

 Krajowa Administracja Skarbowa	<b>URZĄD SKARBOWY W PŁOCKU</b>	
	<b>W SPRAWIE PROCEDURY DOKONYWANIA          ZGŁOSZEŃ ZEWNĘTRZNYCH NARUSZEŃ          PRAWA I PODEJMOWANIA DZIAŁAŃ NASTĘPCZYCH          W URZĘDZIE SKARBOWYM W PŁOCKU</b>	<b>INSTRUKCJA</b> <b>9/1/2024</b>  obowiązuje od 25.12.2024 r.

KOPIA UŻYTKOWA			
Opracował:	Sprawdził:	Zaakceptował:	Zatwierdził:
<b>stanowisko</b>  Kierownik Działu  Monika Jasińska (podpis na oryginale)  23.12.2024 r.	<b>Radca Prawny</b>  RADCA PRAWNY  Marek Kaczorowski (podpis na oryginale)  23.12.2024 r.	<b>stanowisko</b>  Naczelnik Urzędu Skarbowego w Płocku  Renata Witkowska (podpis na oryginale)  23.12.2024 r.	<b>Naczelnik urzędu</b>  Naczelnik Urzędu Skarbowego w Płocku  Renata Witkowska (podpis na oryginale)  23.12.2024 r.

Ostateczna utrata mocy:
Naczelnik urzędu  .....  .....  data, podpis

### SPIS TREŚCI:

DZIAŁ I ZAKRES PODMIOTOWY .....	2
DZIAŁ II PRZEPISY OGÓLNE .....	2
DZIAŁ III ZGŁOSZENIA ZEWNĘTRZNE .....	3
DZIAŁ IV ZASADY OCHRONY PRZED DZIAŁANAMI ODWETOWYMI .....	6
DZIAŁ V OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH .....	7
DZIAŁ VI REJESTR ZGŁOSZEŃ ZEWNĘTRZNYCH .....	7
DZIAŁ VII SPRAWOZDANIE I INFORMACJE DOTYCZĄCE ZGŁOSZEŃ ZEWNĘTRZNYCH .....	8
DZIAŁ VIII POSTANOWIENIA KOŃCOWE .....	8

## **Dział I**

### **Zakres podmiotowy**

**§ 1.** Instrukcja obowiązuje wszystkich pracowników zatrudnionych w Izbie Administracji Skarbowej w Warszawie świadczących pracę w Urzędzie Skarbowym w Płocku.

## **Dział II**

### **Przepisy ogólne**

**§ 2.** Instrukcja określa:

- 1) osoby w ramach struktury organizacyjnej Urzędu Skarbowego w Płocku, zwanego dalej „Urzędem”, upoważnione przez Naczelnika Urzędu Skarbowego w Płocku, zwanego dalej „Naczelnikiem”, do przyjmowania zgłoszeń i obsługi dokumentów zewnętrznych;
- 2) sposoby przekazywania zgłoszeń zewnętrznych przez sygnalistę wraz z jego adresem korespondencyjnym lub adresem poczty elektronicznej, zwanym dalej „adresem do kontaktu”;
- 3) osoby w ramach struktury organizacyjnej Urzędu, upoważnione do podejmowania działań następczych, włączając w to weryfikację zgłoszenia zewnętrznego i dalszą komunikację z sygnalistą, w tym występowanie o dodatkowe informacje i przekazywanie sygnaliście informacji zwrotnej;
- 4) obowiązek potwierdzenia sygnaliście przyjęcia zgłoszenia zewnętrznego;
- 5) obowiązek podjęcia, z zachowaniem należytej staranności, działań następczych przez osoby, o których mowa w pkt 3;
- 6) maksymalny termin na przekazanie sygnaliście informacji zwrotnej;
- 7) sposób postępowania z przyjętymi zgłoszeniami zewnętrznymi;
- 8) zasady ochrony przed działaniami odwetowymi;
- 9) zasady ochrony danych osobowych w sprawach dotyczących zgłoszeń zewnętrznych;
- 10) komórkę organizacyjną prowadzącą rejestr zgłoszeń zewnętrznych;
- 11) raportowanie i monitorowanie zgłoszeń zewnętrznych.

