

	Pytania	Odpowiedzi
	UDOSTĘPNIENIE MATERIAŁÓW	
1	Czy ten webinar będzie nagrywany z możliwością odsłuchania?	Tak webinar został nagrany i jest dostępny na stronie internetowej Urzędu https://www.mazowieckie.kas.gov.pl/pierwszy-mazowiecki-urzad-skarbowy-w-warszawie/wiadomosci/komunikaty
2	Czy prześlą Państwo prezentację	Prezentacja została zamieszczona na stronie internetowej Urzędu https://www.mazowieckie.kas.gov.pl/pierwszy-mazowiecki-urzad-skarbowy-w-warszawie/wiadomosci/komunikaty
I	ZAKŁADANIE KONTA ORGANIZACJI	
1	Czy każda spółka posiada swoje konto organizacji ? Czy spółka ma utworzyć dane konto?	Każda organizacja posiada konto w e-US, jednak by miała do niego dostęp musi wystąpić o jego udostępnienie dla poszczególnych osób.
2	Czy każda firma ma z automatu założone konto organizacji na e-Urzędzie Skarbowym, czy trzeba je założyć?	Każda organizacja posiada konto w e-US, jednak by miała do niego dostęp musi wystąpić o jego udostępnienie dla poszczególnych osób.
3	Jak założyć konto dla organizacji?	Należy złożyć wniosek o udostępnienie konta organizacji w e-Urzędzie Skarbowym. Wniosek powinny podpisać osoby uprawnione do reprezentacji organizacji lub pełnomocnik ogólny.
4	Jak uzyskać dostęp do konta organizacji w e-Urzędzie Skarbowym?	Należy złożyć wniosek o udostępnienie konta organizacji w e-Urzędzie Skarbowym. Wniosek powinny podpisać osoby uprawnione do reprezentacji organizacji lub pełnomocnik ogólny.
5	Jeżeli firma już posiada konto w e-Urzędzie Skarbowym, musi dokonać rejestracji ponownie?	Nie
6	Czy dostęp do e-Urzędu Skarbowego będzie obowiązkowy czy też jest fakultatywny?	Dostęp do konta organizacji jest fakultatywny.
7	Czy złożone już wnioski o udostępnienie konta w Portalu Podatkowym będą obowiązywać również dla e-Urzędu Skarbowego czy należy ponownie złożyć wniosek o udostępnienie konta?	Nie, wnioski o udostępnienie konta na Portalu Podatkowym nie oznaczają udostępnienia konta organizacji w e-Urzędzie Skarbowym.
8	W jaki sposób wysłać wniosek o założenie konta organizacji za pomocą ePUAP? Na stronie nie widać takiego formularza.	Każda organizacja posiada konto w e-US, jednak by miała do niego dostęp musi wystąpić o jego udostępnienie dla poszczególnych osób. Wniosek o przyznanie lub odebranie dostępu jest dostępny na stronie podatki.gov.pl i należy go złożyć za pośrednictwem: funkcjonalności w e-Urzędzie Skarbowym, dedykowanej użytkownikom konta organizacji z dostępem rozszerzonym, osobiście w urzędzie skarbowym, za pośrednictwem poczty, elektronicznie (np. EPUAP). Proszę pamiętać by był podpisany zgodnie z reprezentacją.
9	Czy można złożyć wniosek o przyznanie dostępu do konta organizacji za pośrednictwem Usługi "złóż pismo ogólne"?	Tak, o ile wniosek o udostępnienie konta zostanie podpisany zgodnie z reprezentacją kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub profilem zaufanym przez wszystkie osoby z reprezentacji, a użytkownik składający wniosek nie posiada już rozszerzonego dostępu do konta tej organizacji.
10	Czy wniosek o przyznanie dostępu do konta organizacji w e-Urzędzie Skarbowym można złożyć papierowo?	Tak
11	Jak wysłać elektronicznie wniosek o przyznanie dostępu do konta organizacji?	Za pośrednictwem e-US lub ePUAP.
12	Czy wniosek o dostęp do konta organizacji należy przesyłać za pośrednictwem e-PUAP czy w formie papierowej?	Wnioski o przyznanie lub odebranie dostępu należy złożyć za pośrednictwem: funkcjonalności w e-Urzędzie Skarbowym, dedykowanej użytkownikom konta organizacji z dostępem rozszerzonym, osobiście w urzędzie skarbowym, za pośrednictwem poczty, elektronicznie (np. EPUAP).
13	W jaki sposób wysłać wniosek o założenie UKO - elektronicznie czy papierowo?	Wnioski o przyznanie lub odebranie dostępu należy złożyć za pośrednictwem: funkcjonalności w e-Urzędzie Skarbowym, dedykowanej użytkownikom konta organizacji z dostępem rozszerzonym, osobiście w urzędzie skarbowym, za pośrednictwem poczty, elektronicznie (np. EPUAP).
14	Czy można podpisać wniosek o udostępnienie konta elektronicznie: podpisem kwalifikowanym czy profilem zaufanym?	Kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym.
15	Czy taki wniosek można złożyć elektronicznie?	Tak, za pośrednictwem eUS lub ePUAP.
16	Czy wniosek o rozszerzony dostęp do UKO może podpisać i złożyć pełnomocnik ogólny?	Tak
17	Wniosek musi być podpisany przez reprezentanta wskazanego w KRS, czy może to być aktualnie zgłoszony pełnomocnik ogólny?	Albo zgodnie z reprezentacją wynikającą z KRS, albo przez pełnomocnika ogólnego.
18	Czy pełnomocnik ogólny może podpisać wniosek rozszerzony o dostęp do konta organizacji?	Tak.
19	Czy wniosek o przyznanie dostępu do konta organizacji w e-Urzędzie Skarbowym może zostać podpisany przez pełnomocnika ogólnego jednostki czy musi być podpisany wyłącznie przez osoby reprezentujące jednostkę zgodnie z KRS ?	Albo zgodnie z reprezentacją wynikającą z KRS, albo przez pełnomocnika ogólnego.
20	Czy pełnomocnik ogólny może podpisać swój wniosek użytkownika UKO?	Tak
21	Czy dostęp do konta organizacji powinien mieć członek Zarządu a następnie nadawać uprawnienia dla pracowników lub pracowników biura rachunkowego?	Kto ma dostęp i jaki (podstawowy czy rozszerzony) do konta organizacji, decyduje wyłącznie organizacja.
22	Gdzie mogę sprawdzić czy zostałam przypisana do konta mojej firmy? Po zalogowaniu widzę tylko swoje dane i nie ma żadnych danych firmy.	Po zalogowaniu się na swoje konto w e-US, w prawym górnym rogu należy kliknąć na swoje imię i nazwisko. Jeśli dostęp został nadany, będzie widoczny przycisk: przełącz konto.
23	Co jeżeli pomimo wysłanego przez e-PUAP wniosku dostęp do konta nie został przyznany?	Należy skontaktować się z urzędem skarbowym, właściwym w sprawach ewidencji i identyfikacji (do którego wysłano wniosek).
