

Biała Podlaska, dnia 16 kwietnia 2021 r.

Pan Bartosz Zbaraszczyk

Dyrektor Izby Administracji Skarbowej

w Warszawie

PETYCJA

w sprawie zarządzania wizerunkiem Izby Administracji Skarbowej w Warszawie oraz wizerunkiem Krajowej Administracji Skarbowej

Działając na podstawie przepisów ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 870) stowarzyszenie wnosi w interesie publicznym petycję o podjęcie działań w celu poprawy wizerunku Izby Administracji Skarbowej w Warszawie oraz wizerunku Krajowej Administracji Skarbowej

UZASADNIENIE

Jak wynika z przeprowadzonej analizy portalu internetowego Izby Administracji Skarbowej w Warszawie występują przypadki braku aktualizacji informacji. W folderze „Załatwianie spraw” - „Sposoby przyjmowania i załatwiania spraw” została opublikowana błędna informacja, iż „Sposób przyjmowania i załatwiania spraw określają m.in. przepisy zarządzenia nr 14 Ministra Finansów z dnia 27 listopada 2001 r. w sprawie obsługi kancelaryjnej izb i urzędów skarbowych oraz organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych i składnic akt”.

Zarządzenie to nie obowiązuje od ponad 4 lat ponieważ zostało uchylone na mocy § 6 zarządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 28 lutego 2017 r. w sprawie wprowadzenia instrukcji kancelaryjnej izb administracji skarbowej, urzędów skarbowych i urzędów celno-skarbowych oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwum zakładowego izb administracji skarbowej.

Ponadto na stronie internetowej Izby Administracji Skarbowej w Warszawie nie dokonuje się aktualizacji publikatorów powołanych tam aktów prawnych. Przykładowo według strony internetowej Izby („Działalność” - „Przedmiot działalności i kompetencje – „Tryb działania i podstawy prawne”) ostatni tekst jednolity ustawy z dnia 16 listopada 2016 r. o Krajowej Administracji Skarbowej został zamieszczony w Dz.U. z 2018 r. poz. 508, podczas, gdy od tego czasu Marszałek Sejmu ogłosił już trzy kolejne teksty jednolite tej ustawy w Dz. U. z 2019 r. poz. 768, Dz. U. z 2020 r. poz. 505 oraz w Dz. U. z 2021 r. poz. 422.

Co prawda na stronie zamieszczono informację, iż jest to stan prawny na dzień 15.07.2018 r., jednakże takie wyjaśnienie wydaje się niewystarczające wobec upływu ponad 2 lat od tej daty. Można wysnuć wniosek, iż jest to niejako usprawiedliwienie Izby braku konieczności aktualizacji publikatorów aktów prawnych.

Analogiczna uwaga dotyczy również innych aktów prawnych opublikowanych na stronie Izby np. w folderze „Sposoby przyjmowania i załatwiania spraw” (w tym przypadku brak jest również zastrzeżenia, iż chodzi o stan prawny na określony dzień). Są to wybrane przykłady informacji zamieszczonych na stronach internetowych izb administracji skarbowej, które wymagają zmiany.

Należy również odnotować, iż powołana w tym folderze ustawa z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych została zastąpiona ustawą z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (art. 89 ustawy - Przepisy wprowadzające ustawę – Prawo zamówień publicznych).

Z kolei w folderze „Załatwianie spraw” - „Przydatne linki” znajduje się odesłanie do Dziennika Urzędowego Ministra Finansów (ostatni akt prawny z 2020 r.), natomiast brak jest linku do Dziennika Urzędowego Ministerstwa Finansów, Funduszy i Polityki Regionalnej wydawanego od dnia 6 października 2020 r.

Proces zarządzania informacją na stronie internetowej musi mieć charakter ciągły i systematyczny. Niewystarczające jest aktualizowanie informacji w sposób doraźny „od czasu do czasu”, a taka sytuacja wydaje się mieć obecnie miejsce.

Celem niniejszej petycji nie jest krytykowanie jej adresata, ale wskazanie jakie elementy zarządzania wizerunkiem i relacjami z klientem wymagają poprawy z korzyścią dla społeczeństwa. Misją stowarzyszenia jest dążenie do poprawy jakości działania administracji publicznej.

Ponieważ problem bieżącej aktualizacji danych zamieszczanych na stronach internetowych izb administracji skarbowej ma charakter szerszy i nie dotyczy wyłącznie Izby Administracji Skarbowej w Warszawie, zasadne jest także zasygnalizowanie konieczności dokonania kompleksowego przeglądu portali internetowych izb przez Ministerstwo Finansów, Funduszy i Polityki Regionalnej.

Uwzględniając powyższe wnoszę jak na wstępie.

Proszę o poinformowanie Stowarzyszenia o podjętych czynnościach poprzez przekazanie stanowiska Dyrektora wyłącznie w formie elektronicznej.

Z wyrazami szacunku