o przekazaniu wniosku za granicę możliwe jest zawieszenie postępowania podatkowego. Utrudnienia spowodowane są również nieunormowanymi przepisami dotyczącymi doręczeń poza granicami Polski, w szczególności w zakresie doręczenia zastępczego oraz rozbieżności pomiędzy polskimi a zagranicznymi okresami rozliczeniowymi, które wpływają na terminy uzyskiwania przez nierezydentów certyfikatów rezydencji podatkowej skutkujących stwierdzeniem nadpłaty w oparciu o zastosowanie przepisów wynikających z umów o unikaniu podwójnego opodatkowania.
Wsparcie podatnika i przedsiębiorcy w wypełnianiu obowiązków podatkowych i celnych	Wzrost liczby deklaracji/ zgłoszeń celnych złożonych za pomocą środków komunikacji elektronicznej	1. Zachęcanie podatników w kontaktach bezpośrednich do elektronicznej formy składania deklaracji podatkowych i akcyzowych poprzez wskazywanie zalet takiej formy komunikacji 2. Uruchomienie stanowiska do wysyłki dokumentów drogą elektroniczną z zapewnieniem instruktażu prowadzonego przez pracowników urzędu	Deklaracje/ zgłoszenia celne złożone za pomocą środków komunikacji elektronicznej w IAS w Warszawie	≥ 80%	80,24%	
Wsparcie podatnika i przedsiębiorcy w wypełnianiu obowiązków podatkowych i celnych	Utworzenie w strukturze organizacyjnej urzędu skarbowego ds. obsługi kluczowych podmiotów	1. Przygotowanie zmiany Regulaminu organizacyjnego IAS w Warszawie uwzględniającego wyspecjalizowany urząd skarbowy ds. obsługi kluczowych podmiotów 2. Nadzorowanie przestrzegania przepisów statutu urzędu skarbowego oraz przepisów dotyczących techniki prawodawczej	Utworzenie urzędu skarbowego ds. obsługi kluczowych podmiotów	= 1 szt.	0	Przewidywany termin utworzenia WUS ds. kluczowych podmiotów - 01.04.2018 r.
Wsparcie podatnika i przedsiębiorcy	Przygotowanie specyfikacji istotnych	1. Wspieranie realizacji Programu Platforma Usług Elektronicznych Skarbowo-Celnych (PUESC)	Liczba opracowanych dokumentów dot.	= 1 szt.	1 szt.	

w wypełnianiu obowiązków podatkowych i celnych	warunków zamówień w zakresie dot. komponentu System Informacyjny Skarbowo-Celny (SISC) – System do Rozliczania Procedur Specjalnych (RPS)	2. Przygotowanie pełnej dokumentacji przetargowej: szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia stanowiącego element SIWZ oraz szacunkowej wartości	specyfikacji istotnych warunków zamówień w IAS w Warszawie			
Pobór należności podatkowych i niepodatkowych budżetu państwa przez organy podatkowe i celne	Zwiększenie poboru kwot podatków i innych należności niepodatkowych przez urzędy skarbowe i urzędy celno-skarbowe	1. Pobór podatków i niepodatkowych należności budżetu państwa 2. Monitorowanie wywiązywania się przez podatników z obowiązku dokonywania w trakcie roku wpłat zaliczek na podatek dochodowy od osób fizycznych oraz wpłat zryczałtowanego podatku dochodowego od przychodów ewidencjonowanych 3. Trafne typowanie podmiotów do kontroli podatkowej 4. Zabezpieczanie zobowiązań podatkowych 5. Szybkie podejmowanie czynności zmierzających do zapłaty zaległości przez zobowiązanych – szybkie wystawianie upomnień i tytułów wykonawczych 6. Zachęcanie podatników do dobrowolnego wypełniania obowiązków podatkowych poprzez intensyfikację działań poprzedzających działania egzekucyjne „miękką egzekucja” tj. m.in. telefoniczny kontakt przypominający o konieczności dokonywania wpłaty przed wystawieniem upomnienia lub tytułu wykonawczego zwłaszcza w stosunku do podatników, u których sporadycznie brak wpłaty	Realizacja należności publicznoprawnych w IAS w Warszawie	≥ 123 423 214 tys. zł	134 193 171 tys. zł	
Pobór należności podatkowych	Zwiększenie poboru kwot	1. Księgowanie na bieżąco wpłat i zobowiązań	Wysokość kwoty wpływów z tytułu	≥ 94,0%	94,18%	