24	Dzień dobry - co w sytuacji gdy widzę konto organizacji na Portal Podatkowy a nie widzę ich na e-Urząd Skarbowy?	Najprawdopodobniej nie wystąpiono z wnioskiem o udostępnienie konta organizacji w e-Urzędzie Skarbowym.
25	Czy Spółka nie mająca siedziby w Polsce, zarejestrowana w Polsce tylko na potrzeby podatku VAT może założyć konto organizacji?	Tak, może wystąpić o nadanie dostępu do konta organizacji.
26	Czy Konto Organizacji jest przeznaczone również dla jednoosobowych działalności gospodarczych?	Nie
27	Czy dla dużych podmiotów właściwy do złożenia wniosku o utworzenie konta organizacji jest 1MUS w Warszawie?	Wniosek o udostępnienie konta jednostki organizacyjnej jest składany na piśmie do naczelnika urzędu skarbowego właściwego w sprawach ewidencji podatników i płatników.
28	Dzień dobry, widoczne są tylko 4 konta organizacji, jak przejść do kolejnych kont organizacji ? Nie działa suwak.	Proszę o zgłoszenie nieprawidłowości do pomocy technicznej, link: https://www.podatki.gov.pl/skontaktuj-sie-z-nami/pytanie-e-mail/
II	NADAWANIE PIN	
1	Czy pełnomocnik ogólny również będzie musiał pozyskać PIN, aby móc uzyskać informację na Infolinii?	TAK. Pełnomocnik który chce uzyskać informacje o swoim mocodawcy będzie uwierzytelniał się swoimi danymi -PESEL /NIP i kodem telePINem. System zweryfikuje pełnomocnictwo ogólne i pełnomocnika ogólnego z opiekunem podmiotu w I Mazowieckim Urzędzie Skarbowym w Warszawie

2	Czy pełnomocnik organizacji może uzyskać telePIN indywidualnie czy musi zrobić to z konta organizacji?	Kod telePIN jest ustawiany na koncie osobistym. Kod tele PIN potwierdza tożsamość osoby fizycznej. System weryfikuje czy osoba fizyczna jest PPO lub UKO i przełącza rozmowę do I Mazowieckiego Urzędu Skarbowego w Warszawie. Pełnomocniku ogólny lub/i użytkownikowi konta organizacji zaloguj się na swoje konto osobiste do e-Urzędu Skarbowego https://www.podatki.gov.pl/e-urząd-skarbowy/ i z menu po lewej stronie wybierz Ustawienia następnie Infolinia Krajowej Administracji Skarbowej dalej Ustaw telePIN .
3	Czy pełnomocnik ogólny też musi mieć wygenerowany PIN i być zgłoszony na Koncie organizacji?	TelePIN ustanawia osoba fizyczna, może ona być pełnomocnikiem ogólnym (PPO-1) lub osobą upoważnioną do konta organizacji, może również łączyć obydwie funkcje.
4	Czy nie mając konta można zadzwonić na infolinię, w sytuacji gdy pełnomocnik wygeneruje kod PIN?	TAK. Warunkiem, połączenia z opiekunem lub jego zastępcą w I Mazowieckim Urzędzie Skarbowym w Warszawie, jest posiadanie przez pełnomocnika ogólnego (PPO-1) kodu telePIN ustanowionego na osobistym koncie w e-Urzędzie Skarbowym.
5	Czy konieczne będzie nadanie PIN 6 cyfrowego jeżeli obecnie mam nadany PIN 5 cyfrowy?	TAK. Od 1 grudnia 2023 roku zmieniamy formę uwierzytelniania osób dzwoniących na infolinię Kluczowych Podmiotów. Oznacza to, że wygasają z tym dniem wszystkie dotychczasowe złożone upoważnienia i ustanowione PIN Aby połączyć się na infolinię Kluczowych Podmiotów z opiekunem w I Mazowieckim Urzędzie Skarbowym w Warszawie pełnomocnik ogólny (PPO-1) lub osoba upoważniona do konta organizacji (UKO) poda swój osobisty telePIN ustanowiony w serwisie e-Urząd Skarbowy.
6	Czy aktualny PIN, który firma posiada (5-cio cyfrowy) straci ważność?	TAK. Od 1 grudnia 2023 roku zmieniamy formę uwierzytelniania osób dzwoniących na infolinię Kluczowych Podmiotów. Oznacza to, że wygasają z tym dniem wszystkie dotychczasowe złożone upoważnienia i ustanowione PIN Aby połączyć się na infolinię Kluczowych Podmiotów z opiekunem w I Mazowieckim Urzędzie Skarbowym w Warszawie pełnomocnik ogólny (PPO-1) lub osoba upoważniona do konta organizacji (UKO) poda swój osobisty telePIN ustanowiony w serwisie e-Urząd Skarbowy.
7	Czy dotychczasowe kody PIN będą nieważne od 01.12.2023?	TAK. Od 1 grudnia 2023 roku zmieniamy formę uwierzytelniania osób dzwoniących na infolinię Kluczowych Podmiotów. Oznacza to, że wygasają z tym dniem wszystkie dotychczasowe złożone upoważnienia i ustanowione PIN Aby połączyć się na infolinię Kluczowych Podmiotów z opiekunem w I Mazowieckim Urzędzie Skarbowym w Warszawie pełnomocnik ogólny (PPO-1) lub osoba upoważniona do konta organizacji (UKO) poda swój osobisty telePIN ustanowiony w serwisie e-Urząd Skarbowy.
8	Dzień dobry, w której opcji użytkownik może wygenerować 6 cyfrowy kod PIN niezbędny do korzystania z Infolinii?	Zaloguj się na swoje konto osobiste do e-Urzędu Skarbowego https://www.podatki.gov.pl/e-urząd-skarbowy/ i z menu po lewej stronie wybierz Ustawienia dalej Infolinia Krajowej Administracji Skarbowej następnie Ustaw telePIN . Do połączenia z opiekunem w I Mazowieckim Urzędzie Skarbowym w Warszawie oprócz telePIN wygenerowanego w e-Urzędzie Skarbowym niezbędne będzie posiadanie pełnomocnictwa ogólnego (PPO-1) lub/i uprawnienia dla użytkownika konta organizacji (UKO).
9	Czy telePIN można nadawać już teraz czy dopiero od 01.12.?	Funkcjonalność nadania kodu telePIN w e-Urzędzie Skarbowym na koncie osoby fizycznej jest już aktywna. Do połączenia z opiekunem w I Mazowieckim Urzędzie Skarbowym w Warszawie oprócz telePIN wygenerowanego w e-Urzędzie Skarbowym niezbędne będzie posiadanie pełnomocnictwa ogólnego (PPO-1) lub/i uprawnienia dla użytkownika konta organizacji (UKO).
