

Plan działalności Izby Administracji Skarbowej w Warszawie na rok 2018

(wpisać nazwę jednostki organizacyjnej KAS)

I. Cele wynikające z kierunków działania i rozwoju KAS na rok 2018

Kierunek	Cel	Miernik stopnia realizacji celu ¹	Jednostka miary	Wartość bazowa ²	Wartość planowana ³				Zadania i projekty wspierające realizację celu
					31 marca	30 czerwca	30 września	31 grudnia	
Wsparcie podatnika i przedsiębiorcy w wypełnianiu obowiązków podatkowych i celnych	Budowanie przyjaznej Administracji Skarbowej	Deklaracje złożone za pomocą środków komunikacji elektronicznej	%		>= 82	>= 82	>= 82	>= 82	1. Propagowanie i zachęcanie podatników do składania deklaracji podatkowych w formie elektronicznej 2. Uruchomienie stanowiska do wysyłki dokumentów drogą elektroniczną z zapewnieniem instruktażu
Wsparcie podatnika i przedsiębiorcy w wypełnianiu obowiązków podatkowych i celnych	Budowanie przyjaznej Administracji Skarbowej	Czas trwania postępowań podatkowych wszczętych na wniosek podatnika	dni		<= 24	<= 24	<= 24	<= 24	1. Szczegółowe analizowanie wpływających wniosków celem prawidłowej jego kwalifikacji i ustalenia kolejnych czynności 2. Sprawne i efektywne gromadzenie materiału

									dowodowego 3. Zwiększenie efektywności poprzez odpowiednie motywowanie pracowników
Wsparcie podatnika i przedsiębiorcy w wypełnianiu obowiązków podatkowych i celnych	Budowanie przyjaznej Administracji Skarbowej	Szybkość wydania zaświadczeń o niezaleganiu	dni		< 2	< 2	< 2	< 2	1. Analizowanie, przy podatniku w dniu złożenia wniosku, stanu poprawności dokonanych wpłat i poprawności złożonych deklaracji 2. Natychmiastowe wysłanie zapytania do innych urzędów, w których podatnik składał dokumenty przed upływem pięciu lat za pośrednictwem narzędzi komunikacji elektronicznej
Wsparcie podatnika i przedsiębiorcy w wypełnianiu obowiązków podatkowych i celnych	Budowanie przyjaznej Administracji Skarbowej	Średni czas obsługi zgłoszenia celnego wyliczany w imporcie i eksporcie w systemach Celina i AES	minuty		<= 60	<= 60	<= 60	<= 60	1. Wydłużenie czasu pracy oddziałów celnych 2. Uzyskanie wsparcia kadrowego, lepsza przepustowość systemów 3. Koncepcja konsolidacji odpraw celnych CUDO

									4.Prowadzenie/ monitorowanie czasu obsługi zgłoszeń celnych 5.Budowanie skutecznych kanałów komunikacji: CUDO – oddziały satelickie oraz podmiot – właściwa komórka obsługująca zgłoszenie celne 6.Bieżące monitorowanie i zgłaszanie nieprawidłowości w działaniu systemów elektronicznych
Wsparcie podatnika i przedsiębiorcy w wypełnianiu obowiązków podatkowych i celnych	Spotkania edukacyjne z przedsiębiorcami oraz dziećmi i młodzieżą	Liczba przeprowadzonych spotkań edukacyjnych z przedsiębiorcami oraz dziećmi i młodzieżą zrealizowanych w ramach projektu "Akademia cła i akcyzy"	szt.		0	2	7	12	1. Prowadzenie kampanii edukacyjno-informacyjnej związanej z rozliczeniem podatku dochodowego od osób fizycznych - Szybki PIT 2018 2. Lekcje edukacyjne dla uczniów szkół podstawowych i średnich z wykorzystaniem m.in. okazji CITES realizowane w ramach projektu

									„Akademia Cła i Akcyzy
Wsparcie podatnika i przedsiębiorcy w wypełnianiu obowiązków podatkowych i celnych	Konsolidacja obsługi kluczowych podmiotów	Utworzenie urzędu skarbowego ds. obsługi kluczowych podmiotów	szt.		0	1	1	1	1. Przygotowanie zmiany Regulaminu organizacyjnego IAS w Warszawie uwzględniającego wyspecjalizowany urząd skarbowy ds. obsługi kluczowych podmiotów 2. Nadzorowanie przestrzegania przepisów statutu urzędu skarbowego oraz przepisów dotyczących techniki prawodawczej
Pobór i egzekucja należności podatkowych i niepodatkowych budżetu państwa przez organy podatkowe i celne	Wzrost skuteczności i efektywności poboru należności podatkowych i niepodatkowych (publicznoprawnych)	Realizacja należności publicznoprawnych	kwota w tys. zł (dochody pobierane przez US 243 996 778 tys. zł + 91 462 859 zł pobierane przez byłe UC)		>= 34 118 008	>= 69 827 550	>= 104 974 652	>= 139 696 827	1.Zwiększenie progu kontroli 2.Koncepcja konsolidacji odpraw celnych CUDO 3.Zwiększenie obsady komórek obsługujących zgłoszenia celne (CUDO i oddziały satelickie) 4.Skuteczne prowadzenie analizy ryzyka na poziomie CUDO z wykorzystaniem systemów oraz ustaleń lokalnej analizy z poziomu

