...........................................................

**(pieczęć adresowa Wykonawcy)**

Należy podać następujące dane Wykonawcy (wykonawców):

* Nazwa Wykonawcy …………………………………………………….…………..………………
* Adres siedziby Wykonawcy ……………………………………………….………………………
* Numer telefonu i faxu Wykonawcy …………………………………………….…………………
* Adres e-mail Wykonawcy …………………………………………………………………………
* Nr rachunku bankowego Wykonawcy …………………………………………….………………
* Urząd Skarbowy/NIP/REGON:…………………………………………./……………/………….
* Osoba uprawniona do kontaktów ze strony Wykonawcy …………………………………………

**Izba Administracji Skarbowej**

**w Warszawie**

**ul. A. Felińskiego 2B**

**01-513 Warszawa**

**OFERTA**

**I.** Odpowiadając na zapytanie ofertowe dotyczące świadczenia usług pogwarancyjnego serwisu technicznego urządzeń drukujących, na rzecz Zamawiającego oraz podległych mu jednostek organizacyjnych, oferujemy wykonywanie przedmiotu zmówienia w pełnym rzeczowym zakresie przedstawionym w zapytaniu ofertowym w oparciu o następujące ceny brutto:

1. ryczałtowy koszt robocizny w zakresie realizacji naprawy urządzenia drukującego:

kwota: **……… zł brutto, (słownie złotych: …………………………….).**

1. ryczałtowy koszt całkowity w zakresie realizacji ekspertyzy urządzenia drukującego:

kwota: **……… zł brutto, (słownie złotych: …………………………….).**

**II. Zasady wyboru oferty**

1. **Wyliczanie punktacji za Kryteria Cenowe;**

- Ke - koszt całkowity w zakresie realizacji ekspertyzy urządzenia drukującego

- Kr - koszt robocizny w zakresie realizacji naprawy urządzenia drukującego,

- Pkc - suma punktów za kryteria cenowe,

Pkc = Ke\*40%+Kr\*60%

1. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najniższą sumę punktów (PkC) obliczoną w oparciu o ustalone kryteria cenowe (Ke, Kr) i zastosowane we wzorze mnożniki procentowe.
2. Cena, dla każdej pozycji, może być tylko jedna, nie dopuszcza się wariantowości cen.
3. Zamawiający nie dopuszcza możliwość składania ofert częściowych.
4. Ceny należy wyliczać i podać w złotych polskich z dokładnością do pełnych jedności złotych.
5. Rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą będą prowadzone w złotych polskich bez zaliczek, bez stosowania jakichkolwiek przeliczników, w tym w stosunku do walut obcych.
6. Ceny podane w ofercie zostaną umieszczone w załączniku do umowy.
7. W cenie zawarto wszelkie koszty, łącznie z kosztami ogólnymi niezbędnymi do wykonania przedmiotu umowy.
8. Przedstawione w ofercie ceny nie stanowią cen dumpingowych i złożenie oferty nie stanowi czynu nieuczciwej konkurencji.
9. Oświadczamy, że podane koszty brutto usługi, nie ulegną zmianie przez okres obowiązywania umowy.
10. W cenie ryczałtowych kosztów, Wykonawca ujmie m.in. koszty dojazdu, wszelkich przewozów sprzętu – naprawianego, poddawanego ekspertyzie, zastępczego do i z miejsca lokalizacji zgłaszanej awarii (dla właściwej jednostki organizacyjnej).

**III.** Oświadczamy, że:

1. Posiadamy konieczne uprawnienia, informacje i wyjaśnienia do przygotowania oferty.
2. Zobowiązujemy się wykonać usługę zgodnie z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym i jego załącznikach**.**
3. Oświadczamy, że uzyskaliśmy od zamawiającego wszelkie informacje niezbędne do rzetelnego sporządzenia i skalkulowania niniejszej oferty zgodnie z wymogami określonymi w zapytaniu ofertowym i jego załącznikach.
4. Zapoznaliśmy się z załączonym do zapytania ofertowego; Opisem Przedmiotu Zamówienia oraz Wzorem Umowy wraz z załącznikami i nie wnosimy do niego zastrzeżeń oraz przyjmujemy warunki w nim zawarte. Uważamy się związani niniejszą Ofertą na czas **30 dni** od upływu terminu składania ofert określonego w zapytaniu ofertowym.
5. Zobowiązujemy się w przypadku udzielenia nam zamówienia do zawarcia umowy w siedzibie Zamawiającego i w wyznaczonym terminie.
6. Dysponujemy odpowiednimi uprawnieniami, wiedzą i doświadczeniem, potencjałem finansowym i technicznym oraz osobami zdolnymi do realizacji umowy.
7. W szczególności posiadamy poniższe oświadczenia i dokumenty stanowiące załączniki do niniejszej oferty:
	* 1. wykaz min. 3 usług, serwisu urządzeń drukujących, wykonanych lub wykonywanych w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie), u różnych odbiorców. Każda z wykazywanych usług musi dotyczyć min. 500 sztuk urządzeń drukujących, jej wartość nie może być niższa niż 500 tys. PLN, a czas realizacji nie krótszy niż 12 miesięcy. Do wykazu - zał. nr 1 do formularza oferty należy załączyć dokumenty potwierdzające należyte wykonanie usług;
		2. informacja banku lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej potwierdzającej wysokość posiadanych środków finansowych lub zdolność kredytową wykonawcy, w okresie nie wcześniejszym niż 1 miesiąc przed upływem terminu składania ofert na kwotę nie niższą niż 500 tys. PLN.;
		3. aktualny certyfikat ISO9001 Wykonawcy, dokument potwierdzający posiadanie wdrożonego systemu zarządzania jakością, wystawiony przez uprawniony podmiot, powinien jednoznacznie wskazywać na Wykonawcę. W przypadku oferty składanej wspólnie lub powierzenia realizacji części zamówienia podwykonawcom, złożone dokumenty muszą jednoznacznie potwierdzać, że podmiot bezpośrednio realizujący usługę posiada wdrożony system zarządzania jakością;
		4. wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia wraz z informacją o przeszkoleniu, w ramach szkoleń autoryzowanych przez producentów danych drukarek, w obsłudze serwisowej urządzeń marki: HP, LEXMARK, SAMSUNG, KYOCERA, CANON, RICOH, PANASONIC, XEROX, GODEX, BROTHER, KONICA MINOLTA, EPSON, SHARP, TOSHIBA oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami. Zamawiający uzna, że warunek jest spełniony jeżeli Wykonawca wykaże dysponowanie osobami (osobą) przeszkolonymi w obsłudze co najmniej dwóch ze wskazanych marek urządzeń tj. dostarczy wypełniony zał. nr 2 do formularza oferty wraz kopiami, dokumentów potwierdzającego autoryzowane przeszkolenie, poświadczonymi ze strony Wykonawcy.
		5. poświadczenia bezpieczeństwa o klauzuli „POUFNE”, posiadane przez co najmniej jedną osobę, będącą realizować, ze strony Wykonawcy, umowę serwisową na rzecz Zamawiającego, zgodnie z wymogami warunków umowy **§8** ust.4.
8. W przypadku pozyskania informacji dotyczących funkcjonowania i zabezpieczeń w Izbie Administracji Skarbowej oraz podległych jej jednostkach organizacyjnych, zobowiązujemy się do zachowania tych informacji w tajemnicy pod rygorem odpowiedzialności karnej.
9. Realizację przedmiotu umowy reprezentowana przez nas firma wykona:

