

Plan działalności Izby Administracji Skarbowej w Krakowie na rok 2022 (aktualizacja z dnia 9.08.2022 z mocą obowiązywania od dnia 30.06.2022)

I. Cele wynikające z kierunków działania i rozwoju KAS na rok 2022

KIERUNEK	CEL	JEDNOSTKA MIARY	NAZWA WSKAŹNIKA	Wartość planowana				Zadania i projekty wspierające realizację celu	
				31 marca	30 czerwca	30 września	31 grudnia		
KIERUNEK I ZAPEWNIENIE STABILNYCH FINANSÓW PUBLICZNYCH	Wzrost skuteczności i efektywności poboru należności podatkowych i niepodatkowych	%	Ograniczenie przyrostu zaległości wymagalnych	≤ 105	≤ 105	≤ 105	≤ 105	Monitorowanie poziomu realizacji miernika w zakresie osiągnięcia celu nałożonego na organ podatkowy	
		%	Terminowa realizacja wniosków o informacje w ramach międzynarodowej współpracy w sprawach podatkowych otrzymanych z zagranicy na podstawie przepisów regulujących wymianę informacji podatkowych z państwami członkowskimi UE i państwami spoza UE	-	≥ 80	≥ 80	≥ 80	1. Określono procedurę przekazywania do IAS raportów na temat stanu realizacji wniosków administracji zagranicznych. 2. Zidentyfikowano potencjalne zagrożenia dla terminowej realizacji wniosków. 3. Zaplanowano w najbliższym czasie aktualizację procedury.	
		%	Zarządzanie nieefektywnymi sprawami z zakresu egzekucji międzynarodowej	≥ 20	≥ 30	≥ 40	≥ 50		
		tys. zł	Realizacja należności publicznoprawnych	≥ 6 421 600	≥ 13 384 234	≥ 20 841 527	≥ 28 550 000		
		tys. zł	Egzekucja zaległości	≥ 72 500	≥ 159 200	≥ 257 400	≥ 345 000		
	Wzrost skuteczności i efektywności poboru należności podatkowych w wyniku działalności pionu kontroli KAS	%	Efektywność kontroli podatków	≥ 84	≥ 84	≥ 84	≥ 84		
		liczba	Realizacja kontroli wobec podatników znajdujących się na liście, o której mowa w art. 27b ust. 1 ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych	≥ 2	≥ 4	≥ 5	≥ 8		
		liczba	Realizacja kontroli dotyczących podatków	kontrole łącznie w tym US	880 735	1 515 1 265	2 047 1 709		
		Dostarczanie ministrowi właściwemu do spraw finansów publicznych oraz innym organom administracji publicznej informacji o istotnych ryzykach realizacji zadań w obszarze gospodarowania krajowymi środkami publicznymi i mieniem państwowym	dni	Czas trwania audytu	≤ 90	≤ 90	≤ 90	≤ 90	
			%	Terminowość realizacji przez izby administracji skarbowej IAS audytów środków zagranicznych w odniesieniu do projektów oraz systemów zarządzania i kontroli	100	100	100	100	
		Uszczelnienie systemu podatkowego	liczba	Weryfikacja realizacji obowiązku ewidencjonowania obrotu przy wykorzystaniu kasy rejestrującej oraz wydawania paragonów fiskalnych	≥ 2 500	≥ 5 000	≥ 7 500	≥ 10 000	
		Zwiększenie skuteczności działań związanych z systemem monitorowania przewozu i obrotu SENT	%	Poziom reakcji organów KAS na zastrzeżenia dotyczące zgłoszeń przewozu	≥ 60	≥ 60	≥ 60	≥ 60	
KIERUNEK II KLIENTOCENTRYCZNOŚĆ	Nowoczesna, przyjazna, bezpieczna i wielokanałowa obsługa podatnika	dni	Czas rozpatrywania odwołań przez dyrektora izby administracji skarbowej oraz naczelnika urzędu celno-skarbowego	≤ 140	≤ 140	≤ 140	≤ 140		
		dni	Czas trwania postępowań podatkowych wszczętych na wniosek podatnika	< 24	< 24	< 24	< 24		
	Automatyzacja i digitalizacja usług	minuty	Czas obsługi zgłoszenia celnego wyliczany w imporcie oraz eksporcie	≤ 33	≤ 33	≤ 33	≤ 33	Monitorowanie czasu obsługi zgłoszeń celnych	