**§ 3.** Ilekroć w instrukcji jest mowa o:

- 1) Naczelniku – rozumie się przez to Naczelnika Urzędu Skarbowego w Płocku;
- 2) Zastępcach Naczelnika – rozumie się przez to Zastępców Naczelnika Urzędu Skarbowego w Płocku;
- 3) Osobach upoważnionych – rozumie się przez to osoby upoważnione przez Naczelnika Urzędu Skarbowego w Płocku do przyjmowania zgłoszeń i obsługi dokumentów zewnętrznych;
- 4) Urzędzie – rozumie się przez to Urząd Skarbowy w Płocku;
- 5) pracownikowi – rozumie się przez to:

- a) członka korpusu służby cywilnej w rozumieniu ustawy z dnia 21 listopada 2008 r. o służbie cywilnej (Dz. U. z 2024 r. poz. 409) świadczącego pracę w komórce organizacyjnej Urzędu,
  - b) pracownika w rozumieniu ustawy z dnia 16 września 1982 r. o pracownikach urzędów państwowych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1917) świadczącego pracę w komórce organizacyjnej Urzędu;
- 6) ustawie – rozumie się przez to ustawę z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów (Dz. U. z 2024 r. poz. 928),

**§ 4. 1** Wyznaczeni przez Naczelnika pracownicy są osobami upoważnionymi do:

- 1) przyjmowania zgłoszeń zewnętrznych, dokonywania ich wstępnej weryfikacji, podejmowania działań następczych oraz związanego z tym przetwarzania danych osobowych,
  - 2) kontaktu z sygnalistą w celu przekazywania informacji zwrotnych i – w razie potrzeby – zwracania się o wyjaśnienia lub dodatkowe informacje w zakresie przekazanych informacji, jakie mogą być w jego posiadaniu,
  - 3) przekazywania zainteresowanym osobom informacji na temat procedury zgłoszeń zewnętrznych.
2. W przypadku nieobecności osób upoważnionych ich zadania realizuje wyznaczona przez Naczelnika inna osoba upoważniona.
3. Osoby upoważnione są upoważnione do przetwarzania danych osobowych związanych ze zgłoszeniami zewnętrznymi.
4. Osoby upoważnione są zobowiązane do zachowania w tajemnicy informacji i danych osobowych uzyskanych w związku z obsługą zgłoszeń zewnętrznych, także po ustaniu stosunku pracy lub innego stosunku prawnego, w ramach którego wykonywali pracę w Urzędzie.

**§ 5.** Zgłoszenia anonimowe nie są przyjmowane i rozpatrywane.

### **Dział III**

#### **Zgłoszenia zewnętrzne**

**§ 6. 1.** Zgłoszeń zewnętrznych dokonuje się do osoby upoważnionej.

2. Zgłoszenie zewnętrzne zawiera:
- 1) informacje dotyczące naruszenia prawa, w tym opis tego naruszenia oraz kiedy i gdzie naruszono prawo,
  - 2) dane osoby lub osób, które naruszyły prawo,
  - 3) dane sygnalisty, obejmujące imię i nazwisko oraz adres do kontaktu.
3. Zgłoszenie zewnętrzne może zawierać również w szczególności:
- 1) dowody, które mogą potwierdzić zgłoszenie, w szczególności dokumenty, zdjęcia, nagrania,

- 2) dane osobowe osoby lub osób oraz informacje o podmiocie prawnym, względem których dokonano naruszenia prawa lub dane osobowe świadka naruszenia prawa, jeżeli sygnalista posiada te dane lub informacje.

**§ 7. 1.** Zgłoszenie zewnętrzne przekazuje się:

- 1) na adres poczty elektronicznej – [sygnal.us.plock@mf.gov.pl](mailto:sygnal.us.plock@mf.gov.pl),
- 2) osobiście w dni robocze bezpośrednio osobom upoważnionym, ustnie bądź w postaci papierowej,
- 3) pocztą na adres: Urząd Skarbowy w Płocku, 09-402 Płock ul. 1 Maja 10 z dopiskiem „Do rąk własnych osób upoważnionych do przyjmowania zgłoszeń zewnętrznych”.

2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 2, osoba upoważniona ustala termin spotkania, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia złożenia prośby o spotkanie.

**§ 8. 1.** Za zgodą sygnalisty przyjęcie zgłoszenia zewnętrznego, w przypadku, o którym mowa w § 7 ust. 1 pkt 2, jest dokumentowane w formie protokołu.

2. W przypadku braku zgody sygnalisty, o której mowa w ust. 1, zgłoszenie zewnętrzne jest dokumentowane w formie notatki.