i niepodatkowych budżetu państwa przez organy podatkowe i celne	podatków i innych należności niepodatkowych przez urzędy skarbowe i urzędy celno-skarbowe	2. Szybkie analizowanie kont podatników – bieżące wyjaśnianie nieprawidłowości 3. Bieżące i prawidłowe odnotowywanie informacji pochodzących z dokumentów podatkowych w systemach komputerowych 4. Szybkie przekazywanie do zaksięgowania rejestrów przypisów odpisów 5. Szybkie podejmowanie czynności zmierzających do zapłaty zaległości przez zobowiązanych – wystawianie upomnień i szybkie wystawianie tytułów wykonawczych	należności stanowiących dochód budżetu państwa do wysokości kwoty należności budżetowych w IAS w Warszawie			
Pobór należności podatkowych i niepodatkowych budżetu państwa przez organy podatkowe i celne	Zwiększenie efektywności egzekucji	1. Zwiększenie ściągальności zaległości podatkowych i innych należności niepodatkowych budżetu państwa: intensyfikacja działań w zakresie poszukiwania majątku zobowiązanego 2. Szybkie nadawanie biegu tytułom wykonawczym 3. Skuteczne i efektywne egzekwowanie zobowiązań 4. Analizowanie stanu majątkowego zobowiązanego przed zastosowaniem zasadnego i skutecznego środka egzekucyjnego	Efektywność egzekucji	≥ 33,43%	40,20%	
Pobór należności podatkowych i niepodatkowych budżetu państwa przez organy podatkowe i celne	Podniesienie jakości orzecznictwa	1. Dbanie o wysoką jakość dokonywanych rozstrzygnięć 2. Efektywne wykorzystywanie dostępnych zasobów informatycznych 3. Analizowanie orzecznictwa podatkowego 4. Sygnalizowanie Ministerstwu Finansów o zapadłych wyrokach mających znaczenie dla dokonywanych rozstrzygnięć 5. Monitorowanie konieczności składania skarg kasacyjnych od zapadłych wyroków 6. Monitorowanie interpretacji przepisów prawa podatkowego	Ilość decyzji uchylonych w IAS w Warszawie	≤ 24,41%	20,94%	

Pobór należności podatkowych i niepodatkowych budżetu państwa przez organy podatkowe i celne	Efektywny proces czynności sprawdzających w zakresie Jednolitego Pliku Kontrolnego (JPK)	1. Współpraca z podatnikami 2. Współpraca z innymi instytucjami 3. Wykorzystanie systemów informatycznych (np. WROSYSTEM, Lunetka)	Podjęte czynności sprawdzające JPK w IAS w Warszawie	≥ 80%	105%	
Bezpieczeństwo finansowe Rzeczypospolitej Polskiej i ochrona obszaru celnego Unii Europejskiej	Zwiększenie kwoty wpływów budżetowych w wyniku działań kontrolnych	1. Prowadzenie kontroli podatkowych i celno-skarbowych 2. Analizowanie i typowanie podmiotów do kontroli 3. Sprawowanie nadzoru merytorycznego nad realizacją zadań komórek kontroli podatkowych w urzędach skarbowych oraz komórek kontroli celno-skarbowej w urzędzie celno-skarbowym	Dodatkowe wpływy budżetowe w IAS w Warszawie	≥ 726,40 mln zł	1477,84 mln zł	
Bezpieczeństwo finansowe Rzeczypospolitej Polskiej i ochrona obszaru celnego Unii Europejskiej	Zwiększenie skuteczności kontroli nielegalnych wyrobów tytoniowych	1. Ujawnianie i kontrola nielegalnej działalności gospodarczej 2. Prowadzenie czynności analitycznych z zastosowaniem analizy kryminalnej do rozpoznawania, wykrywania i zwalczania przestępczości 3. Wykonywanie czynności operacyjno-rozpoznawczych 4. Współpraca z polskimi organami ścigania oraz zagranicznymi administracjami podatkowo-celnymi	Zwiększenie liczby wykrytych nielegalnych wyrobów tytoniowych przewyższających liczbę wypalonych papierosów nielegalnych	wzrost o 2%	24 334 984,17 zł (dot. wyłącznie ujawnionych wyrobów tytoniowych, brak informacji w zakresie wypalonych papierosów nielegalnych, wskaźnik monitorowany jest centralnie przez komórkę właściwą ds. zwalczania przestępczości ekonomicznej w MF)	
Bezpieczeństwo finansowe Rzeczypospolitej Polskiej i ochrona obszaru celnego Unii Europejskiej	Wsparcie działań wzmacniających aktywność KAS na arenie międzynarodowej	Współpraca z Ministerstwem Finansów, prowadzenie działań organizacyjnych, wsparcie w przygotowaniu i przeprowadzeniu konferencji „Jedwabnego Szlaku”	Przeprowadzone działania wzmacniające aktywność KAS na arenie międzynarodowej przez IAS w Warszawie	= 1 szt.	1 szt.	
Bezpieczeństwo finansowe Rzeczypospolitej	Wsparcie działań i projektów wzmacniających	Współpraca z organami i służbami właściwymi w zakresie zakazów	Liczba podjętych działań i projektów wspierających	≥ 3 szt.	3 szt.	

