



Ministerstwo  
Finansów



Krajowa Administracja  
Skarbowa

# Webinar

## Infolinia Kluczowych Podmiotów - zmiana formy uwierzytelniania, Konto organizacji, Pełnomocnik ogólny w CRPO

# Program webinaru

Ministerstwo  
Finansów

---



- Infolinia Kluczowych Podmiotów – zmiana formy uwierzytelnienia
- Pełnomocnictwo ogólne w CRPO
- Konto organizacji
- Ustawianie telePINu
- Pytania i odpowiedzi



Ministerstwo  
Finansów

---



Krajowa Administracja  
Skarbowa

# Infolinia Kluczowych Podmiotów – zmiana formy uwierzytelnienia

# Infolinia Kluczowych Podmiotów



W Pierwszym Mazowieckim Urzędzie Skarbowym w Warszawie funkcjonuje **infolinia dedykowana dla Kluczowych Podmiotów**, która zapewnia wsparcie w postaci opiekuna Kluczowego Podmiotu.

# Zmiana formy uwierzytelniania na Infolinii Kluczowych Podmiotów

Od 1 grudnia 2023 roku wygasną wszystkie dotychczas złożone upoważnienia dla osób kontaktowych do otrzymywania informacji przez infolinię Kluczowych Podmiotów.

Dostęp do Infolinii Kluczowych Podmiotów będzie możliwy dla:

- użytkowników konta organizacji w e-Urzędzie Skarbowym oraz
- pełnomocników ogólnych zarejestrowanych w Centralnym Rejestrze Pełnomocnictw Ogólnych

po wygenerowaniu własnego 6-cyfrowego kodu telePIN w e-Urzędzie Skarbowym przez użytkownika konta organizacji (UKO) lub pełnomocnika ogólnego.

# Infolinia Kluczowych Podmiotów

**Od 1 grudnia 2023 roku**

Infolinia będzie dostępna dla Państwa w godzinach 8:00 – 15:00.

**Pod nowymi numerami telefonów:**

- ✓ 801 055 055 (z telefonów stacjonarnych),
- ✓ (22) 330 03 30 (z telefonów komórkowych),
- ✓ +48 22 330 03 30 (z zagranicy).





Ministerstwo  
Finansów

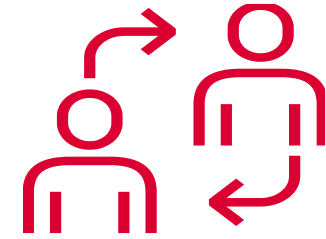
---



Krajowa Administracja  
Skarbowa

# Pełnomocnik Ogólny w CRPO

# Pełnomocnik ogólny w CRPO



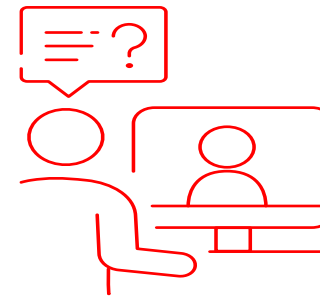
Pełnomocnik ogólny działa w imieniu mocodawcy we wszystkich sprawach podatkowych, którymi zajmują się Jednostki Krajowej Administracji Skarbowej oraz Jednostki Samorządu Terytorialnego.

## Pełnomocnictwo ogólne PPO-1:

- ✓ zgłasza się tylko w formie elektronicznej;
- ✓ nie upoważnia do podpisywania deklaracji podatkowych;
- ✓ zwolnione jest z opłaty skarbowej;
- ✓ może być udzielone dowolnej osobie przez mocodawcę;
- ✓ możliwość ustanowienia więcej niż jednego pełnomocnika ogólnego, ale:
  - w przypadku ustanowienia więcej niż jednego pełnomocnika ogólnego należy wskazać który z nich jest pełnomocnikiem do doręczeń.



# Pełnomocnik ogólny w CRPO



Pełnomocnictwo ogólne PPO-1 udziela mocodawca.