**§ 9. 1.** Osoba upoważniona, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zgłoszenia zewnętrznego, przekazuje sygnaliście potwierdzenie jego przyjęcia, chyba że sygnalista wystąpił wyraźnie z odmiennym wnioskiem w tym zakresie lub osoba upoważniona ma uzasadnione podstawy sądzić, że potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia zagroziłoby ochronie poufności tożsamości sygnalisty.

2. Przepisu ust. 1 nie stosuje się, jeżeli zgłoszenie zewnętrzne nie zawiera adresu do kontaktu sygnalisty.

**§ 10. 1.** Osoba upoważniona może wystąpić do sygnalisty o uzupełnienie zgłoszenia zewnętrznego w wyznaczonym terminie. W przypadku nieuzupełnienia zgłoszenia zewnętrznego w wyznaczonym terminie osoba upoważniona może nie podejmować działań następczych.

2. Jeżeli sygnalista sprzeciwia się przesłaniu żądanych wyjaśnień lub dodatkowych informacji lub ich przesłanie może zagrozić ochronie poufności jego tożsamości, osoba upoważniona odstępuje od żądania wyjaśnień lub dodatkowych informacji.

**§ 11. 1.** Osoba upoważniona dokonuje wstępnej weryfikacji zgłoszenia polegającej na ustaleniu, czy zgłoszenie dotyczy informacji o naruszeniu prawa w dziedzinie należącej do zakresu działania Urzędu, a jeżeli nie należy – na ustaleniu organu właściwego do podjęcia działań następczych. W przypadku, gdy zgłoszenie dotyczy naruszeń prawa w dziedzinie nienależącej do zakresu działania Urzędu, przekazuje zgłoszenie zewnętrzne do organu publicznego właściwego do podjęcia działań następczych oraz informuje o tym sygnalistę.

2. W przypadku, gdy zgłoszenie zewnętrzne dotyczy naruszeń prawa w dziedzinie należącej do zakresu działania Urzędu, osoba upoważniona przeprowadza wstępną analizę zasadności otrzymanego zgłoszenia zewnętrznego oraz możliwych trybów postępowania z nim, obejmujących:

- 1) podjęcie działań następczych, w zależności od przedmiotu zgłoszenia zewnętrznego, przez właściwą merytorycznie komórkę organizacyjną Urzędu,
  - 2) niepodejmowanie dalszych działań, w szczególności z powodu braku wystarczającego uprawdopodobnienia wystąpienia naruszenia prawa lub, gdy w zgłoszeniu zewnętrznym dotyczącym sprawy będącej już przedmiotem wcześniejszego zgłoszenia przez tego samego lub innego sygnalistę nie zawarto istotnych nowych informacji na temat naruszeń prawa w porównaniu z wcześniejszym zgłoszeniem zewnętrznym.
3. Osoba upoważniona informuje sygnalistę o niepodjęciu działań następczych, podając uzasadnienie, a w razie kolejnego zgłoszenia – pozostawia je bez rozpoznania i nie informuje o tym sygnalisty.
4. Osoba upoważniona, w terminie do 14 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia zewnętrznego, przekazuje zachowując drogę służbową Naczelnikowi notatkę zawierającą informację o przyjętym trybie postępowania z tym zgłoszeniem i wskazaniem właściwej merytorycznie komórki organizacyjnej Urzędu do podejmowania działań następczych;
5. Naczelnik przekazując sprawę do komórki, o której mowa w ust. 4 pkt 1, udziela jej pracownikom upoważnienia.
6. Na żądanie sygnalisty, osoby upoważnione wydają nie później niż w terminie miesiąca od dnia otrzymania żądania, zaświadczenie, w którym potwierdzają, że sygnalista podlega ochronie określonej przepisami ustawy.

**§ 12.** Pracownik niebędący osobą upoważnioną, do którego wpłynęło zgłoszenie zewnętrzne jest zobowiązany do:

- 1) niezwłocznego przekazania zgłoszenia do osób upoważnionych,
- 2) zachowania w tajemnicy informacji dotyczących treści zgłoszenia.

**§ 13.** 1. W przypadku, gdy zgłoszenie zewnętrzne dotyczy osób upoważnionych osoba przyjmująca zgłoszenie przekazuje je niezwłocznie Naczelnikowi, który wyznacza co najmniej dwuosobowy zespół do przeprowadzenia działań następczych w związku z tym zgłoszeniem, zwany dalej „zespołem doraźnym”.