10	Kiedy taka funkcjonalność się pojawi?? Kiedy można ustawić PIN? w tej chwili nie ma w ustawieniach - ustaw PIN.	Funkcjonalność nadania kodu telePIN w e-Urzędzie Skarbowym na koncie osoby fizycznej jest już aktywna. Zaloguj się na swoje konto osobiste do e-Urzędu Skarbowego https://www.podatki.gov.pl/e-urząd-skarbowy/ i z menu po lewej stronie wybierz Ustawienia następnie Infolinia Krajowej Administracji Skarbowej dalej Ustaw telePIN . Jeśli problem będzie nadal występował proszę o zgłoszenie nieprawidłowości do pomocy technicznej, link: https://www.podatki.gov.pl/skontaktuj-sie-z-nami/pytanie-e-mail/
11	Jestem na koncie w e-US i w ustawieniach nie mam Ustaw PIN.	Funkcjonalność nadania kodu telePIN w e-Urzędzie Skarbowym na koncie osoby fizycznej jest już aktywna. Zaloguj się na swoje konto osobiste do e-Urzędu Skarbowego https://www.podatki.gov.pl/e-urząd-skarbowy/ i z menu po lewej stronie wybierz Ustawienia następnie Infolinia Krajowej Administracji Skarbowej dalej Ustaw telePIN . Jeśli problem będzie nadal występował proszę o zgłoszenie nieprawidłowości do pomocy technicznej, link: https://www.podatki.gov.pl/skontaktuj-sie-z-nami/pytanie-e-mail/
12	Rozumiem, że bez dostępu do konta organizacji nie będzie możliwy kontakt z KAS w sprawie konkretnej firmy, czy tak?	NIE. Zapewniamy kontakt z opiekunem w I Mazowieckim Urzędzie Skarbowym w Warszawie dla pełnomocników ogólnych podmiotów. Uzyskanie informacji będzie możliwe po wygenerowaniu osobistego kodu telePIN tego pełnomocnika.
13	Czy konieczność posiadania telePIN dot. również podatników, którzy nie podlegają pod Mazowiecki US?	NIE. Od 1 grudnia 2023 roku zmienia się forma uwierzytelnienia osób dzwoniących na infolinię Kluczowych Podmiotów w celu połączenia się z wyznaczonym opiekunem lub jego zastępcą w I Mazowieckim Urzędzie Skarbowym w Warszawie. Z połączenia i weryfikacji za pośrednictwem telePIN ustanowionego w e-Urzędzie Skarbowym będzie mógł skorzystać: •pełnomocnik ogólny kluczowego podmiotu lub •osoba, dla której organizacja wystąpi z wnioskiem o nadanie dostępu do konta organizacji w e-Urzędzie Skarbowym, czyli tzw. użytkownik konta organizacji (UKO)
III PYTANIA O ZAKRES KONTA ORGANIZACJI		
1	Czy do konta organizacji może być przypisana dowolna ilość użytkowników, czy każdy użytkownik musi mieć swoje?	Dowolna liczba użytkowników. Decyduje organizacja.
2	Czy jednostka może mieć kilku użytkowników konta organizacji?	Tak
3	Czy użytkownik ogólny to 1 osoba w organizacji?	Użytkownikami konta organizacji może być nieograniczona liczba osób.
4	Czy można składać kilka wniosków o dostęp do konta organizacji?	Tak
5	Czy można dać zgodę na odbiór e-korespondencji kilku osobom? Czy wtedy wiadomość od US dostaną wszystkie te osoby równocześnie?	Zgoda na odbiór e-korespondencji dotyczy organizacji (jest jedna). Po wysłaniu korespondencji przez organy KAS na konto organizacji, powiadomienie przyjdzie na wszystkie adresy mejlowe i numer telefonu, wskazany w zakładce Zgody i powiadomienia
7	Czy kilku użytkowników może mieć dostęp rozszerzony?	Tak
9	Jaka jest różnica między pełnomocnikiem ogólnym a reprezentantem konta organizacji?	Użytkownik konta organizacji działa jako organizacja wyłącznie w serwisie e-US.
10	Czy użytkownik konta organizacji jest tym samym co dotychczas pełnomocnik ogólny? Jeśli nie, to jaka jest różnica?	Użytkownik konta organizacji działa jako organizacja wyłącznie w serwisie e-US.
11	Jakie uprawnienia ma pełnomocnik ogólny a jakie użytkownik organizacji?	Użytkownik konta organizacji działa jako organizacja wyłącznie w serwisie e-US, pełnomocnik ogólny reprezentuje organizację we wszystkich sprawach, w tym poza e-US. Pełnomocnik ogólny (który nie jest jednocześnie UKO) nie ma dostępu do konta organizacji w e-US.

12	Jaka jest różnica między UKO a PPO?	Użytkownik konta organizacji działa jako organizacja wyłącznie w serwisie e-US, pełnomocnik ogólny reprezentuje organizację we wszystkich sprawach, w tym poza e-US. Pełnomocnik ogólny (który nie jest jednocześnie UKO) nie ma dostępu do konta organizacji w e-US.
13	Jaka jest różnica pomiędzy pełnomocnikiem ogólnym a użytkownikiem konta?	Użytkownik konta organizacji działa jako organizacja wyłącznie w serwisie e-US, pełnomocnik ogólny reprezentuje organizację we wszystkich sprawach, w tym poza e-US. Pełnomocnik ogólny (który nie jest jednocześnie UKO) nie ma dostępu do konta organizacji w e-US.
14	Czym się różni pełnomocnik ogólny od użytkownika organizacji? Prosimy o podanie przykładu praktycznego.	Użytkownik konta organizacji działa jako organizacja wyłącznie w serwisie e-US, pełnomocnik ogólny reprezentuje organizację we wszystkich sprawach, w tym poza e-US. Pełnomocnik ogólny (który nie jest jednocześnie UKO) nie ma dostępu do konta organizacji w e-US. Np. użytkownik konta nie załatwi sprawy organizacji podczas osobistej wizyty w urzędzie skarbowym.
18	Jaki jest zakres dostępu podstawowego a jaki jest zakres dostępu rozszerzonego?	Użytkownik konta organizacji o dostępie podstawowym będzie mógł jako organizacja wyrazić zgodę na doręczanie na konto organizacji pism wydawanych przez organy KAS, składać pisma, wnioski, zawiadomienia, przeglądać dokumenty, odbierać korespondencję kierowaną do organizacji. Użytkownik konta organizacji o dostępie rozszerzonym będzie mógł jako organizacja: wykonywać wszystkie operacje przypisane do użytkownika z dostępem podstawowym oraz za pomocą usługi, dostępnej na tym koncie w e-Urzędzie Skarbowym zarządzać uprawnieniami innych użytkowników konta organizacji, czyli: powołać innego użytkownika konta organizacji, zarówno z dostępem podstawowym, jak i rozszerzonym, odwołać innego użytkownika konta organizacji, zarówno posiadającego dostęp podstawowy, jak i rozszerzony.