KIERUNEK	CEL	JEDNOSTKA MIARY	NAZWA WSKAŹNIKA	Wartość planowana				Zadania i projekty wspierające realizację celu
				31 marca	30 czerwca	30 września	31 grudnia	
KIERUNEK III WSPIERANIE ROZWOJU KRAJOWEGO SYSTEMU FINANSOWEGO	Wspieranie bezpieczeństwa obrotu gospodarczego	sztuki	Ujawnienia z zakresu nadzoru rynku	≥ 15	≥ 30	≥ 45	≥ 60	1. Podnoszenie kwalifikacji funkcjonariuszy. 2. Współpraca z innymi organami.
KIERUNEK IV WZMOCNIENIE ZDOLNOŚCI ORGANIZACJI DO SKUTECZNEJ REALIZACJI ZADAŃ	Poprawa efektywności i skuteczności postępowań karnych i karnych skarbowych	%	Udział postępowań przygotowawczych prowadzonych w formie śledztwa w sprawach o przestępstwa i przestępstwa skarbowe, zakończonych skierowaniem sprawy do sądu w ogólnej liczbie postępowań przygotowawczych prowadzonych w formie śledztwa zakończonych merytorycznie	≥ 65	≥ 65	≥ 68	≥ 68	1. Zwiększenie skuteczności prowadzonych postępowań karnych i karnych skarbowych zmierzających do ujawnienia sprawcy czynu zabronionego i pociągnięcie go do odpowiedzialności. 2. Ograniczenie przypadków nieefektywnych postępowań karnych i karnych skarbowych, zakończonych wydaniem postanowienia o umorzeniu postępowania. 3. Zwiększenie skuteczności i terminowości czynności podejmowanych w ramach postępowań karnych i karnych skarbowych w celu uniknięcia przypadków przedawnienia karalności czynów zabronionych.
		%	Udział zakończonych postępowań przygotowawczych prowadzonych w formie dochodzenia w sprawach o przestępstwa, przestępstwa skarbowe i wykroczenia skarbowe w ogólnej liczbie prowadzonych w formie dochodzenia postępowań przygotowawczych w tych sprawach	≥ 50,1	≥ 50,1	≥ 50,1	≥ 50,1	1. Zwiększenie skuteczności prowadzonych postępowań karnych i karnych skarbowych zmierzających do ujawnienia sprawcy czynu zabronionego i pociągnięcie go do odpowiedzialności. 2. Zwiększenie skuteczności prowadzonych postępowań karnych skarbowych w celu osiągnięcia ich celu w postaci wyrównania uszczerbku finansowego poprzez stosowanie form pociągnięcia do odpowiedzialności za zgodą sprawcy (postępowania w przedmiocie dobrowolnego poddania się odpowiedzialności oraz postępowania mandatowego) 3. Zwiększenie skuteczności i terminowości czynności podejmowanych w ramach postępowań karnych i karnych skarbowych w celu zakończenia postępowania przygotowawczego.
	Poprawa skuteczności i efektywności działania pionu kontroli KAS	mln zł	Kwota ustaleń dokonanych w toku czynności sprawdzających	≥ 42	≥ 106	≥ 159	≥ 212	
		liczba	Efektywność prowadzenia kontroli w zakresie cen transferowych	≥ 5	≥ 12	≥ 15	≥ 25	
	%	Efektywność prowadzenia kontroli w zakresie gier hazardowych	≥ 12	≥ 12	≥ 12	≥ 12		

II. Inne cele jednostki

KIERUNEK	CEL	JEDNOSTKA MIARY	NAZWA WSKAŹNIKA	Wartość planowana				Zadania i projekty wspierające realizację celu
				31 marca	30 czerwca	30 września	31 grudnia	
	Poprawa efektywności obsługi podatników/kontrahentów KAS oraz	dni	Wskaźnik terminowości przyjęcia do realizacji zgłoszenia przekazanego przez Koordynatora Help Desk na II linię	3 dni robocze	3 dni robocze	3 dni robocze	3 dni robocze	Bieżące monitorowanie liczby i terminowości realizacji zgłoszeń
		dni	Wskaźnik terminowości przyjęcia do realizacji zgłoszenia przekazanego przez Koordynatora Help Desk na II linię	3 dni robocze	3 dni robocze	3 dni robocze	3 dni robocze	Bieżące monitorowanie liczby i terminowości realizacji zgłoszeń

