

Plan działalności Izby Administracji Skarbowej w Krakowie na rok 2023

I. Cele wynikające z kierunków działania i rozwoju KAS na rok 2023

KIERUNEK	CEL	JEDNOSTKA MIARY	NAZWA WSKAŹNIKA	Wartość planowana				Zadania i projekty wspierające realizację celu
				31 marca	30 czerwca	30 września	31 grudnia	
KIERUNEK I ZAPEWNIENIE STABILNYCH FINANSÓW PUBLICZNYCH	1.1 Wzrost skuteczności i efektywności poboru należności podatkowych i niepodatkowych	%	1.1.5. Terminowa realizacja wniosków o informacje otrzymanych z zagranicy na podstawie przepisów regulujących wymianę informacji podatkowych z państwami członkowskimi UE i państwami spoza UE	80	80	80	80	Podjęcie działań zmierzających do osiągnięcia stanu, w którym pracownicy, wyznaczeni w US jako osoby kontaktowe, będą faktycznie wykonywali zadania związane z gromadzeniem materiałów niezbędnych do udzielenia odpowiedzi na wnioski administracji zagranicznych, co spowoduje, że wnioski będą realizowane terminowo i na wysokim poziomie merytorycznym.
		%	1.1.6. Terminowa realizacja wniosków o udzielenie informacji (RI)	70	70	70	70	Monitorowanie działań podejmowanych przez US w celu zgromadzenia informacji niezbędnych do udzielenia odpowiedzi na wniosek. Interweniowanie w przypadku przewlekłego realizowania sprawy przez US.
		tys. zł	1.1.7. Realizacja należności publicznoprawnych	7 577 900	16 960 000	26 342 100	36 085 000	
		tys. zł	1.1.8. Egzekucja zaległości	89 200	195 400	314 400	424 800	
		%	1.1.9. Ograniczanie przyrostu zaległości wymagalnych	105	105	105	105	Monitorowanie poziomu realizacji miernika w zakresie osiągnięcia celu nałożonego na organ podatkowy
	1.2 Wzrost skuteczności i efektywności poboru należności podatkowych w wyniku działalności pionu kontroli KAS	%	1.2.1. Efektywność kontroli podatków	84,5	84,5	84,5	84,5	Prowadzenie bieżącego, cyklicznego monitoringu stanu wykonania miernika. W razie niebezpieczeństwa niewykonania indywidualny kontakt z wybranymi NUS/NUCS w celu zintensyfikowania działań.
		liczba	1.2.2. Liczba kontroli przeprowadzonych wobec podatników znajdujących się na liście, o której mowa w art. 27b ust. 1 ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych	2	4	5	8	
		punkty	1.2.3. Realizacja kontroli podatków - kontrole podatkowe	884	1 768	2 652	3 536	Prowadzenie bieżącego, cyklicznego monitoringu stanu wykonania miernika. W razie niebezpieczeństwa niewykonania indywidualny kontakt z wybranymi NUS w celu zintensyfikowania działań.
		liczba	1.2.4. Realizacja kontroli podatków - kontrole celno-skarbowe	110	220	329	439	Prowadzenie bieżącego, cyklicznego monitoringu stanu wykonania miernika. W razie niebezpieczeństwa niewykonania indywidualny kontakt z NUCS w celu zintensyfikowania działań.
		liczba	1.2.5. Weryfikacja realizacji obowiązku ewidencjonowania obrotu przy wykorzystaniu kasy rejestrującej oraz wydawania paragonów fiskalnych w trybie kontroli celno-skarbowej	525	1 050	1 575	2 100	Prowadzenie bieżącego, cyklicznego monitoringu stanu wykonania miernika. W razie niebezpieczeństwa niewykonania indywidualny kontakt z NUCS w celu zintensyfikowania działań.
		liczba	1.2.6. Weryfikacja realizacji obowiązku ewidencjonowania obrotu przy wykorzystaniu kasy rejestrującej oraz wydawania paragonów fiskalnych w trybie nabycia sprawdzającego	840	1 680	3 360	4 200	Prowadzenie bieżącego, cyklicznego monitoringu stanu wykonania miernika. W razie niebezpieczeństwa niewykonania indywidualny kontakt z wybranymi NUS/NUCS w celu zintensyfikowania działań.
		liczba	1.2.7. Weryfikacja realizacji obowiązku ewidencjonowania obrotu przy wykorzystaniu kasy rejestrującej oraz wydawania paragonów fiskalnych w trybie czynności mandatowych	1 260	2 520	5 040	6 300	Prowadzenie bieżącego, cyklicznego monitoringu stanu wykonania miernika. W razie niebezpieczeństwa niewykonania indywidualny kontakt z wybranymi NUS/NUCS w celu zintensyfikowania działań.
	1.3 Dostarczanie ministrowi właściwemu do spraw finansów publicznych oraz innym organom administracji publicznej informacji o istotnych ryzykach realizacji zadań w obszarze gospodarowania krajowymi środkami publicznymi i mieniem państwowym	dni	1.3.1. Czas trwania audytu	90	90	90	90	