19	Czym różni się dostęp podstawowy od rozszerzonego?	Użytkownik konta organizacji o dostępie podstawowym będzie mógł jako organizacja wyrazić zgodę na doręczanie na konto organizacji pism wydawanych przez organy KAS, składać pisma, wnioski, zawiadomienia, przeglądać dokumenty, odbierać korespondencję kierowaną do organizacji. Użytkownik konta organizacji o dostępie rozszerzonym będzie mógł jako organizacja: wykonywać wszystkie operacje przypisane do użytkownika z dostępem podstawowym oraz za pomocą usługi, dostępnej na tym koncie w e-Urzędzie Skarbowym zarządzać uprawnieniami innych użytkowników konta organizacji, czyli: powołać innego użytkownika konta organizacji, zarówno z dostępem podstawowym, jak i rozszerzonym, odwołać innego użytkownika konta organizacji, zarówno posiadającego dostęp podstawowy, jak i rozszerzony.
21	Czy reprezentant do konta na portalu podatkowym, może być pełnomocnikiem ogólnym ?	Tak.
22	Czy organizacja musi mieć ustanowionego pełnomocnika ogólnego?	Nie.
23	Czy można mieć UKO bez Pełnomocnictwa ogólnego. Po co i czy muszę składać pełnomocnictwo ogólne?	Tak, można mieć wyznaczonego UKO w e-Urzędzie Skarbowym bez ustanowionego pełnomocnika ogólnego w CRPO. To jest decyzja organizacji. Należy jednak pamiętać, że UKO działa jako organizacja wyłącznie w serwisie e-US, a pełnomocnik ogólny reprezentuje organizację także poza serwisem.
24	Czy użytkownik konta organizacji, z nadanymi uprawnieniami rozszerzonymi, musi również rejestrować się jako pełnomocnik ogólny, jeżeli posiada nadane przez członka zarządu pełnomocnictwo ogólne np. do kontaktów z organami skarbowymi?	To jest decyzja organizacji. Należy jednak pamiętać, że UKO działa jako organizacja wyłącznie w serwisie e-US, a pełnomocnik ogólny reprezentuje organizację także poza serwisem.
26	Aktualnie wysyłając np. deklarację CIT-8 czy VAT-UE wysyłam deklarację poprzez stronę i nie mam możliwości pobrania złożonej deklaracji. Czy w koncie organizacji będą dostępne takie dane ? Czyli wszystkie wysłane przez jednostkę deklaracje.	Na koncie organizacji udostępniany hisotrię złożonych deklaracji.
28	Wniosek o przyznanie dostępu do konta organizacji w e-urzędzie skarbowym zawiera możliwość wyboru rodzaju przyznawanego dostępu. Czy dla każdego użytkownika konta należy składać osobny wniosek o przyznanie dostępu w zakresie podstawowym? Użytkownik z dostępem rozszerzonym ma prawo z pozycji konta organizacji nadać dostęp innym użytkownikom do konta w organizacji. Zatem, w jakim celu składać wniosek użytkownika o dostęp podstawowy.	Jeśli organizacja nie chce samodzielnie administrować swoim kontem albo przyznawać dostęp, który umożliwia nadawanie i odbieranie dostępów innym użytkownikom, wtedy nadaje wyłącznie dostęp podstawowy.
31	Jestem UKO w kilku organizacjach, nie we wszystkich mam zakładkę PEŁNOMOCNICZY.	Jeśli organizacja nie posiada pełnomocników ogólnych lub do podpisywania deklaracji elektronicznych, zakładka nie jest wyświetlana.
IV KORESPONDENCIA		
1	Czy na e-Urząd Skarbowy wniosek o e-korespondencję jest konieczny? Jeżeli tak, to do jakich celów może być użyta?	Użytkownik konta organizacji może wyrazić zgodę na e-korespondencję, nie jest to obowiązek . Brak zgody jednak nie pozwoli użytkownikowi na wysyłanie większości pism dostępnych na koncie w e-Urzędzie Skarbowym. Korespondencja również nie będzie kierowana przez organy Krajowej Administracji Skarbowej na to konto.
2	Czy w ramach e-urzędu skarbowego, e-korespondencja jest obowiązkowa?	Użytkownik konta organizacji może wyrazić zgodę na e-korespondencję, nie jest to obowiązek . Brak zgody jednak nie pozwoli użytkownikowi na wysyłanie większości pism dostępnych na koncie w e-Urzędzie Skarbowym. Korespondencja również nie będzie kierowana przez organy Krajowej Administracji Skarbowej na to konto.
3	Czy organizacja musi korzystać z korespondencji elektronicznej poprzez e-US? Czy to jest rozwiązanie opcjonalne?	Użytkownik konta organizacji może wyrazić zgodę na e-korespondencję, nie jest to obowiązek . Brak zgody jednak nie pozwoli użytkownikowi na wysyłanie większości pism dostępnych na koncie w e-Urzędzie Skarbowym. Korespondencja również nie będzie kierowana przez organy Krajowej Administracji Skarbowej na to konto.
4	Czy jak wyrazimy zgodę na e-korespondencję, to dotyczy to już całej korespondencji, rozumiem, że korespondencja tradycyjna (pocztą) w takim przypadku nie będzie już możliwa?	Po wyrażeniu zgody na e-korespondencję - organy Krajowej Administracji Skarbowej będą wysyłać ją na konto w e-Urzędzie Skarbowym, chyba że organizacja posiada pełnomocnika, wówczas temu pełnomocnikowi. Podatnik jednak ma możliwość składania pism z wykorzystaniem wszystkich kanałów komunikacji, w tym tradycyjną pocztą.
5	Czy wyrażenie w e-urzędzie skarbowym zgody na e-korespondencję dotyczy tylko konkretnej korespondencji zainicjowanej przez podatnika czy wszelkiej korespondencji?	Zgoda na e-korespondencję obowiązuje wszystkie organy KAS do doręczeń wszelkiej korespondencji na konto w e-US , z wyjątkiem spraw załatwianych za pośrednictwem PUESC-a, chyba że organizacja posiada pełnomocnika, to wówczas korespondencja będzie kierowana do pełnomocnika.
6	Czy zgoda wyrażona w koncie organizacji na dostarczenie e-korespondencji z organu podatkowego (profil jednostki na koncie organizacji) powoduje, że organ podatkowy nie będzie już wysyłał m.in. wezwań dot. jednostki na adres ePUAP Spółki, zaświadczeń o niezaleganiu w podatkach ?	Zgoda na e-korespondencję obowiązuje wszystkie organy KAS do doręczeń wszelkiej korespondencji na konto w e-US , z wyjątkiem spraw załatwianych za pośrednictwem PUESC-a, chyba że organizacja posiada pełnomocnika, to wówczas korespondencja będzie kierowana do pełnomocnika.
7	Czy po założeniu konta organizacji urząd będzie się z nami kontaktował tylko przez to konto?	Nie, samo założenie konta nie ma wpływu na dotychczasowe kanały komunikacji.