2. Naczelnik jest upoważniony do udzielenia członkom zespołu doraźnego upoważnienia do przyjęcia zgłoszenia zewnętrznego, jego weryfikacji i podejmowania działań następczych.
3. Do podejmowania działań następczych przez zespół doraźny przepisy § 9–11 stosuje się odpowiednio.

**§ 14.** 1. Osoby, o których mowa w § 4 ust. 1 oraz członkowie zespołu, o których mowa w § 13, są bezstronni i działają zgodnie z najlepszą wiedzą i umiejętnościami.

2. Z zespołu, o którym mowa w § 13, wyłącza się członka zespołu, co do którego istnieją okoliczności, które mogą wywoływać wątpliwości co do jego bezstronności.
3. Wyłączeniu, o którym mowa w ust. 2 podlegają również osoby, o których mowa w § 4 ust. 1.

**§ 15.** Pracownicy są zobowiązani do udzielania pomocy osobom prowadzącym działania następcze w ramach tej instrukcji.

**§ 16.** Właściwe merytorycznie komórki organizacyjne Urzędu, które prowadzą lub prowadziły działania następcze w związku ze zgłoszeniem zewnętrznym przekazują Naczelnikowi, w wyznaczonym przez niego terminie, informacje na temat planowanych lub podjętych działań następczych i powodów takich działań.

**§ 17. 1.** Osoba upoważniona przekazuje sygnaliście informację zwrotną w terminie nieprzekraczającym 3 miesięcy od dnia:

- 1) potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia zewnętrznego, o którym mowa w § 9 ust. 1;
  - 2) upływu 7 dni od dnia dokonania zgłoszenia zewnętrznego, w przypadku nieprzekazania potwierdzenia
- przy czym przepisu nie stosuje się do zgłoszeń zewnętrznych niezawierających danych kontaktowych.

2. W uzasadnionych przypadkach osoba upoważniona przekazuje sygnaliście informację zwrotną w terminie nieprzekraczającym 6 miesięcy od dnia przyjęcia zgłoszenia zewnętrznego, po poinformowaniu o tym sygnalisty przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 1.

3. Organ publiczny informuje sygnalistę o ostatecznym wyniku postępowań wyjaśniających wszczętych na skutek zgłoszenia zewnętrznego.

4. W przypadku, gdy zgłoszenie dotyczy osób upoważnionych informację zwrotną przekazuje sygnaliście Naczelnik.

**§ 18.** Działania następcze podejmowane w ramach zgłoszeń zewnętrznych oraz ich wyniki są dokumentowane. Dokumentacja jest przechowywana przez okres 3 lat po zakończeniu roku kalendarzowego, w którym zakończono działania następcze lub postępowanie zainicjowane tymi działaniami.

## **Dział IV**

### **Zasady ochrony przed działaniami odwetowymi**

**§ 19. 1.** Sygnalista podlega ochronie przed działaniami odwetowymi, pod warunkiem, że informacja będąca przedmiotem zgłoszenia zewnętrznego dotyczy naruszenia prawa, a w momencie dokonywania tego zgłoszenia sygnalista miał uzasadnione podstawy sądzić, że jest to informacja prawdziwa.

2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, nie są podejmowane działania odwetowe, próby, jak również groźby podjęcia takich działań.

3. Zapewniając ochronę, o której mowa w ust. 1, Naczelnik podejmuje działania gwarantujące poszanowanie zasady poufności i anonimowości danych, ochronę tożsamości na każdym etapie postępowania jak i po jego zakończeniu.

4. Przepisy ust. 1, 2 i 3 stosuje się również do osoby pomagającej w dokonaniu zgłoszenia zewnętrznego, osoby powiązanej ze zgłaszającym oraz osoby prawnej lub innej jednostki organizacyjnej pomagającej sygnaliście lub z nim powiązanej, w szczególności stanowiącej własność sygnalisty lub go zatrudniającej.

5. Przepisów ust. 1–4 nie stosuje się w przypadku, gdy:

- 1) zgłoszenie zewnętrzne zostało dokonane w złej wierze lub
- 2) przy dokonywaniu zgłoszenia zewnętrznego celowo i świadomie podano nieprawdziwe lub wprowadzające w błąd informacje.

**§ 20.** 1. Sygnalista, osoba lub jednostka organizacyjna, o której mowa w § 19 ust. 4 informują osoby upoważnione o podejmowanych wobec nich działaniach odwetowych, próbach lub groźbach podjęcia takich działań.