KIERUNEK	CEL	JEDNOSTKA MIARY	NAZWA WSKAŹNIKA	Wartość planowana				Zadania i projekty wspierające realizację celu
				31 marca	30 czerwca	30 września	31 grudnia	
KIERUNEK II KLIENTOCENTRYCZNOŚĆ	użytkowników Systemu ZEFIR 2	dni	Wskaźnik terminowości przyjęcia do realizacji zgłoszenia przekazanego przez Koordynatora Help Desk na II linię	3 dni robocze	3 dni robocze	3 dni robocze	3 dni robocze	Bieżące monitorowanie liczby i terminowości realizacji zgłoszeń
		dni	Wskaźnik terminowości przyjęcia do realizacji incydentu/wniosku przekazanego przez I linię wsparcia do Koordynatora Help Desk	3 dni robocze	3 dni robocze	3 dni robocze	3 dni robocze	Bieżące monitorowanie liczby i terminowości realizacji zgłoszeń
	Poprawa efektywności obsługi podatników/kontrahentów KAS i użytkowników systemów informatycznych nadzorowanych i realizowanych przez Centrum Kompetencyjnego Wsparcia Departamentu Właściwego ds. Ceł, w ramach prowadzonych projektów i przy zastosowaniu odpowiednich procedur i narzędzi.	dni	Wskaźnik stopnia opóźnień w przekazywaniu danych dla potrzeb grupy EUROFISC	nie więcej niż 1 dzień	nie więcej niż 1 dzień	nie więcej niż 1 dzień	nie więcej niż 1 dzień	Bieżące monitorowanie liczby i terminowości realizacji zgłoszeń
		dni	Wskaźnik średniego czasu pomiędzy przekazaniem incydentu przez I-szą linię wsparcia, a przyjęciem do realizacji zgłoszenia w II linii wsparcia HD	2 dni robocze	2 dni robocze	2 dni robocze	2 dni robocze	Bieżące monitorowanie liczby i terminowości realizacji zgłoszeń
		dni	Wskaźnik realizacji procesów wsparcia dla Departamentu Ceł MF na poziomie eksperckim	łącznie minimum 7 zaopiniowanych/przygotowanych pism/dokumentów w/zagadnień i/lub 7 dni roboczych udziału w spotkaniach/konferencjach/grupach.	łącznie minimum 7 zaopiniowanych/przygotowanych pism/dokumentów w/zagadnień i/lub 7 dni roboczych udziału w spotkaniach/konferencjach/grupach.	łącznie minimum 7 zaopiniowanych/przygotowanych pism/dokumentów w/zagadnień i/lub 7 dni roboczych udziału w spotkaniach/konferencjach/grupach.	łącznie minimum 7 zaopiniowanych/przygotowanych pism/dokumentów w/zagadnień i/lub 7 dni roboczych udziału w spotkaniach/konferencjach/grupach.	Bieżące monitorowanie liczby i terminowości realizacji zgłoszeń
		dni	Wskaźnik realizacji procesów wsparcia dla Departamentu Ceł MF na poziomie eksperckim	łącznie minimum 5 zaopiniowanych/przygotowanych pism/dokumentów w/zagadnień i/lub 5 dni roboczych udziału w spotkaniach/konferencjach/grupach.	łącznie minimum 5 zaopiniowanych/przygotowanych pism/dokumentów w/zagadnień i/lub 5 dni roboczych udziału w spotkaniach/konferencjach/grupach.	łącznie minimum 5 zaopiniowanych/przygotowanych pism/dokumentów w/zagadnień i/lub 5 dni roboczych udziału w spotkaniach/konferencjach/grupach.	łącznie minimum 5 zaopiniowanych/przygotowanych pism/dokumentów w/zagadnień i/lub 5 dni roboczych udziału w spotkaniach/konferencjach/grupach.	Bieżące monitorowanie liczby i terminowości realizacji zgłoszeń
		dni	Wskaźnik czasu trwania procedury odbioru produktów	2 dni robocze	2 dni robocze	2 dni robocze	2 dni robocze	Bieżące monitorowanie liczby i terminowości realizacji zgłoszeń

Kraków 09.08.2022

Zatwierdzam do realizacji
z mocą obowiązywania od dnia 30.06.2022

Dyrektor Izby Administracji Skarbowej w Krakowie
Bożena Drabik