8	Czy założenie konta organizacji na e-Urzędzie Skarbowym i udzielenie zgody na otrzymywanie korespondencji ma skutek w postaci możliwości doręczania przez Administrację Skarbową każdej korespondencji do organizacji czy tylko takiej korespondencji, która jest kierowana do organizacji w odpowiedzi na wnioski organizacji?	Zgoda na e-korespondencję obowiązuje wszystkie organy KAS do doręczeń wszelkiej korespondencji na konto w e-US , z wyjątkiem spraw załatwianych za pośrednictwem PUESC-a, chyba że organizacja posiada pełnomocnika, to wówczas korespondencja będzie kierowana do pełnomocnika.
9	W razie otrzymania korespondencji z US za pośrednictwem e-US - termin na odpowiedź podatnika liczony jest od momentu wpływu pisma US na konto podatnika?	Termin na udzielenie odpowiedzi liczony jest od daty doręczenia, analogicznie do doręczeń "papierowych".
10	W przypadku otrzymania korespondencji z US za pośrednictwem e-US - termin na odpowiedź podatnika liczony jest od momentu wpływu pisma US na konto podatnika? Czy będziemy otrzymywali mailowe powiadomienie, że na skrzynkę konta organizacji przyszło pismo z US?	e-Urząd Skarbowy powiadamia użytkowników o przesłanej korespondencji, w zależności od ich wyboru kanału powiadomienia e-mailem lub SMSem.
11	Czy będzie przychodziło powiadomienie na adres email od Urzędu jeśli zostanie zamieszczona na tej stronie korespondencja od tego urzędu?	e-Urząd Skarbowy powiadamia użytkowników o przesłanej korespondencji, w zależności od ich wyboru kanału powiadomienia e-mailem lub SMSem.
12	Czy informacja o nadejściu korespondencji może być komunikowana na maila, czy trzeba konto sprawdzać?	e-Urząd Skarbowy powiadamia użytkowników o przesłanej korespondencji, w zależności od ich wyboru kanału powiadomienia e-mailem lub SMSem.
13	Czy informacja o tym, że wpłynęło pismo z US do e-US będzie przychodziła też na maila? Tak jak było to w przypadku ePUAP?	e-Urząd Skarbowy powiadamia użytkowników o przesłanej korespondencji, w zależności od ich wyboru kanału powiadomienia e-mailem lub SMSem.
14	Czy e-Urząd Skarbowy zastępuje EPUAP firmowy?	Nie, e-Urząd Skarbowy nie zastępuje e-PUAP.
15	Czy e-urząd skarbowy zastąpi całkowicie epuap?	Nie, e-Urząd Skarbowy nie zastępuje e-PUAP.
16	Jak e-US ma się do e-doręczenia?	Zgoda na e-korespondencję obowiązuje wszystkie organy KAS do doręczeń wszelkiej korespondencji na konto w e-US , z wyjątkiem spraw załatwianych za pośrednictwem PUESC-a, chyba że organizacja posiada pełnomocnika, to wówczas korespondencja będzie kierowana do pełnomocnika.
17	Czy nie będą już przychodziły pisma z US na portap ePUAP?	Zgoda na e-korespondencję obowiązuje wszystkie organy KAS do doręczeń wszelkiej korespondencji na konto w e-US , z wyjątkiem spraw załatwianych za pośrednictwem PUESC-a, chyba że organizacja posiada pełnomocnika, to wówczas korespondencja będzie kierowana do pełnomocnika.
18	Czy e-Urząd zastąpi e-Puap?	Nie, e-Urząd Skarbowy nie zastępuje e-PUAP.
19	Czy korzystając z konta organizacji, po wyrażeniu zgody na e-korespondencję przez UKO, a jednocześnie po wejściu w życie obowiązkowych e-doręczeń, w jaki sposób domyślnie będzie kontaktował się US z podmiotem?	Zgoda na e-korespondencję obowiązuje wszystkie organy KAS do doręczeń wszelkiej korespondencji na konto w e-US , z wyjątkiem spraw załatwianych za pośrednictwem PUESC-a, chyba że organizacja posiada pełnomocnika, to wówczas korespondencja będzie kierowana do pełnomocnika.
20	Jak Urząd będzie się kontaktował z podatnikiem w przypadku uruchomienia systemu e-doręczeń oraz dołączenia podatnika do e-Urzędu Skarbowego i zgody na elektroniczny kontakt, Urząd będzie się kontaktował w sprawach podatkowych przez e-US czy e-doręczenia?	Zgoda na e-korespondencję obowiązuje wszystkie organy KAS do doręczeń wszelkiej korespondencji na konto w e-US , z wyjątkiem spraw załatwianych za pośrednictwem PUESC-a, chyba że organizacja posiada pełnomocnika, to wówczas korespondencja będzie kierowana do pełnomocnika.
21	Czy e-korespondencja będzie równoznaczna z e-doręczeniami?	Nie. Zgoda na e-korespondencję obowiązuje wszystkie organy KAS do doręczeń wszelkiej korespondencji na konto w e-US , z wyjątkiem spraw załatwianych za pośrednictwem PUESC-a, chyba że organizacja posiada pełnomocnika, to wówczas korespondencja będzie kierowana do pełnomocnika.
22	I jak ten proces odnosi się do e-skrzynek - obowiązkowych od 2024	Zgoda na e-korespondencję obowiązuje wszystkie organy KAS do doręczeń wszelkiej korespondencji na konto w e-US , z wyjątkiem spraw załatwianych za pośrednictwem PUESC-a, chyba że organizacja posiada pełnomocnika, to wówczas korespondencja będzie kierowana do pełnomocnika.
23	Jakie są korzyści z założenia konta organizacji na e-Urzędzie Skarbowym w kontekście obowiązkowego wdrażania e-doręczeń? Co daje konto na e-Urzędzie Skarbowym czego nie będzie w skrzynce e-doręczeń?	Zgoda na e-korespondencję obowiązuje wszystkie organy KAS do doręczeń wszelkiej korespondencji na konto w e-US, z wyjątkiem spraw załatwianych za pośrednictwem PUESC-a, chyba że organizacja posiada pełnomocnika, to wówczas korespondencja będzie kierowana do pełnomocnika. Organizacja, która wyrazi zgodę na e-korespondencję będzie mogła występować o wydanie zaświadczenia o niezaleganiu w podatkach bezpłatnie, a poza tym składając pisma, będzie mogła korzystać z kreatorów, które krok po kroku pomogą wypełnić wnioski udostępnione w serwisie, a także z innych usług, które pomagają w wywiązywaniu się z obowiązków podatkowych.
24	Jaka jest różnica pomiędzy skrzynką na e-us a skrzynką e-doręczenia. Jaka korespondencja może być wysyłana przez e-us (jak e-us ma się do e-doręczenia?)	Zgoda na e-korespondencję obowiązuje wszystkie organy KAS do doręczeń wszelkiej korespondencji na konto w e-US, z wyjątkiem spraw załatwianych za pośrednictwem PUESC-a, chyba że organizacja posiada pełnomocnika, to wówczas korespondencja będzie kierowana do pełnomocnika. Organizacja, która wyrazi zgodę na e-korespondencję będzie mogła występować o wydanie zaświadczenia o niezaleganiu w podatkach bezpłatnie, a poza tym składając pisma, będzie mogła korzystać z kreatorów, które krok po kroku pomogą wypełnić wnioski udostępnione w serwisie, a także z innych usług, które pomagają w wywiązywaniu się z obowiązków podatkowych.
