

PLAN DZIAŁALNOŚCI IZBY ADMINISTRACJI SKARBOWEJ W WARSZAWIE NA ROK 2022 - KOREKTA (3)

I. Cele wynikające z kierunków działania i rozwoju KAS na rok 2022

KIERUNEK	CEL	WSKAŹNIK STOPNIA REALIZACJI CELU [1]	LP. MIERNIKA	JEDNOSTKA MIARY	WARTOŚĆ BAZOWA [2]	WARTOŚĆ PLANOWANA [3]				ZADANIA I PROJEKTY WSPIERAJĄCE REALIZACJĘ CELU	WŁAŚCICIEL CELU W IAS	WŁAŚCICIEL CELU W MF
						31 MARCA	30 CZERWCA	30 WRZEŚBIA	31 GRUDNIA			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
KIERUNEK 1 - ZAPEWNIENIE STABILNYCH FINANSÓW PUBLICZNYCH	1.1. Wzrost skuteczności i efektywności poboru należności podatkowych i niepodatkowych	1.1.1. Ograniczanie przyrostu zaległości wymagalnych	1	procent		≤ 105	≤ 105	≤ 105	≤ 105	1. Monitorowanie terminowości realizacji zadań. Nadzór nad realizacją mierników na wyznaczonym poziomie oraz prawidłowym wykonywaniem przez NUS zadań wspierających realizację celu. 2. Zabezpieczanie zobowiązań podatkowych. 3. Zachęcanie podatników do dobrowolnego wypełniania obowiązków podatkowych poprzez intensyfikację działań poprzedzających działania egzekucyjne „miękką egzekucja” tj. m.in. telefoniczny kontakt przypominający o konieczności dokonywania wpłaty przed wystawieniem upomnienia lub tytułu wykonawczego w stosunku do podatników, u których sporadycznie brak wpłaty. 4. Zwiększenie stopnia wykorzystania elektronicznych baz danych.	NADZÓR NAD REALIZACJĄ I RAPORTOWANIE: Z-ca Dyrektora nadzorujący pion IZPE REALIZACJA: Naczelnicy US	Departament Poboru Podatków
		1.1.4. Terminowa realizacja wniosków o informacje w ramach międzynarodowej współpracy w sprawach podatkowych otrzymanych z zagranicy na podstawie przepisów regulujących wymianę informacji podatkowych z państwami członkowskimi UE i państwami spoza UE	2	procent		-	≥ 80	≥ 80	≥ 80	1. Monitorowanie terminowości realizacji zadań. Nadzór nad realizacją mierników na wyznaczonym poziomie oraz prawidłowym wykonywaniem przez NUS zadań wspierających realizację celu. 2. Efektywne wykorzystanie dostępnych zasobów informatycznych 3. Szkolenia/ instruktaże dla osób kontaktowych ds. współpracy międzynarodowej w US. 4. Zapewnienie zasobów kadrowych gwarantujące terminowe i poprawne wykonywanie zadań.	NADZÓR NAD REALIZACJĄ I RAPORTOWANIE: Z-ca Dyrektora nadzorujący pion IZPC REALIZACJA: Naczelnicy US	Departament Organizacji i Współpracy Międzynarodowej KAS
		1.1.5. Zarządzanie nieefektywnymi sprawami z zakresu egzekucji międzynarodowej	3	procent		≥ 20	≥ 30	≥ 40	≥ 50	1. Monitorowanie terminowości realizacji zadań. 2. Monitorowanie spraw z wniosków o dochodzenie należności pod kątem możliwości ich zakończenia. 3. Sprawne i szybkie ustalanie składników majątkowych zobowiązanych, do których można skierować skuteczne środki egzekucyjne prowadzące do wyegzekwowania zaległości. 4. Wielotorowe poszukiwanie majątku po wpływie wniosku administracji zagranicznej. W przypadku braku skutecznych środków bezwzględne zamykanie nieefektywnych postępowań.	NADZÓR NAD REALIZACJĄ: Z-ca Dyrektora nadzorujący pion IZPC Z-ca Dyrektora nadzorujący pion IZPE RAPORTOWANIE: Z-ca Dyrektora nadzorujący pion IZPC REALIZACJA: Naczelnicy US	Departament Organizacji i Współpracy Międzynarodowej KAS