									komórek kontrolnych (np. oddziały satelickie) 5. Księgowanie na bieżąco wpłat i zobowiązań 6. Analizowanie kont podatników – szybkie wyjaśnianie nieprawidłowości 7. Zachęcanie podatników do dobrowolnego wypełniania obowiązków podatkowych poprzez działania w zakresie „miękkiej egzekucji” (kontakt tel. email, sms) przed wystawieniem upomnienia lub tytułu wykonawczego
Pobór i egzekucja należności podatkowych i niepodatkowych budżetu państwa przez organy podatkowe i celne	Zwiększenie efektywności egzekucji	Efektywność egzekucji	%		>= 8,92	>= 17,85	>= 26,77	>= 35,70	1. Szybkie nadawanie biegu tytułom wykonawczym 2. Skuteczne i efektywne egzekwowanie zobowiązań 3. Intensywne poszukiwanie majątku zobowiązanego 4. Analizowanie stanu majątkowego

									zobowiązanego przed zastosowaniem zasadnego i skutecznego środka egzekucyjnego 5. Monitorowanie dokonanych zajęć wierzytelności w oparciu o JPK
Pobór i egzekucja należności podatkowych i niepodatkowych budżetu państwa przez organy podatkowe i celne	Podniesienie jakości orzecznictwa KAS w zakresie postępowań podatkowych	Liczba decyzji uchylonych	%		<= 14	<= 14	<= 14	<= 14	1. Dbanie o wysoką jakość dokonywanych rozstrzygnięć 2. Efektywne wykorzystywanie dostępnych zasobów informatycznych 3. Analizowanie orzecznictwa podatkowego 4. Sygnalizowanie o zapadłych wyrokach mających znaczenie dla dokonywanych rozstrzygnięć 5. Monitorowanie konieczności składania skarg kasacyjnych od zapadłych wyroków 6. Monitorowanie interpretacji przepisów prawa podatkowego

Pobór i egzekucja należności podatkowych i niepodatkowych budżetu państwa przez organy podatkowe i celne	Efektywny proces czynności sprawdzających	Kwota ustaleń dokonanych w toku czynności sprawdzających przeprowadzonych z udziałem podatników	mln zł		>= 56,5	>= 84,7	>= 56,5	>= 84,7	1. Efektywne analizowanie i planowanie czynności sprawdzających oraz kontroli podatkowych 2. Nawiązywanie współpracy z podatnikami w zakresie informowania o konieczności zamieszczania danych w JPK 3. Organizowanie pracy przy użyciu stosownych systemów informatycznych (np. WROSYSTEM, Lunetka) 4. Monitorowanie na bieżąco poprawności składanych deklaracji
Bezpieczeństwo finansowe Rzeczypospolitej Polskiej i ochrona obszaru celnego Unii Europejskiej	Zwiększenie efektywności zapobiegania i zwalczania przestępczości podatkowej i celnej	Dodatkowe wpływy budżetowe	mln zł		181,8	390,87	636,3	909	1. Poprawienie skuteczności analizy ryzyka poprzez utworzenie centrum dyspozytorskiego w CUDO 2. Skuteczne prowadzenie analizy ryzyka na poziomie CUDO z

									wykorzystaniem systemów oraz ustaleń lokalnej analizy z poziomu komórek kontrolnych(np. oddziały satelickie) MUCS 3. Współpraca z organami ścigania i GIIF 4. Wnioskowanie o przeprowadzenie kontroli celno-skarbowej do UCS
Bezpieczeństwo finansowe Rzeczypospolitej Polskiej i ochrona obszaru celnego Unii Europejskiej	Zwalczanie szarej strefy w obrocie tzw. towarami wrażliwymi	Zatrzymane przesyłki towarów podlegających zakazom i ograniczeniom	liczba zatrzymań (szt.)		150	300	450	600	1.Prowadzenie szkoleń dla funkcjonariuszy 2.Koncepcja konsolidacji odpraw celnych CUDO 3.Skuteczne prowadzenie analizy ryzyka na poziomie CUDO z wykorzystaniem systemów oraz ustaleń lokalnej analizy z poziomu komórek kontrolnych (np. oddziały satelickie) 4.Zwiększenie obsady komórek obsługujących zgłoszenia celne (CUDO i oddziały satelickie)