- bez udziału podwykonawców \*)

- przy udziale podwykonawców, którym udzielimy zamówienia w ściśle określonych zakresach przedmiotu umowy – dokładny wykaz należy podać w zał. nr 3 do formularza oferty \*):

**IV.** Osobą/osobami wyznaczoną do kontaktu z Zamawiającym i odpowiedzialną za realizację oferty będzie:

p. ……………………….........…………………..; tel. kontaktowy/faks: ……………………………..…;

adres e-mail: ………………………………………………………………………………………………

\*) - niewłaściwe/jeżeli nie dotyczy - skreślić.

Załączniki do formularza ofertowego:

Nr 1 – Wykaz usług potwierdzających spełnianie warunku udziału w postępowaniu, o którym mowa
w pkt. III.7.a formularza oferty.

Nr 2 – Wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia wraz z informacją o przeszkoleniu, w ramach szkoleń autoryzowanych - zgodnie z pkt. III.7.d formularza oferty

Nr 3 – Wykaz podwykonawców i planowane do powierzenia im zakresy przedmiotu umowy - zgodnie z pkt. III.9 formularza oferty.

|  |  |
| --- | --- |
| *…………………………………………..**(miejscowość, data)* | *……….........................................................**Podpis osoby figurującej lub osób figurujących w rejestrach**uprawnionych do zaciągania zobowiązań w imieniu Wykonawcy**lub we właściwym pełnomocnictwie.* |

Załącznik nr 1 do Formularza Oferty

#### .............................................

#### miejscowość, data

# ...........................................................

# (pieczęć adresowa Wykonawcy)

#### **Wykaz usług potwierdzających spełnianie warunku udziału w postępowaniu, o którym mowa w pkt. III.7.a formularza oferty.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Podmiot zlecający zamówienie /nazwa, adres/ | Data rozpoczęcia realizacji usługi | Data zakończenia realizacji usługi | Liczba urządzeń drukujących objętych naprawami | Wartość usługi w PLN | Dokument potwierdzający należyte wykonanie usługi (rodzaj i nr strony w ofercie) |
| 1 | 2 | 3 |  | 4 |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

**Do wykazu należy dołączyć dokumenty potwierdzające należyte wykonanie usługi.**

...........................................................................................

podpis i pieczątka osoby/osób upoważnionej(ych)

 do reprezentowania Wykonawcy

Załącznik Nr 2 do Formularza Oferty

#### .............................................

#### miejscowość, data

# ...........................................................

# (pieczęć adresowa Wykonawcy)

**Wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia wraz z informacją o przeszkoleniu, w ramach szkoleń autoryzowanych - zgodnie z pkt. III.7.d formularza oferty.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| L.p. | Imię i nazwisko | przeszkolenie w obsłudze serwisowej urządzeń: (podać markę/marki urządzeń) | Rodzaj, nazwa (ewent. numer) i data wystawienia dokumentu potwierdzającego przeszkolenie | Podstawa do dysponowania osobą |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

............................................................................

podpis i pieczątka osoby/osób upoważnionej(ych)

 do reprezentowania Wykonawcy

Załącznik Nr 3 do Formularza Oferty

#### .............................................

#### miejscowość, data

# ...........................................................

# (pieczęć adresowa Wykonawcy)

**Wykaz podwykonawców i planowane do powierzenia im zakresy przedmiotu umowy - zgodnie z pkt. III.9 formularza oferty.**

............................................................................

podpis i pieczątka osoby/osób upoważnionej(ych)

 do reprezentowania Wykonawcy