25	Czy eUS zastąpi ePUAP?	Nie, e-Urząd Skarbowy nie zastępuje e-PUAP.
26	Jakie rodzaje sprawy będą załatwiane przez różne kanały: eUrząd Skarbowy (podatki.gov.pl); biznes.gov.pl; oraz nowość e-Doręczenia Ministerstwa Cyfryzacji? Czym te portale/skrzynki/sposoby komunikacji będą różniły się między sobą?	Na stronie https://www.podatki.gov.pl/e-urzad-skarbowy/ mogą Państwo zapoznać się z możliwościami jakie daje e-Urząd Skarbowy dla konta organizacji jak również konta osoby fizycznej.
27	Jeśli konto organizacji ma służyć do korespondencji z urzędem i podatnikiem, jak to będzie korelowało z e-doręczeniami?	Zgoda na e-korespondencję obowiązuje wszystkie organy KAS do doręczeń wszelkiej korespondencji na konto w e-US, z wyjątkiem spraw załatwianych za pośrednictwem PUESC-a, chyba że organizacja posiada pełnomocnika, to wówczas korespondencja będzie kierowana do pełnomocnika. Organizacja, która wyrazi zgodę na e-korespondencję będzie mogła występować o wydanie zaświadczenia o niezaleganiu w podatkach bezpłatnie, a poza tym składając pisma, będzie mogła korzystać z kreatorów, które krok po kroku pomogą wypełnić wnioski udostępnione w serwisie, a także z innych usług, które pomagają w wywiązywaniu się z obowiązków podatkowych.
28	Jeśli jest ustanowiony Pełnomocnik Ogólny to korespondencja będzie doręczana do pełnomocnika a nie kontro organizacji e-US?	Tak, jeśli organizacja posiada pełnomocnika ogólnego, to wówczas korespondencja będzie kierowana do pełnomocnika ogólnego wskazanego do doręczeń. A jeśli organizacja takiego pełnomocnika nie wskaże, do pełnomocnika wybranego przez urząd.
29	Proszę o wyjaśnienie czy w przypadku ustanowienia pełnomocnika ogólnego jak również UKO z rozszerzonym dostępem (wiele osób) korespondencja będzie przychodzić wyłącznie do pełnomocnika ogólnego? Czy też po wyrażeniu zgody na korespondencję elektroniczną na konto organizacji?	Zgoda na e-korespondencję obowiązuje wszystkie organy KAS do doręczeń wszelkiej korespondencji na konto w e-US, z wyjątkiem spraw załatwianych za pośrednictwem PUESC-a. Jeśli organizacja posiada pełnomocnika ogólnego, to wówczas korespondencja będzie kierowana do pełnomocnika ogólnego wskazanego do doręczeń. A jeśli organizacja takiego pełnomocnika nie wskaże, do pełnomocnika wybranego przez urząd.
30	Jak organizacja ma pełnomocnika ogólnego, to korespondencja urzędowa będzie przychodziła tylko na adres pełnomocnika ogólnego, czy również na konto organizacji?	Jeśli organizacja posiada pełnomocnika ogólnego, to wówczas korespondencja będzie kierowana do pełnomocnika ogólnego wskazanego do doręczeń. A jeśli organizacja takiego pełnomocnika nie wskaże, do pełnomocnika wybranego przez urząd.

31	Jesteśmy biurem rachunkowym, które obsługuje kilkadziesiąt klientów. Część pracowników jest pełnomocnikami ogólnymi. obawiamy się, że przesyłanie korespondencji na konto pełnomocnika a nie konto organizacji spowoduje, że dla pozostałych osób obsługujących danego klienta nie będzie ona widoczna. Czy jest możliwość, aby korespondencja była kierowana na konto organizacji, a nie do pełnomocnika?	Nie, jeśli organizacja posiada pełnomocnika ogólnego, to wówczas korespondencja będzie kierowana do pełnomocnika ogólnego wskazanego do doręczeń. A jeśli organizacja takiego pełnomocnika nie wskaże, do pełnomocnika wybranego przez urząd.
32	Jeśli organizacja ma wielu pełnomocników ogólnych, a jeden z nich wystąpi o wydanie zaświadczenia o niezaleganiu w podatkach, to do którego z pełnomocników zostanie wysłane zaświadczenie?	Do pełnomocnika ogólnego wskazanego do doręczeń. A jeśli organizacja takiego pełnomocnika nie wskaże, do pełnomocnika wybranego przez urząd.
33	Dzień dobry, czy są prowadzone prace, które mają na celu scalenie e-Urząd Skarbowy, ePUAP oraz Portal Podatkowy?	Usługi Portalu Podatkowego są systematycznie przenoszone do e-Urzędu Skarbowego.
34	Czy mając konto organizacji, będziemy mogli wysłać wszystkie dokumenty tak jak przez e-PUAP?	Nie, zgoda na e-korespondencję w e-Urzędzie Skarbowym obowiązuje wszystkie organy KAS do doręczeń wszelkiej korespondencji na konto w e-Urzędzie Skarbowym, z wyjątkiem spraw załatwianych za pośrednictwem PUESC-a.
35	Czy nowe metody skutkują brakiem możliwości składania wniosków w dotychczasowej formie, np poprzez portal biznes.gov.pl?	Nie. Jedną z zalet konta organizacji jest możliwość by organizacja, która wyrazi zgodę na e-korespondencję będzie mogła występować o wydanie zaświadczenia o niezaleganiu w podatkach bezpłatnie , a poza tym składając pisma, będzie mogła korzystać z kreatorów, które krok po kroku pomogą wypełnić wnioski udostępnione w serwisie , a także z innych usług, które pomagają w wywiązywaniu się z obowiązków podatkowych.
36	Czy zaświadczenie o niezaleganiu będzie można również uzyskać tradycyjnie bez użycia portalu?	Tak, np. jeśli organizacja nie wystąpiła o udostępnienie konta organizacji, wystąpiła a nie wyraziła zgody na e-korespondencję.
37	Dotychczas składane wnioski o zaświadczenia, nadpłaty przez ePuap będą nadal możliwe?	Tak.
38	Czy o zaświadczenie o niezaleganiu w podatkach można będzie występować nadal przez EPUAP?	Tak.
39	Czy będzie możliwość uzyskani zaświadczenia w formie tradycyjnej - papierowej?	Tak, np. jeśli organizacja nie wystąpiła o udostępnienie konta organizacji, wystąpiła a nie wyraziła zgody na e-korespondencję.
40	Czy za pośrednictwem e-US można wnioskować zaśw. o byciu czynnym podatnikiem VAT?	Tak, z wykorzystaniem pisma ogólnego.