KIERUNEK	CEL	JEDNOSTKA MIARY	NAZWA WSKAŹNIKA	Wartość planowana				Zadania i projekty wspierające realizację celu
				31 marca	30 czerwca	30 września	31 grudnia	
	1.4 Efektywne zarządzanie środkami publicznymi	%	1.4.1. Terminowość realizacji przez izby administracji skarbowej (IAS) audytów środków zagranicznych w odniesieniu do projektów oraz systemów zarządzania i kontroli	95	80	90	95	
KIERUNEK II KLIENTOCENTRYCZNOŚĆ	2.1 Nowoczesna, przyjazna, bezpieczna i wielokanałowa obsługa podatnika	dni	2.1.5. Czas rozpatrywania odwołań przez dyrektora izby administracji skarbowej oraz naczelnika urzędu celno-skarbowego	140	140	140	140	
		dni	2.1.6. Czas trwania postępowań podatkowych wszczętych na wniosek podatnika	24	24	24	24	Monitorowanie poziomu realizacji miernika w zakresie osiągnięcia celu nałożonego na organ podatkowy
KIERUNEK IV WZMOCNIENIE ZDOLNOŚCI ORGANIZACJI DO SKUTECZNEJ REALIZACJI ZADAŃ	4.4. Poprawa efektywności i skuteczności postępowań karnych i karnych skarbowych	%	4.4.1. Udział zakończonych postępowań przygotowawczych prowadzonych w formie dochodzenia w sprawach o przestępstwa, przestępstwa skarbowe i wykroczenia skarbowe w ogólnej liczbie prowadzonych w formie dochodzenia postępowań przygotowawczych w tych sprawach	20	30	45	60	1. Zwiększenie skuteczności prowadzonych postępowań karnych i karnych skarbowych zmierzających do ujawnienia sprawcy czynu zabronionego i pociągnięcie go do odpowiedzialności. 2. Zwiększenie skuteczności prowadzonych postępowań karnych skarbowych w celu osiągnięcia ich celu w postaci wyrównania uszczerbku finansowego poprzez stosowanie form pociągnięcia do odpowiedzialności za zgodą sprawcy (postępowania w przedmiocie dobrowolnego poddania się odpowiedzialności oraz postępowania mandatowego) 3. Zwiększenie skuteczności i terminowości czynności podejmowanych w ramach postępowań karnych i karnych skarbowych w celu zakończenia postępowania przygotowawczego.
	4.5. Zwiększenie efektywności i skuteczności w obszarze ujawniania i zabezpieczania mienia w postępowaniu karnym i karnym skarbowym	zł	4.5.1. Wzrost wartości zabezpieczonego mienia w postępowaniu karnym i karnym skarbowym	1 545 434	3 090 867	4 636 301	6 181 735	1. Dążenie do ustalenia: - przedmiotów służących do popełnienia przestępstwa lub pochodzących z przestępstwa i podlegających ewentualnemu przepadkowi, uzyskanych korzyści majątkowych, - składników majątkowych sprawców przestępstw, posiadanych przed i po popełnieniu przestępstwa, - miejsc ich zbycia, ukrycia lub przeniesienia na inne osoby. 2. Zwiększenie skuteczności prowadzonych postępowań karnych i karnych skarbowych zmierzających do ujawnienia sprawcy czynu zabronionego.
	4.8 Poprawa skuteczności i efektywności działania pionu kontroli KAS	mln.zł	4.8.1. Kwota ustaleń dokonanych w toku czynności sprawdzających	70	135	233	280	Prowadzenie bieżącego, cyklicznego monitoringu stanu wykonania miernika. W razie niebezpieczeństwa niewykonania indywidualny kontakt z wybranymi NUS w celu zintensyfikowania działań.