		1.1.6. Realizacja należności publicznoprawnych	4	tys. zł		≥ 55 238 200	≥ 114 077 800	≥ 177 638 200	≥ 243 340 000	1. Monitorowanie terminowości realizacji zadań. Nadzór nad realizacją mierników na wyznaczonym poziomie oraz prawidłowym wykonywaniem przez NUS zadań wspierających realizację celu. 2. Zabezpieczanie zobowiązań podatkowych. 3. Szybkie podejmowanie czynności zmierzających do zapłaty zaległości przez zobowiązanych – szybkie wystawianie upomnień i tytułów wykonawczych. 4. Bieżące podejmowanie analizy w zakresie dokonywanych księgowañ na Centralnych Kartach Kontowych celem wyjaśnienia nieprawidłowości. 5. Weryfikacja raportów sporządzanych w systemach informatycznych.	NADZÓR NAD REALIZACJĄ I RAPORTOWANIE: Z-ca Dyrektora nadzorujący pion IZPE REALIZACJA: Naczelnicy US	Departament Poboru Podatków
		1.1.7. Egzekucja zaległości	5	tys. zł		≥ 265 900	≥ 583 700	≥ 943 800	≥ 1 265 000	1. Monitorowanie terminowości realizacji zadań. Nadzór nad realizacją mierników na wyznaczonym poziomie oraz prawidłowym wykonywaniem przez NUS zadań wspierających realizację celu. 2. Szybkie nadawanie biegu tytułom wykonawczym. 3. Intensywne poszukiwanie majątku zobowiązanego poprzez kierowanie zapytań o majątek do instytucji zewnętrznych oraz efektywne wykorzystywanie wszystkich dostępnych w urzędzie aplikacji: JPK, STIR. 4. Szybkie i efektywne stosowanie środków egzekucyjnych. 5. Analizowanie stanu majątkowego zobowiązanego przed zastosowaniem zasadnego i skutecznego środka egzekucyjnego. 6. Zwiększenie intensywności działań ukierunkowanych na egzekucję międzynarodową.	NADZÓR NAD REALIZACJĄ I RAPORTOWANIE: Z-ca Dyrektora nadzorujący pion IZPE REALIZACJA: Naczelnicy US	Departament Poboru Podatków
	1.2. Wzrost skuteczności i efektywności poboru należności podatkowych w wyniku działalności pionu kontroli KAS	1.2.1. Efektywność kontroli podatków	6	procent		≥ 84	≥ 84	≥ 84	≥ 84	1. Trafne typowanie podmiotów do kontroli podatkowych i kontroli celno-skarbowych – poprawa jakości analizy ryzyka. 2. Efektywne wykorzystywanie dostępnych zasobów informatycznych, w tym wdrożenie w zakresie kontroli podatkowej systemu ZISAR II. 3. Szkolenia dla funkcjonariuszy/ pracowników w danym zakresie (w tym z orzecznictwa i metod prowadzenia kontroli). 4. Zwiększenie efektywności poprzez odpowiednie motywowanie pracowników.	NADZÓR NAD REALIZACJĄ I RAPORTOWANIE: Z-ca Dyrektora nadzorujący pion IZPC REALIZACJA: Naczelnik MUCS Naczelnicy US	Departament Nadzoru nad Kontrolami
		1.2.2. Realizacja kontroli wobec podatników znajdujących się na liście, o której mowa w art. 27b ust. 1 ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych	7	liczba		≥ 3	≥ 7	≥ 12	≥ 17	1. Rozbudowanie Regionalnego Zespołu Analitycznego w zakresie zwiększenia ilości analityków przeprowadzających analizy podatku CIT. 2. Stworzenie w poszczególnych US i MUCS dedykowanych zespołów analitycznych w zakresie analiz podatku CIT. 3. Przeprowadzenie warsztatów i szkoleń dla kontrolujących oraz analityków z zakresu podatku CIT i cen transferowych ze szczególnym uwzględnieniem kontroli podmiotów kluczowych.	NADZÓR NAD REALIZACJĄ I RAPORTOWANIE: Z-ca Dyrektora nadzorujący pion IZPC REALIZACJA: Naczelnik MUCS Naczelnicy US	Departament Nadzoru nad Kontrolami