Polskiej i ochrona obszaru celnego Unii Europejskiej	obszar działalności KAS w zakresie egzekwowania ograniczeń i zakazów w obrocie towarowym z zagranicą	i ograniczeń pozataryfowych	w IAS w Warszawie w zakresie: podpisania porozumienia z właściwymi organami w zakresie zakazów i ograniczeń pozataryfowych			
Bezpieczeństwo finansowe Rzeczypospolitej Polskiej i ochrona obszaru celnego Unii Europejskiej	Wsparcie działań i projektów wzmacniających obszar działalności KAS w zakresie egzekwowania ograniczeń i zakazów w obrocie towarowym z zagranicą	1. Współpraca z Wojewódzkim Inspektorem Ochrony Środowiska 2. Wyznaczenie osoby pełniącej funkcję koordynatora	Liczba podjętych działań i projektów wspierających w IAS w Warszawie w zakresie: przeprowadzenia przez Koordynatorów do spraw Ochrony Środowiska szkolenia dla pracowników urzędów skarbowych zajmujących się akcją w przypadku nabycia wewnątrzwspólnotowego samochodów osobowych, z zakresu odpadów, w szczególności trybu postępowania w przypadku przywozu z innych państw członkowskich Unii Europejskiej samochodów osobowych stanowiących odpady	≥1 szt.	2 szt.	

Bezpieczeństwo finansowe Rzeczypospolitej Polskiej i ochrona obszaru celnego Unii Europejskiej	Wsparcie działań i projektów wzmacniających obszar działalności KAS w zakresie egzekwowania ograniczeń i zakazów w obrocie towarowym z zagranicą	1. Współpraca z Ministerstwem Finansów w zakresie intensyfikacji działań kontrolnych w wybranych terminach 2. Współpraca z innymi służbami i instytucjami 3. Przeprowadzanie akcji kontrolnych	Liczba podjętych działań i projektów wspierających w IAS w Warszawie w zakresie: intensyfikacji na polecenie Szefa KAS działań kontrolnych w wybranych terminach (akcje kontrolne)	= 1 szt.	15 szt.	
---	--	--	--	----------	---------	--

II. Inne cele jednostki:

Kierunek	Cel	Zadania i projekty wspierające realizację celu	Miernik stopnia realizacji celu	Wartość planowana	Wartość osiągnięta na dzień 31 grudnia 2017r.	Przyczyny nieosiągnięcia celu/poziomu miernika wskazanego w planie działalności

Data i podpis: Warszawa, 15 lutego 2018 r.

Dyrektor
Izby Administracji Skarbowej
w Warszawie
/-/
Robert Antoszkiewicz