41	Czy ZAW-FA będzie można złożyć przez e-Urząd	Tak, z użyciem pisma ogólnego.
42	Czy można złożyć wniosek o wydanie zaświadczenia o niezaleganiu poprzez konto na e-US mimo nie wyrażenia zgody na e-korespondencję?	Nie.
43	Czy dobrze rozumiem, że jeśli Zarząd upoważni Główną Księgową to Główna Księgowka będzie mogła składać wnioski o UPL?	Jeśli organizacja wskaże główną księgową jako użytkownika konta organizacji, będzie ona mogła składać pełnomocnictwa do podpisywania deklaracji elektronicznych UPL-1 jako organizacja.
44	Czy Reprezentant może podpisywać deklaracje podatkowe?	Dokumenty składane za pośrednictwem e-Urzędu Skarbowego nie wymagają podpisu.
45	Czy z poziomu konta organizacji mogę odwołać UPL-1 dla danej osoby?	Tak.
46	Czy mając podstawowe uprawnienia na e-Urzędzie Skarbowym złożę dokumenty i sprawdzę rozliczenia spółki?	Tak.
47	Czy osoba mająca dostęp podstawowy może wysłać wniosek o niezaleganie w podatkach?	Tak.
48	Czy wniosek o zaświadczenie musi być podpisane przez umocowaną reprezentację? Czy osoba UKO jest już osobą umocowaną?	Wniosek składany z poziomu konta organizacji jest uznawany za wniosek samej organizacji, nie wymaga dodatkowych podpisów.
49	Dzień dobry, czy do złożenia wniosku o niezaleganie UKO potrzebuje PPS, jeśli nie jest uprawniony zgodnie z KRS ?	Nie. Czynności, które UKO wykonuje na koncie organizacji w e-Urzędzie Skarbowym, uznajemy za czynności podejmowane przez tę organizację.
50	Czy aby złożyć wniosek o wydanie zaświadczenia o niezaleganiu przy pomocy e-urząd skarbowy muszę m	Użytkownik konta organizacji nie musi mieć PPO-1. Jeśli osoba fizyczna chciałaby złożyć taki wniosek ze swojego indywidualnego konta w e-US - tak.
51	Czy użytkownik konta, nie będący pełnomocnikiem, może skutecznie złożyć wniosek o niezaleganiu w podatkach? Co z opłatą skarbową w tym przypadku- użytkownik nie jest pełnomocnikiem , więc nie powinno być opłaty, ale czy organizacja otrzyma takie zaświadczenie w tym przypadku?	Tak. Użytkownik konta organizacji może złożyć wniosek o wydanie zaświadczenia. Zaświadczenia wydane na wniosek złożony w e-US nie podlegają opłacie skarbowej. Zaświadczenie doręczymy na konto w e-US, chyba że organizacja ma pełnomocnika ogólnego.
52	Co z opłatą skarbową związaną ze złożonym wnioskiem o niezaleganiu ?	Zaświadczenia wydane na wniosek złożony w e-Urzędzie Skarbowym nie podlegają opłacie skarbowej.
53	Czy w przypadku wydania zaświadczenia przez e-urząd o niezaleganiu należy uiścić opłatę. Jeśli tak jak to udokumentować	Zaświadczenia wydane na wniosek złożony w e-Urzędzie Skarbowym nie podlegają opłacie skarbowej.
54	Czy składając wniosek o zaświadczenie należy dołączyć opłatę skarbową?	Zaświadczenia wydane na wniosek złożony w e-Urzędzie Skarbowym nie podlegają opłacie skarbowej.
55	A co z opłatą za wydanie zaświadczenia o niezaleganiu?	Zaświadczenia wydane na wniosek złożony w e-Urzędzie Skarbowym nie podlegają opłacie skarbowej.
56	Czy mając konto organizacji w e-urzędzie skarbowym, załatwiając zaświadczenie o niezaleganiu w podatkach musimy dokonywać opłaty skarbowej w urzędzie miasta za każdy egzemplarz ?	Zaświadczenia wydane na wniosek złożony w e-Urzędzie Skarbowym nie podlegają opłacie skarbowej.
57	Jeśli są jakieś przeszkody w wystawieniu zaświadczenia o niezaleganiu w podatkach to jaką informację otrzymamy i jaką drogą?	Korespondencja w tej sprawie będzie doręczona na konto w e-Urzędzie Skarbowym, o ile będzie aktywna zgoda na doręczenia elektroniczne.
58	Czy poprzez e-US można się kontaktować z Urzędami skarbowymi czy też celno-skarbowymi?	e-Urząd Skarbowy daje możliwość komunikacji ze wszystkimi jednostkami KAS, więc również urzędami celno-skarbowymi.
59	Czy występując wniosek o niezaleganie uzyskam tylko z Pierwszego Mazowieckiego Urzędu, czy też mogę wniosek złożyć do innego Urzędu?	Wniosek o wydanie zaświadczenia w serwisie e-Urząd Skarbowy automatycznie kierujemy do właściwego naczelnika urzędu skarbowego. Użytkownik nie może zmienić organu podatkowego, do którego kieruje wniosek.
V PEŁNOMOCNICTWA		
1	Czy to pełnomocnictwo wyłącza dodatkowe pełnomocnictwo do podpisywania deklaracji podatkowych?	Nie, pełnomocnictwo ogólne PPO-1 upoważnia do działania we wszystkich sprawach podatkowych oraz w innych sprawach, które należą do właściwości organów podatkowych lub organów kontroli skarbowej, ale nie upoważnia pełnomocnika do podpisywania deklaracji podatkowych. Odrębnym pełnomocnictwem jest pełnomocnictwo do podpisywania deklaracji składane za pomocą środków komunikacji elektronicznej UPL-1.
2	Czy Spółka raz jeszcze musi zgłosić pełnomocnika ogólnego na potrzeby konta organizacji, który już jest zgłoszony do bazy pełnomocnictw?	Nie zgłaszamy ponownie pełnomocnictwa ogólnego PPO-1 na potrzeby konta organizacji. Aby pełnomocnik ogólny miał mieć dostęp do konta organizacji w serwisie e- Urząd Skarbowy, musi być wyznaczony jako użytkownik konta organizacji (UKO).
3	Czy ustanowione na portalu podatkowym w przeszłości pełnomocnictwa tracą ważność?	Pełnomocnictwa ogólne zgłoszone bezterminowo, bądź ze wskazaniem daty Ważne do z przyszłości nie tracą ważności.
4	Czy zmiana uwierzytelnienia wpłynie jakkolwiek na udzielone już pełnomocnictwa?	Zmiana uwierzytelnienia nie ma wpływu na zgłoszone pełnomocnictwa ogólne PPO-1.
5	Czy osoby które posiadają już pełnomocnictwo ogólne muszą składać nowe PPO?	Nie składamy na nowo pełnomocnictw ogólnych PPO-1.