KIERUNEK	CEL	WSKAŹNIK STOPNIA REALIZACJI CELU [1]	LP. MIERNIKA	JEDNOSTKA MIARY	WARTOŚĆ BAZOWA [2]	WARTOŚĆ PLANOWANA [3]				ZADANIA I PROJEKTY WSPIERAJĄCE REALIZACJĘ CELU	WŁAŚCICIEL CELU W IAS	WŁAŚCICIEL CELU W MF
						31 MARCA	30 CZERWCA	30 WRZEŚBIA	31 GRUDNIA			
		1.2.3. Realizacja kontroli dotyczących podatków	8	procent		≥ 102	≥ 105	≥ 107	≥ 110	1. Szkolenia oraz warsztaty z zakresu skutecznego i efektywnego prowadzenia kontroli podatkowych w wybranych obszarach. 2. Efektywne gromadzenie danych na etapie analizy ryzyka i typowania podmiotów do kontroli. 3. Skuteczne wykorzystanie dostępnych zasobów informatycznych. 4. Sprawne i zorganizowane wykonywanie czynności kontrolnych. 5. Zwiększenie efektywności poprzez właściwe motywowanie pracowników.	NADZÓR NAD REALIZACJĄ I RAPORTOWANIE: Z-ca Dyrektora nadzorujący pion IZPC REALIZACJA: Naczelnik MUCS Naczelnicy US	Departament Nadzoru nad Kontrolami
	1.3. Dostarczanie ministrowi właściwemu do spraw finansów publicznych oraz innym organom administracji publicznej informacji o istotnych ryzykach realizacji zadań w obszarze gospodarowania krajowymi środkami publicznymi i mieniem państwowym	1.3.1. Czas trwania audytu	9	dni		≤ 90	≤ 90	≤ 90	≤ 90	1. Prowadzenie audytów krajowych środków publicznych. 2.Trafne typowanie podmiotów do audytu poprzez przeprowadzenie właściwej analizy. 3.Współpraca z Departamentem DAS przy realizacji audytów zleczanych przez Ministerstwo Finansów. 4.Współpraca z innymi IAS-ami w zakresie audytowanych zagadnień. 5.Zapewnienie szkoleń zewnętrznych dla pracowników w zakresie m. in. procedur prowadzenia audytu	NADZÓR NAD REALIZACJĄ I RAPORTOWANIE: Z-ca Dyrektora nadzorujący pion IZPC REALIZACJA: ICA	Departament Audytu Środków Publicznych
	1.4. Efektywne zarządzanie środkami publicznymi	1.4.1. Terminowość realizacji przez izby administracji skarbowej IAS audytów środków zagranicznych w odniesieniu do projektów oraz systemów zarządzania i kontroli	10	procent		= 100	= 100	= 100	= 100	1. Zapewnienie zasobów kadrowych gwarantujące terminowe i poprawne wykonanie realizacji planów audytu. 2. Współpraca z DAS MF. 3. Monitorowanie wykonywania planów audytów. 4. Szkolenia pracowników w zakresie realizowanych audytów ze szczególnym uwzględnieniem nowo zatrudnionych pracowników. Doskonalenie i podnoszenie kwalifikacji pracowników poprzez m.in. szkolenia, kursy językowe i studia podyplomowe. 5. Wykorzystanie dostępnych zasobów informatycznych oraz wyposażenie w odpowiedni sprzęt, oprogramowanie i możliwość mobilnego połączenia z siecią.	NADZÓR NAD REALIZACJĄ I RAPORTOWANIE: Z-ca Dyrektora nadzorujący pion IZPC REALIZACJA: ICE-1 ICE-2 ICE-3	Departament Audytu Środków Publicznych
	1.5. Uszczelnienie systemu podatkowego	1.5.2. Weryfikacja realizacji obowiązku ewidencjonowania obrotu przy wykorzystaniu kasy rejestrującej oraz wydawania paragonów fiskalnych	11	liczba		≥ 5 000	≥ 10 000	≥ 15 000	≥ 20 000	1. Wyznaczenie koordynatora ds. wykonania/realizacji nabycia sprawdzającego, świadczącego wsparcie US i MUCS w powyższym zakresie. 2. Wyznaczenie 2 przedstawicieli pionu IZPC w zespołach tworzących procedury nabycia sprawdzającego na poziomie krajowym. 