									5. Współpraca z innymi służbami i instytucjami
Bezpieczeństwo finansowe Rzeczypospolitej Polskiej i ochrona obszaru celnego Unii Europejskiej	Dostarczanie MRiF oraz innym organom administracji publicznej informacji o istotnych ryzykach oraz prawidłowości realizacji zadań w obszarze gospodarowania środkami publicznymi i mieniem Skarbu Państwa	Liczba audytów przeprowadzonych przez komórkę audytu ICA	szt.		8	16	24	33	1. Ograniczenie zakresu obszaru do audytu do jednego lub dwóch zagadnień 2. Wzmocnienie komórki ICA o nowych pracowników w zamian za odchodzących na emeryturę (3 osoby)
Nowoczesne technologie informacyjne	Poziom wypełniania obowiązku przekazywania jednolitego pliku kontrolnego (JPK)	Składanie plików JPK_VAT	%		>= 50	>= 50	>= 60	>= 60	1. Podejmowanie kampanii informacyjnej, mającej na celu podniesienie poziomu wypełniania obowiązku przekazywania przez podatników JPK 2. Nawiązywanie kontaktu z podatnikiem w celu szybszego wyjaśnienia ewentualnych nieprawidłowości w JPK

[1] jeden cel może mieć więcej niż jeden miernik

[2] wartość osiągnięta na koniec roku sprawozdawczego poprzedzającego okres planowany

[3] wartość planowana do osiągnięcia na koniec danego okresu (narastająco). Wartość planowana na 31 grudnia danego roku jest wartością docelową do osiągnięcia w danym roku.

II. Inne cele jednostki:

Kierunek	Cel	Miernik stopnia realizacji celu ¹	Jednostka miary	Wartość bazowa ²	Wartość planowana ³				Zadania i projekty wspierające realizację celu
					31 marca	30 czerwca	30 września	31 grudnia	
Pobór i egzekucja należności podatkowych i niepodatkowych budżetu państwa przez organy podatkowe i celne	Skuteczny proces czynności sprawdzających	Liczba przeprowadzonych czynności sprawdzających do liczby czynności sprawdzających skutecznych (WUSZ >= 1 000 zł)	%	51,49% (wartość za okres I-XI 2017)	>= 50	>= 50	>= 50	>= 50	1. Analiza ryzyka podmiotów poprzez opisanie wyników i wnioski końcowe 2. Określenie wagi prowadzonej sprawy
Bezpieczeństwo finansowe Rzeczypospolitej Polskiej i ochrona obszaru celnego Unii Europejskiej	Identyfikacja podmiotów zaangażowanych w oszustwa typu „karuzelowego” w obszarze podatku od towarów i usług. Tworzenie łańcuchów transakcji i typowanie podmiotów do kontroli	Liczba zidentyfikowanych bądź wytypowanych podmiotów	szt.		50	100	150	200	1.Intensyfikacja współpracy z GIIF, w zakresie analizy otrzymywanych informacji o przepływach środków finansowych 2.Sporządzenie powiadomień do GIIF celem zabezpieczenia środków pieniężnych 3.Wypracowanie szczegółowych zasad współpracy w zakresie wsparcia działań Kontroli Celno – Skarbowych

Wsparcie podatnika i przedsiębiorcy w wypełnianiu obowiązków podatkowych i celnych	Budowanie przyjaznej Administracji Skarbowej	Liczba postępowań zakończonych w poszczególnych terminach określonych rozporządzeniem, tj.: - 4 m-ce - 6 m-cy - 8 m-cy w stosunku do ogólnej liczby wniosków rozpatrzonych	%		>= 60 <= 30 <= 10	>= 65 <= 15 <= 20	>= 70 <= 15 <= 15	>= 75 <= 15 <= 10	1. Wdrażanie rozwiązań usprawniających organizację pracy poprzez zwiększenie udziału komunikacji elektronicznej 2. Sprawne i efektywne gromadzenie materiału dowodowego
--	--	--	---	--	---------------------------------	---------------------------------	---------------------------------	---------------------------------	--

[1] jeden cel może mieć więcej niż jeden miernik

[2] wartość osiągnięta na koniec roku sprawozdawczego poprzedzającego okres planowany

[3] wartość planowana do osiągnięcia na koniec danego okresu (narastająco). Wartość planowana na 31 grudnia jest wartością docelową do osiągnięcia w danym roku.

Zatwierdzam do realizacji:

02.01.2018 r.

**w/z Dyrektora
Izby Administracji Skarbowej**

/-/

**Teresa Warszawska
Zastępcza Dyrektora**

.....
podpis kierownika jednostki