II. Inne cele jednostki

KIERUNEK	CEL	JEDNOSTKA MIARY	NAZWA WSKAŹNIKA	Wartość planowana				Zadania i projekty wspierające realizację celu
				31 marca	30 czerwca	30 września	31 grudnia	
		dni	Wskaźnik terminowości przyjęcia do realizacji zgłoszenia przekazanego przez Koordynatora Help Desk na II linię	3 dni robocze	3 dni robocze	3 dni robocze	3 dni robocze	Bieżące monitorowanie liczby i terminowości realizacji zgłoszeń
		dni	Wskaźnik terminowości przyjęcia do realizacji zgłoszenia przekazanego przez Koordynatora Help Desk na II linię	3 dni robocze	3 dni robocze	3 dni robocze	3 dni robocze	Bieżące monitorowanie liczby i terminowości realizacji zgłoszeń

KIERUNEK	CEL	JEDNOSTKA MIARY	NAZWA WSKAŹNIKA	Wartość planowana				Zadania i projekty wspierające realizację celu
				31 marca	30 czerwca	30 września	31 grudnia	
KIERUNEK II KLIENTOCENTRYCZNO ŚĆ	Poprawa efektywności obsługi podatników/kontrahentów KAS oraz użytkowników Systemu ZEFIR 2	dni	Wskaźnik terminowości przyjęcia do realizacji zgłoszenia przekazanego przez Koordynatora Help Desk na II linię	3 dni robocze	3 dni robocze	3 dni robocze	3 dni robocze	Bieżące monitorowanie liczby i terminowości realizacji zgłoszeń
		dni	Wskaźnik terminowości przyjęcia do realizacji incydentu/wniosku przekazanego przez I linię wsparcia do Koordynatora Help Desk	3 dni robocze	3 dni robocze	3 dni robocze	3 dni robocze	Bieżące monitorowanie liczby i terminowości realizacji zgłoszeń
	Poprawa efektywności obsługi podatników/kontrahentów KAS i użytkowników systemów informatycznych nadzorowanych i realizowanych przez Centrum Kompetencyjnego Wsparcia Departamentu Właściwego ds. Cel, w ramach prowadzonych projektów i przy zastosowaniu odpowiednich procedur i narzędzi.	dni	Wskaźnik stopnia opóźnień w przekazywaniu danych dla potrzeb grupy EUROFISC	nie więcej niż 1 dzień	nie więcej niż 1 dzień	nie więcej niż 1 dzień	nie więcej niż 1 dzień	Bieżące monitorowanie liczby i terminowości realizacji zgłoszeń
		dni	Wskaźnik średniego czasu pomiędzy przekazaniem incydentu przez I-szą linię wsparcia, a przyjęciem do realizacji zgłoszenia w II linii wsparcia HD	2 dni robocze	2 dni robocze	2 dni robocze	2 dni robocze	Bieżące monitorowanie liczby i terminowości realizacji zgłoszeń
		dni	Wskaźnik realizacji procesów wsparcia dla Departamentu Cel MF na poziomie eksperckim	łącznie minimum 7 zaopiniowanych/przygotowanych pism/dokumentów w/zagadnień i/lub 7 dni roboczych udziału w spotkaniach/konferencjach/grupach.	łącznie minimum 7 zaopiniowanych/przygotowanych pism/dokumentów w/zagadnień i/lub 7 dni roboczych udziału w spotkaniach/konferencjach/grupach.	łącznie minimum 7 zaopiniowanych/przygotowanych pism/dokumentów w/zagadnień i/lub 7 dni roboczych udziału w spotkaniach/konferencjach/grupach.	łącznie minimum 7 zaopiniowanych/przygotowanych pism/dokumentów w/zagadnień i/lub 7 dni roboczych udziału w spotkaniach/konferencjach/grupach.	Bieżące monitorowanie liczby i terminowości realizacji zgłoszeń
		dni	Wskaźnik realizacji procesów wsparcia dla Departamentu Cel MF na poziomie eksperckim	łącznie minimum 5 zaopiniowanych/przygotowanych pism/dokumentów w/zagadnień i/lub 5 dni roboczych udziału w spotkaniach/konferencjach/grupach.	łącznie minimum 5 zaopiniowanych/przygotowanych pism/dokumentów w/zagadnień i/lub 5 dni roboczych udziału w spotkaniach/konferencjach/grupach.	łącznie minimum 5 zaopiniowanych/przygotowanych pism/dokumentów w/zagadnień i/lub 5 dni roboczych udziału w spotkaniach/konferencjach/grupach.	łącznie minimum 5 zaopiniowanych/przygotowanych pism/dokumentów w/zagadnień i/lub 5 dni roboczych udziału w spotkaniach/konferencjach/grupach.	Bieżące monitorowanie liczby i terminowości realizacji zgłoszeń
		dni	Wskaźnik czasu trwania procedury odbioru produktów	2 dni robocze	2 dni robocze	2 dni robocze	2 dni robocze	Bieżące monitorowanie liczby i terminowości realizacji zgłoszeń

Kraków 30.12.2022

Zatwierdzam do realizacji

wz. Dyrektora
Izby Administracji Skarbowej w Krakowie

Zastępca Dyrektora
Dorota Sikorska

Kierownik Referatu
Małgorzata Pituch