3. Aktualizacja i stabilizacja procedur dotyczących prowadzenia czynności w sprawach związanych z kasami rejestrującymi. 4.Bieżące monitorowanie realizacji obowiązku ewidencjonowania obrotu przy wykorzystaniu kasy rejestrującej oraz wydawania paragonów fiskalnych przez podatników. 5.Stabilizacja zasobów kadrowych.	NADZÓR NAD REALIZACJĄ I RAPORTOWANIE: Z-ca Dyrektora nadzorujący pion IZPC REALIZACJA: Naczelnik MUCS Naczelnicy US bez: II US Warszawa-Śródmieście US wyspecjalizowane	Departament Nadzoru nad Kontrolami
	1.7. Zwiększenie skuteczności działań związanych z systemem monitorowania przewozu i obrotu SENT	1.7.1. Poziom reakcji organów KAS na zastrzeżenia dotyczące zgłoszeń przewozu	12	procent		≥ 60	≥ 60	≥ 60	≥ 60	1. Szkolenia dla funkcjonariuszy w zakresie SENT. 2. Nadzór nad efektywnością poprzez właściwe motywowanie funkcjonariuszy. 3. Nadzór nad właściwym dostosowaniem obsady kadrowej w komórkach realizujących zadania SENT. 4. Uzupełnienie sprzętu do kontroli o radiowozy i laptopy z mobilnym internetem.	NADZÓR NAD REALIZACJĄ I RAPORTOWANIE: Z-ca Dyrektora nadzorujący pion IZPC REALIZACJA: Naczelnik MUCS	Departament Zwalczenia Przestępczości Ekonomicznej
KIERUNEK 2 - KLIENTOCENTRYCZNOŚĆ	2.1. Nowoczesna, przyjazna, bezpieczna i wielokanałowa obsługa podatnika	2.1.4. Czas rozpatrywania odwołań przez dyrektora izby administracji skarbowej oraz naczelnika urzędu celno-skarbowego	13	dni		≤ 140	≤ 140	≤ 140	≤ 140	1. Wdrażanie rozwiązań usprawniających organizację pracy poprzez zwiększenie udziału komunikacji elektronicznej. 2. Zwiększenie efektywności poprzez odpowiednie motywowanie pracowników. Wstępna, niezwłoczna kontrola sprawy pod względem formalnym, miesięczne sprawozdanie z wykonania i terminowości w rozbiciu na każdego pracownika, bieżąca kontrola funkcjonalna, kwartalne analizy terminowości w komórkach pionu. 3. Wsparcie kadrowe dla komórek orzeczniczych poprzez uruchomienie naborów wewnętrznych i zewnętrznych. 4. Bieżące szkolenia pracowników KAS mające na celu podniesienie wiedzy merytorycznej. 5. Kontrola terminowości prowadzonych postępowań. 6. Sprawne i efektywne gromadzenie materiału dowodowego. 7. Zwiększenie efektywności pracy poprzez właściwe motywowanie pracowników. 8. Szczegółowe analizowanie wpływających środków zaskarżenia celem nadania im właściwego biegu. 9. Sprawowanie kontroli funkcjonalnej i zarządczej.	NADZÓR NAD REALIZACJĄ: Z-ca Dyrektora nadzorujący pion IZPO-1 Z-ca Dyrektora nadzorujący pion IZPO-2 Z-ca Dyrektora nadzorujący pion IZPE Naczelnik MUCS REALIZACJA: Naczelnicy US RAPORTOWANIE: dane z Hurtowni SPR (IWZ)	Departament Orzecznictwa Podatkowego
		2.1.5. Czas trwania postępowań podatkowych wszczętych na wniosek podatnika	14	dni		< 24	< 24	< 24	< 24	1. Szczegółowe analizowanie wpływających wniosków celem prawidłowej ich kwalifikacji i ustalenia kolejnych czynności. 2. Sprawne i efektywne gromadzenie materiału dowodowego. 3. Zwiększenie efektywności poprzez odpowiednie motywowanie pracowników. 4. Wdrażanie rozwiązań usprawniających organizację pracy poprzez zwiększenie udziału komunikacji elektronicznej. 5. Współpraca z pionem IZPE w ramach nadzoru. 6. Szczegółowe analizowanie wpływających wniosków celem prawidłowej ich kwalifikacji i ustalenia kolejnych czynności. 7. Weryfikacja dokumentów składanych przez podatników w celu skrócenia czasu trwania postępowań oraz zminimalizowania wezwań podatników do uzupełnienia braków.	NADZÓR NAD REALIZACJĄ: Z-ca Dyrektora nadzorujący pion IZPO-1 Z-ca Dyrektora nadzorujący pion IZPO-2 Z-ca Dyrektora nadzorujący pion IZPE Naczelnik MUCS REALIZACJA: Naczelnicy US RAPORTOWANIE: dane z Hurtowni SPR (IWZ)	Departament Orzecznictwa Podatkowego