2. Do przekazania informacji, o której mowa w ust. 1, stosuje się odpowiednio przepisy § 7 ust. 1.

## **Dział V**

### **Ochrona danych osobowych**

**§ 21.** 1. Dane osobowe sygnalisty, świadka, osoby dostarczającej dowodów lub informacji oraz osoby, której zarzuca się dopuszczenie się naruszenia prawa:

- 1) zachowywane są w poufności;
- 2) mogą być udostępniane pracownikom merytorycznych komórek organizacyjnych Urzędu upoważnionym do prowadzenia działań następczych związanych ze zgłoszeniem zewnętrznym;
- 3) są przetwarzane w zakresie niezbędnym do przyjęcia zgłoszenia zewnętrznego lub podjęcia działania następczego.

2. Dane pozwalające na ustalenie tożsamości sygnalisty nie podlegają ujawnieniu nieupoważnionym osobom, chyba że za wyraźną zgodą sygnalisty.

3. Dane osobowe, które nie mają znaczenia dla rozpatrywania zgłoszenia zewnętrznego nie są gromadzone, a w razie przypadkowego zebrania, podlegają niezwłocznemu usunięciu, nie później niż terminie 14 dni od chwili ustalenia, że nie mają one znaczenia dla sprawy.

## **Dział VI**

### **Rejestr zgłoszeń zewnętrznych**

**§ 22** Osoba, o której mowa w § 4 ust.1 rejestruje zgłoszenie zewnętrzne w rejestrze zgłoszeń zewnętrznych.

**§ 23.** 1. Rejestr zgłoszeń zewnętrznych jest prowadzony poza systemem Elektronicznego Zarządzania Dokumentacją (EZD) przez osoby upoważnione.

2. Dane osobowe oraz pozostałe informacje zawarte w rejestrze zgłoszeń zewnętrznych są przechowywane przez okres 3 lat po zakończeniu roku kalendarzowego, w którym zakończono działania następcze, lub po zakończeniu postępowań zainicjowanych tym działaniem.

## **Dział VII**

### **Sprawozdanie i informacje dotyczące zgłoszeń zewnętrznych**

**§ 24.** 1. Osoba upoważniona sporządza roczne sprawozdanie zawierające wyniki analizy zgłoszeń zewnętrznych i rezultaty podjętych w związku z nimi czynności wyjaśniających w Urzędzie, zwane dalej „sprawozdaniem”.

2. Sprawozdanie zawiera w szczególności informacje o:

- 1) liczbie przyjętych zgłoszeń zewnętrznych;
- 2) liczbie postępowań wyjaśniających i postępowań wszczętych w wyniku przyjętych zgłoszeń zewnętrznych oraz informacje na temat wyniku tych postępowań;
- 1) szacunkowej szkodzie majątkowej jeżeli została stwierdzona oraz kwoty odzyskane w wyniku postępowań dotyczących naruszeń prawa będących przedmiotem zgłoszenia – o ile dane te zostały ustalone.

3. Sprawozdanie po zatwierdzeniu przez Naczelnika jest przekazywane do Rzecznika Praw Obywatelskich do 31 marca roku następującego po roku, którego to sprawozdanie dotyczy.

**§ 25.** 1. Do dnia 15 lutego zespół doraźny oraz właściwe merytorycznie komórki organizacyjne Urzędu przekazują osobom upoważnionym informacje dotyczące zgłoszeń zewnętrznych dokonanych w:

- 1) okresie od 1 stycznia do 31 grudnia roku poprzedniego;
- 2) poprzednich okresach sprawozdawczych, które zostały zakończone w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia roku poprzedniego.

2. Osoba upoważniona może zwrócić się, w szczególności do komórek, o których mowa w ust. 1 o doprecyzowanie informacji, w zakresie niezbędnym do sporządzenia sprawozdania i monitorowania zgłoszeń.

## **Dział VIII**

### **Postanowienia końcowe**

**§ 26.** Mając na względzie doświadczenie w zakresie zgłoszeń zewnętrznych, osoby upoważnione, co najmniej raz na 3 lata, dokonują przeglądu procedury zgłoszeń zewnętrznych oraz dostosowuje procedurę stosownie do jego wyniku oraz doświadczenia.

**§ 27.** W sprawach nieuregulowanych niniejszą instrukcją stosuje się przepisy ustawy.