6	Czy wcześniejsze pełnomocnictwa są aktualne, czy trzeba nadać nowe	Nie składamy nowych pełnomocnictw ogólnych PPO-1, wcześniejsze są aktualne.
7	Czy dotychczasowe pełnomocnictwo ogólne jest ważne dla e-urzędu czy należy złożyć nowe elektronicznie?	Nie, zgłoszone dotychczas pełnomocnictwo ogólne PPO-1 jest ważne.
8	Czy dotychczasowe PPO będzie obowiązywać ?	Tak. zgłoszone dotychczas pełnomocnictwo ogólne PPO-1 jest ważne.

9	W jaki sposób uwierzytelnić PPO-1 jeżeli do reprezentowania spółki jest wymagana więcej niż jedna osoba?	Pełnomocnictwo ogólne udziela mocodawca. Zgłoszenie udzielonego pełnomocnictwa ogólnego dokonuje się z konta podatnika na Portalu podatkowym. W tym celu należy złożyć do naczelnika urzędu skarbowego właściwego w sprawach ewidencji podatników i płatników, stosownego wniosku dla reprezentanta z uprawnieniami PPO-1. Wzór wniosku, z którego można skorzystać znajduje się pod linkiem: https://www.podatki.gov.pl/pełnomocnictwa/informacje-podstawowe/#dostęp W przypadku, gdy pełnomocnictwo ogólne zostało udzielone dla pełnomocnika ogólnego zawodowego tj. adwokata, radcę prawnego, doradcę podatkowego, może on sam zgłosić udzielone jemu pełnomocnictwo ze swojego konta podatnika na Portalu Podatkowym. Aby zgłosić pełnomocnictwo, reprezentant lub pełnomocnik zawodowy musi posiadać konto użytkownika na Portalu podatkowym na stronie http://ppuslugi.mf.gov.pl/_/, do którego uwierzytelnienia potrzebny jest: • profil zaufany ePUAP lub • podpis kwalifikowany Na Portalu podatkowym nie jest wymagane uwierzytelnianie udzielonego pełnomocnictwa przez reprezentację spółki.
10	Czy jednocześnie można być UKO i pełnomocnikiem	Tak, jeśli pełnomocnik ogólny zostanie dopisany jako użytkownik konta organizacji
11	Czy pełnomocnikiem ogólnym musi być członek zarządu czy dowolna osoba przez niego wyznaczona?	Nie, pełnomocnikiem ogólnym może być dowolna osoba fizyczna mająca pełną zdolność do czynności prawnych, wskazana przez mocodawcę.
12	Czy pełnomocnictwo ogólne dotyczy tylko kluczowych podmiotów, czy małych jednostek też?	Pełnomocnictwo ogólne PPO-1 może udzielić każdy będący stroną w rozumieniu przepisów ustawy O.p. art. 133
13	Czy w przypadku zgłoszenia tylko jednego pełnomocnika ogólnego jest on domyślnie pełnomocnikiem do doręczeń? Jak oznaczyć pole w formularzu PPO-1 w takim przypadku?	Ustanawiając więcej niż jednego pełnomocnika o tym samym zakresie działania lub ustanawiając pełnomocnika ogólnego oraz szczególnego w tej samej sprawie, strona wskazuje organowi jednego z nich jako pełnomocnika do doręczeń. Zgłaszając pełnomocnictwo ogólne PPO-1, w sekcji danych pełnomocnika jest możliwość zaznaczenia opcji „Pełnomocnik do doręczeń”. Jeżeli został ustanowiony tylko jeden pełnomocnik ogólny, jest on też pełnomocnikiem do doręczeń, pomimo zaznaczenia, bądź nie zaznaczenia opcji „Pełnomocnik do doręczeń”.
VI UPRAWNIENIA DO KONTA		
1	Czy będzie można ograniczyć dostęp użytkowników np. tylko do przeglądania rozliczeń z VAT lub PIT?	Nie.
2	Czy osoba która wysyłała do tej pory PIT-11 i PIT-4R bo miała złożone upoważnienie w US to teraz wygaśnie jej podpis ?	Nie. Pełnomocnictwo do podpisywania deklaracji elektronicznych nie wygasa w skutek nadania dostępu do konta organizacji.
3	Dzień dobry, czy przewiduje się dostęp ograniczony dla pracowników Spółki wyłącznie w celu przeglądania danych, obsługi technicznej, wyjaśniania niezgodności itp. niż taki gdzie każda osoba ma pełen dostęp i może podjąć każde czynności w imieniu Spółki? Jak rozumiem, wymagałoby to zmiany w art 35b ustawy o KAS?	Nie, nie przewidujemy wprowadzenia ograniczonego dostępu.
4	Czy użytkownik podstawowy może mieć ograniczony dostęp jedynie do opcji / funkcji wybranych i wskazanych przez użytkownika rozszerzonego?	Nie.
5	Czy wszyscy użytkownicy mają dostęp do wszystkich wniosków, pism odpowiedzi? Czy tylko wysłanych przez daną osobę/użytkownika?	Każdy użytkownik konta organizacji ma dostęp do historii deklaracji oraz do pism wysłanych z poziomu konta organizacji.
VII INFOLINIA COKP		
1	Czy system Połączenia z Kluczowymi Podmiotami zastąpi również komunikację w ramach czynności sprawdzających, która często odbywa się drogą mailową z dedykowanym pracownikiem VAT	W ramach prowadzonych czynności sprawdzających nadal dostępne będą różne źródła komunikacji, w tym e-mail.
2	Czy dostęp do indywidualnej informacji KIS dotyczy tylko kluczowych podatników, czy każdej firmy?	Nie, dostęp do KIS mają wszyscy.
3	Czy jako użytkownik konta będę mogła uzyskać podatkowe informacje ?	Tak, ale tylko dotyczące Podmiotu do którego osoba została UKO .
4	Czy dzwoniąc na infolinię dla kluczowych podmiotów nadal będzie można poprosić o przełączenie na infolinię KIS bez kolejki?	Tak, będzie nadal możliwość przełączenia do KIS.
5	Podane na wstępie telefony INFOLINII KLUCZOWYCH PODMIOTÓW, na które należy dzwonić od 1 grudnia, do tej pory były telefonami Krajowej Informacji Podatkowej. Czy to oznacza, że nie będzie ta infolinia dostępna dla pozostałych podmiotów?	Numerzy telefonu do Krajowej Informacji Skarbowej pozostają bez zmian.
6	Zebranie pełnomocnictw zajmuje czasem trochę czasu, czy w tym przypadku nie będzie możliwy kontakt z US, ponieważ pełnomocnictwa wygasają?	Kontakt z urzędem będzie nadal pod stacjonarnymi numerami telefonu, jednakże nie będzie możliwe udzielenie informacji "wrażliwych dla Podmiotu".
7	Czyli spółki mają tydzień na zebranie pełnomocnictw, bo poprzednie wygasają?	Tak, nowe zasady korzystania z infolinii obowiązują od 1 grudnia 2023r.