KIERUNEK	CEL	WSKAŹNIK STOPNIA REALIZACJI CELU [1]	LP. MIERNIKA	JEDNOSTKA MIARY	WARTOŚĆ BAZOWA [2]	WARTOŚĆ PLANOWANA [3]				ZADANIA I PROJEKTY WSPIERAJĄCE REALIZACJĘ CELU	WŁAŚCICIEL CELU W IAS	WŁAŚCICIEL CELU W MF
						31 MARCA	30 CZERWCA	30 WRZEŚBIA	31 GRUDNIA			
	2.2. Automatyzacja i digitalizacja usług	2.2.1. Czas obsługi zgłoszenia celnego wyliczany w imporcie oraz eksporcie	15	minuty		≤ 33	≤ 33	≤ 33	≤ 33	1. Doskonalenie organizacji dokonywania odpraw w imporcie i eksporcie poprzez dostosowanie odpowiednich procedur. 2. Monitorowanie czasu obsługi odpraw. 3. Nadzór nad efektywnym wykorzystaniem zasobów kadrowych. 4. Stabilizacja procedur związanych z sytuacjami awaryjnymi systemów - oddział zapasowy. 5. Poprawa stabilności działania systemów operacyjnych w funkcjonowaniu systemów elektronicznych AES i AIS i NCTS. 6. Nadzór nad odpowiednią obsadą kadrową w komórkach obsługi zgłoszeń celnych. 7. Automatyzacja zgłoszeń w ramach kolejnych transz wiarygodnych podmiotów weryfikowanych centralnie.	NADZÓR NAD REALIZACJĄ I RAPORTOWANIE: Z-ca Dyrektora nadzorujący pion IZPC REALIZACJA: Naczelnik MUCS	Departament Cel
KIERUNEK 3 - WSPIERANIE ROZWOJU KRAJOWEGO SYSTEMU FINANSOWEGO	3.1. Wsparcie bezpieczeństwa obrotu gospodarczego	3.1.1. Ujawnienia z zakresu nadzoru rynku	16	sztuki		≥ 100	≥ 200	≥ 300	≥ 400	1. Nadzór nad adekwatną do realizowanych zadań obsadą kadrową oddziałów CUDO i oddziałów satelickich. 2. Utrzymywanie bieżącej współpracy z partnerami KAS – służbami i instytucjami. 3. Centralizacja zadań analizy ryzyka w celu optymalizacji jej działania. 4. Wykonywanie badań przesłanych próbek towarów, zgodnie ze specjalizacją laboratorium dla potrzeb jednostek organizacyjnych KAS, również w trybie pilnym poza standardowymi godzinami pracy w zakresie substancji psychotropowych, środków odurzających oraz innych podlegających ograniczeniom i zakazom na mocy przepisów prawa krajowego, przepisów UE oraz umów międzynarodowych. 5. Udzielanie opinii i składanie propozycji dotyczących klasyfikacji próbek towarów	NADZÓR NAD REALIZACJĄ I RAPORTOWANIE: Z-ca Dyrektora nadzorujący pion IZPC REALIZACJA: Naczelnik MUCS	Departament Cel
KIERUNEK 4 – WZMOCNIENIE ZDOLNOŚCI ORGANIZACJI DO SKUTECZNEJ REALIZACJI ZADAŃ	4.5. Poprawa efektywności i skuteczności postępowań karnych i karnych skarbowych	4.5.1. Udział postępowań przygotowawczych prowadzonych w formie śledztwa w sprawach o przestępstwa i przestępstwa skarbowe, zakończonych skierowaniem sprawy do sądu w ogólnej liczbie postępowań przygotowawczych prowadzonych w formie śledztwa zakończonych merytorycznie	17	procent		≥ 65	≥ 65	≥ 68	≥ 68	1. Analiza struktury przyczyn umarzania postępowań karnych skarbowych i podjęcie działań ograniczających sytuacje, w których dochodzi do przedawnienia karalności czynu. 