Zgłoszenia pełnomocnictwa ogólnego PPO-1 do Centralnego Rejestru Pełnomocnictw Ogólnych może dokonać:

✓ Mocodawca:

- osoba fizyczna z konta użytkownika na Portalu podatkowym;
- podmiot niebędący osobą fizyczną np. organizacja poprzez wyznaczenie reprezentanta do konta użytkownika na Portalu podatkowym, z uprawnieniami do zgłoszenia pełnomocnictwa ogólnego PPO-1;

✓ Pełnomocnik ogólny zawodowy- adwokat, radca prawny, doradca podatkowy, któremu udzielone zostało pełnomocnictwo.

# Pełnomocnik ogólny w CRPO

Pełnomocnictwo ogólne PPO-1 zgłasza się tylko w formie elektronicznej za pośrednictwem konta użytkownika na Portalu podatkowym na stronie: <https://ppuslugi.mf.gov.pl/>

Portal Podatkowy - usługi

Portal Podatkowy - usługi

Co dalej?

Wyszukaj deklaracje/wniosek  
Złóż deklaracje/wniosek  
Sprawdź podmiot w VAT  
Sprawdź NIP

Formularze

KP  
PCC  
SD  
PIT za 2016  
PIT za 2017

Użyteczne

Mapa Strony  
Instrukcja użytkownika konta  
Warunki korzystania z portalu  
Polityka prywatności

**Uwaga! Nowy komunikat**

Twoja zgoda na doręczenia korespondencji elektronicznej na Portal Podatkowy obowiązuje do dnia 06.07.2022. Przejdź do [podatki.gov.pl/e-urząd-skarbowy](#) i załatwiał swoje sprawy online.

**Uwaga! Ta strona korzysta z plików cookies**

Zgodnie z aktualnymi ustawieniami Twojej przeglądarki wyrażasz zgodę na działanie plików cookies. Pamiętaj, że zawsze możesz samodzielnie zmienić te ustawienia. Szczegóły znajdziesz w Polityce Prywatności.

Polityka Prywatności Rozumiem

LOGOWANIE DO PROFILU W PORTALU PODATKOWYM

Zapomniałem hasła Odblokuj profil

Identyfikator użytkownika

Pole wymagane

Hasło

Pole wymagane

Zaloguj

NIE MASZ JESZCZE PROFILU W PORTALU PODATKOWYM? ZAREJESTRUJ SIĘ TERAZ!

Rejestracja!

Uwierzytelnienie konta na Portalu podatkowym możliwe jest przy użyciu:

- ✓ Profilu zaufanego lub
- ✓ Podpisu kwalifikowanego



# Pełnomocnik ogólny w CRPO

Dostęp do konta organizacji wymaga złożenia do naczelnika urzędu skarbowego właściwego w sprawach ewidencji podatników i płatników, stosownego wniosku dla reprezentanta z uprawnieniami PPO-1.

Wzór wniosku, z którego można skorzystać dostępny jest na stronie:

<https://www.podatki.gov.pl/pelnomocnictwa/informacje-podstawowe/#dostep>

**Reprezentantem do konta organizacji z uprawnieniami do PPO-1  
może być tylko jedna osoba.**



# Pełnomocnik ogólny w CRPO

## Krok 1

Wybór konta podmiotu,  
w imieniu którego  
chcemy dodać  
pełnomocnictwo ogólne  
PPO-1

**podatki.gov.pl**

Portal Podatkowy  
Tu znajdziesz informacje o podatkach i rozliczysz się online

Portal Podatkowy - usługi  
Wyloguj

 Portal Podatkowy - usługi

**MÓJ PROFIL**

Użytkownik : Julia Śmieszkoł

Numer telefonu : +48

Numer telefonu 2 : +48

E-mail : [REDACTED]

Pytanie :

**CO DALEJ?**

[Chcę zmienić hasło](#)  
[Chcę udostępnić dane konta innej osobie](#)  
[Chcę uzyskać dostęp do danych konta innej osoby/podmiotu](#)  
[Chcę sprawdzić status podmiotu w VAT](#)  
[Chcę sprawdzić status NIP](#)  
[Chcę zaktualizować dane konta](#)

**KORRESPONDENCJA DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

Twoja zgoda na doręczenia korespondencji elektronicznej na Portal Podatkowy obowiązuje do dnia 06.07.2022. Przejdź do [podatki.gov.pl/e-urząd-skarbowy/](#) i załatwiał swoje sprawy online.