2. Zapewnienie efektywnych szkoleń - informowanie na bieżąco o zmianach w przepisach. 3. Dostęp do aktualnej bazy orzeczeń i przepisów. 4. Szkolenia funkcjonariuszy z komórek dochodzeniowo - śledczych. 5. Szkolenia funkcjonariuszy realizujących czynności w trybie art.308 kpk w zakresie prawidłowego zabezpieczania materiału dowodowego. 6. Wzmocnienie kadrowe - zmniejszenie ilości prowadzonych śledztw na jednego funkcjonariusza/pracownika. 7. Kontrola spraw przedawniających się w ramach prac "Zespołu do monitorowania spraw prowadzonych w MUCS w Warszawie z zakresu podatków bezpośrednich i pośrednich zagrożonych przedawnieniem".	NADZÓR NAD REALIZACJĄ I RAPORTOWANIE: Z-ca Dyrektora nadzorujący pion IZPC REALIZACJA: Naczelnik MUCS	Departament Zwalczania Przestępczości Ekonomicznej
		4.5.2. Udział zakończonych postępowań przygotowawczych prowadzonych w formie dochodzenia w sprawach o przestępstwa, przestępstwa skarbowe i wykroczenia skarbowe w ogólnej liczbie prowadzonych w formie dochodzenia postępowań przygotowawczych w tych sprawach	18	procent		≥ 50,1	≥ 50,1	≥ 50,1	≥ 50,1	1. Analiza struktury przyczyn umarzania postępowań karnych skarbowych i podjęcie działań ograniczających sytuacje, w których dochodzi do przedawnienia karalności czynu. 2. Zapewnienie efektywnych szkoleń - informowanie na bieżąco o zmianach w przepisach. 3. Dostęp do aktualnej bazy orzeczeń i przepisów. 4. Szkolenia z zakresu negocjacji z trudnym klientem. 5. Szkolenia funkcjonariuszy z komórek dochodzeniowo - śledczych. 6. Szkolenia funkcjonariuszy realizujących czynności w trybie art.308 kpk w zakresie prawidłowego zabezpieczania materiału dowodowego. 7. Wzmocnienie kadrowe – zmniejszenie ilości prowadzonych dochodzeń na jednego funkcjonariusza/pracownika.	NADZÓR NAD REALIZACJĄ I RAPORTOWANIE: Z-ca Dyrektora nadzorujący pion IZPC REALIZACJA: Naczelnik MUCS	Departament Zwalczania Przestępczości Ekonomicznej
	4.7. Poprawa skuteczności i efektywności działania pionu kontroli KAS	4.7.1. Kwota ustaleń dokonanych w toku czynności sprawdzających	19	mln zł		≥ 245	≥ 612	≥ 919	≥ 1 225	1. Nadzór i wsparcie w zakresie realizacji przez mazowieckie urzędy skarbowe zadań dotyczących poboru podatków i niepodatkowych należności budżetu państwa. 2. Monitoring oraz analiza danych z wykorzystaniem dostępnych systemów informatycznych. 3. Efektywne analizowanie i planowanie czynności sprawdzających. 4. Skuteczne wykorzystanie stosownych systemów informatycznych (np. WROSYSTEM, Zefir2). 5. Monitorowanie poprawności składanych deklaracji. 6. Prowadzenie specjalistycznych szkoleń dla pracowników w danym obszarze, organizowanych przez specjalistów i praktyków. 7. Zwiększenie efektywności działań poprzez odpowiednie motywowanie pracowników.	NADZÓR NAD REALIZACJĄ I RAPORTOWANIE: Z-ca Dyrektora nadzorujący pion IZPC REALIZACJA: Naczelnicy US	Departament Nadzoru nad Kontrolami
		4.7.2. Efektywność prowadzenia kontroli w zakresie cen transferowych	20	liczba		≥ 10	≥ 20	≥ 35	≥ 50	1. Rozbudowanie Regionalnego Zespołu Analitycznego w zakresie zwiększenia ilości analityków przeprowadzających analizy podatku CIT. 2. Stworzenie w poszczególnych US i MUCS dedykowanych zespołów analitycznych w zakresie analiz podatku CIT. 3. Przeprowadzenie warsztatów i szkoleń dla kontrolujących oraz analityków z zakresu podatku CIT i cen transferowych. 4. Udział pracowników w szkoleniach zewnętrznych i wewnętrznych w zakresie kontroli cen transferowych oraz analizy i typowania podmiotów do kontroli w tym zakresie. 5. Współpraca z innymi jednostkami KAS oraz z MF.	NADZÓR NAD REALIZACJĄ I RAPORTOWANIE: Z-ca Dyrektora nadzorujący pion IZPC REALIZACJA: Naczelnik MUCS Naczelnicy: I Maz. US w Warszawie II Maz. US w Warszawie III Maz. US w Radomiu	Departament Nadzoru nad Kontrolami
		4.7.3. Efektywność prowadzenia kontroli w zakresie gier hazardowych	21	procent		≥ 12	≥ 12	≥ 12	≥ 12	1. Monitorowanie efektywności kontroli gier hazardowych. 2. Monitorowanie reakcji organu kontroli na wpływające wiadomości sygnałne dotyczące nieprawidłowości z zakresu hazardu.	NADZÓR NAD REALIZACJĄ I RAPORTOWANIE: Z-ca Dyrektora nadzorujący pion IZPC REALIZACJA: Naczelnik MUCS	Departament Nadzoru nad Kontrolami

II. Inne cele jednostki:

KIERUNEK	CEL	WSKAŹNIK STOPNIA REALIZACJI CELU [1]	LP. MIERNIKA	JEDNOSTKA MIARY	WARTOŚĆ BAZOWA [2]	WARTOŚĆ PLANOWANA [3]				ZADANIA I PROJEKTY WSPIERAJĄCE REALIZACJĘ CELU	WŁAŚCICIEL CELU W IAS	WŁAŚCICIEL CELU W MF
						31 MARCA	30 CZERWCA	30 WRZEŚBIA	31 GRUDNIA			

KIERUNEK	CEL	WSKAŹNIK STOPNIA REALIZACJI CELU [1]	LP. MIERNIKA	JEDNOSTKA MIARY	WARTOŚĆ BAZOWA [2]	WARTOŚĆ PLANOWANA [3]				ZADANIA I PROJEKTY WSPIERAJĄCE REALIZACJĘ CELU	WŁAŚCICIEL CELU W IAS/US/MUCS
						31 MARCA	30 CZERWCA	30 WRZEŚBIA	31 GRUDNIA		
KIERUNEK 2 - KLIENTOCENTRYCZNOŚĆ - Zaświadczenia o niezaleganiu w podatkach lub stwierdzających stan zaległości	2.1. Nowoczesna, przychylna, bezpieczna i wielokanałowa obsługa podatnika - Wydawanie zaświadczeń o niezaleganiu w podatkach lub stanie zaległości.	Liczba dni od daty wpływu wniosku do dnia wydania zaświadczenia	22	dni	5,43	≤ 4	≤ 4	≤ 4	≤ 4	1. Stabilizacja zatrudnienia i ewentualne wsparcie kadrowe dla komórki w przypadku absencji, napływu dużej ilości wniosków lub spiętrzenia innych zadań. 2. Bieżące monitorowanie wskaźnika szybkości wydawania zaświadczeń. 4. Sprawne i efektywne gromadzenie informacji z innych komórek urzędu w celu realizacji wniosku. 5. Zwiększenie efektywności pracy poprzez właściwe motywowanie pracowników. 6. Sprawowanie kontroli funkcjonalnej i zarządczej.	1418 - Naczelnik US w Piasecznie (Kierownik SOB-1)
KIERUNEK 2 - KLIENTOCENTRYCZNOŚĆ	2.1. Nowoczesna, przychylna, bezpieczna i wielokanałowa obsługa podatnika	Stosunek liczby postępowań zakończonych w poszczególnych terminach określonych rozporządzeniem, tj.: - 4 m-ce; - 6 m-cy; - 8 m-cy. do ogólnej liczby wniosków rozpatrzonych	23	procent		>= 60 <= 30 <= 10	>= 69 <= 16 <= 15	>= 74 <= 16 <= 10	>= 76 <= 16 <= 8	Poprawa efektywności i skuteczności postępowań podatkowych prowadzonych na wniosek uprawnionych podmiotów zagranicznych: 1) wdrażanie rozwiązań usprawniających organizację pracy poprzez zwiększenie udziału komunikacji elektronicznej; 2) sprawne i efektywne gromadzenie materiału dowodowego.	US1436 - Naczelnik II US Warszawa - Śródmieście (Działy Postępowań Podatkowych dla Uprawnionych Podmiotów Zagranicznych i Jednostek Sił Zbrojnych SPV-1, SPV-2 SPV-3 SPV- 4)
KIERUNEK 1 - ZAPEWNIENIE STABILNYCH FINANSÓW PUBLICZNYCH	Zwiększenie efektywności zapobiegania i zwalczania przestępczości podatkowej i celnej	Liczba kontroli ewidencjonowania obrotu za pomocą kas rejestrujących pozytywnych w stosunku do ilości przeprowadzonych kontroli	24	procent		≥ 30	≥ 30	≥ 30	≥ 30	1. Zintensyfikowanie współpracy z urzędami skarbowymi w zakresie dostępu do odpowiednich baz danych oraz stwierdzonych przez US nieprawidłowości w tym obszarze. 2. Analiza dotychczas przeprowadzonych kontroli. 3. Szkolenia funkcjonariuszy w danym zakresie. 4. Zwiększenie stanu osobowego komórek kontroli.	Naczelnik MUCS
KIERUNEK 1 - ZAPEWNIENIE STABILNYCH FINANSÓW PUBLICZNYCH	Zwalczanie szarej strefy w obrocie paliwami ciekłymi.	Liczba przeprowadzonych kontroli na stacjach paliw	25	szt.		40	80	120	160	1. Zintensyfikowanie współpracy z innymi jednostkami administracji oraz innymi służbami (IH, UOKIK). 2. Wzmoczenie działań związanych z analizą ryzyka, celem wytypowania podmiotów do kontroli. 3. Szkolenia funkcjonariuszy w danym zakresie. 4. Zwiększenie stanu osobowego komórek kontroli. 5. Zaopatrzenie w niezbędny sprzęt do realizacji.	Naczelnik MUCS
KIERUNEK 3 - WSPIERANIE ROZWOJU KRAJOWEGO SYSTEMU FINANSOWEGO	Poprawa skuteczności zwalczania przestępstw i nadużyć finansowych oraz ochrony obszaru celnego UE	Liczba ujawnionych papierosów bez polskich znaków akcyzy	26	szt.		≥ 2 000 000	≥ 4 000 000	≥ 6 000 000	≥ 8 000 000	Współpraca z innymi służbami.	Naczelnik MUCS
KIERUNEK 3 - WSPIERANIE ROZWOJU KRAJOWEGO SYSTEMU FINANSOWEGO	Poprawa skuteczności zwalczania przestępstw i nadużyć finansowych oraz ochrony obszaru celnego UE	Ilość ujawnionego tytoniu i suszu tytoniowego	27	kg		≥ 1500	≥ 3000	≥ 4500	≥ 6000	Współpraca z innymi służbami.	Naczelnik MUCS
KIERUNEK 3 - WSPIERANIE ROZWOJU KRAJOWEGO SYSTEMU FINANSOWEGO	Poprawa skuteczności zwalczania przestępstw i nadużyć finansowych oraz ochrony obszaru celnego UE w zakresie ujawniania urządzania gier hazardowych na automatach poza kasynami i salonami	Ilość zatrzymanych urządzeń	28	szt.		≥ 200	≥ 400	≥ 600	≥ 700	Współpraca z innymi służbami.	Naczelnik MUCS
KIERUNEK 4 – WZMOCNIENIE ZDOLNOŚCI ORGANIZACJI DO SKUTECZNEJ REALIZACJI ZADAŃ	Poprawa skuteczności i efektywności działania pionu kontroli KAS	Skuteczność kontroli celno-skarbowych realizowanych w trybie art. 48 unijnego kodeksu celnego w siedzibie przedsiębiorcy	29	procent		20	40	50	66	1. Podnoszenie kwalifikacji pracowników. 2. Monitorowanie realizacji zadań. 3. Nadzorowanie skuteczności prowadzonych czynności kontrolnych. 4. Monitorowanie orzecznictwa sądowo-administracyjnego w celu polepszenia efektywności kontroli.	Naczelnik MUCS

[1] jeden cel może mieć więcej niż jeden wskaźnik
[2] wartość osiągnięta na koniec roku sprawozdawczego poprzedzającego okres planowany
[3] wartość planowana do osiągnięcia na koniec danego okresu (narastająco). Wartość planowana na 31 grudnia jest wartością docelową do osiągnięcia w danym roku.

Zastępca Dyrektora
Izby Administracji Skarbowej
w Warszawie
/-/
Magdalena Hejna
/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/
.....
podpis kierownika jednostki