Wyrażam zgodę na otrzymywanie korespondencji drogą elektroniczną w zakresie podatków obsługiwanych w Portalu Podatkowym KP, PCC, SD.

☐ Chcę otrzymywać korespondencję drogą elektroniczną

**LISTA KONT PODATNIKÓW, DO KTÓRYCH POSIADASZ DOSTĘP:**

Konto podatnika

[JULIA ŚMIESZKOŁ](#)

[PRZEDSIĘBIORSTWO USŁUG OCHRONY MIENIA YORK I WSPÓLNICY - SPÓŁKA JAWNA - ZAKŁAD PRACY CHRONIONE](#)

Filtr

Poziom dostępu

Właściciel

Reprezentant z upr.

**Ministerstwo Finansów**

Portal Podatkowy

**Fundusze Europejskie**  
Polska Cyfrowa

Treści zamieszczone w serwisie udostępniamy bezpłatnie. Korzystanie z treści opublikowanych w serwisie podatki.gov.pl, niezależnie od celu i sposobu korzystania, nie wymaga zgody Ministerstwa Finansów. Treści znaczone w serwisie jako treści będące przedmiotem praw autorskich, o ile nie jest to stwierdzone inaczej, są udostępniane na licencji Creative Commons Uznanie Autorstwa 3.0 Polska.

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego



Ministerstwo Finansów

 Krajowa Administracja Skarbowa


Ministerstwo Finansów / gov.pl/finanse

Krajowa Administracja Skarbowa / gov.pl/kas

# Pełnomocnik ogólny w CRPO

## Krok 2

Wybór akcji „chcę dodać  
pełnomocnictwo ogólne”

**podatki.gov.pl**

Portal Podatkowy  
Tu znajdziesz informacje o podatkach i rozliczysz się online

Portal Podatkowy - usługi  
Wyloguj

Portal Podatkowy - usługi

Formularze  
PCC

Użyteczne  
Mapa Strony  
Instrukcja użytkownika konta  
Warunki korzystania z portalu  
Polityka prywatności

PRZEDSIĘBIORSTWO USŁUG OCHRONY

DANE PERSONALNE I ADRESOWE

CO DALEJ?

NIP: 7813465597  
Saldo: PLN 0,00

Nazwa pełna: PRZEDSIĘBIORSTWO USŁUG OCHRONY MIENIA YORK I WSPÓLNICY - SPOŁKA JAWNA - ZAKŁAD PRACY CHRONIONEJ  
Adres rejestracyjny: JASKÓŁCZA 34R. 60-700 POZNAŃ  
Adres Prowadzenia: KAPUŚCISKA 25. 85-169  
działal. gosp. DAD

Chcę złożyć formularz  
Chcę sprawdzić status podmiotu w VAT  
Chcę sprawdzić status NIP  
Chcę dodać PIN do infolinii KIS  
Chcę dodać pełnomocnictwo ogólne  
Chcę sprawdzić dane w RRP

KONTO<sup>0</sup> | DOKUMENTY NA PORTALU<sup>0</sup> | POWIADOMIENIA<sup>0</sup> | KORESPONDENCJA | DOSTĘP DO KONTA | SPRAWY | PEŁNOMOCNICTWA

REJESTR ZASTAWÓW SKARBOWYCH

PODATKI

PODATKI - MOJE KONTA PODATKOWE

Numer konta

Typ konta

Imię i nazwisko/ Nazwa

Adres

Saldo (PLN)

Data zamknięcia konta

Ukryj historię | Filtr

**Ministerstwo Finansów**

Portal Podatkowy



Treści zamieszczone w serwisie udostępniamy bezpłatnie. Korzystanie z treści opublikowanych w serwisie podatki.gov.pl, niezależnie od celu i sposobu korzystania, nie wymaga zgody Ministerstwa Finansów. Treści znaczone w serwisie jako treści będące przedmiotem praw autorskich, o ile nie jest to stwierdzone inaczej, są udostępniane na licencji Creative Commons Uznanie Autorstwa 3.0 Polska.




# Pełnomocnik ogólny w CRPO

## Krok 3

### Wypełnianie formularza pełnomocnictwa ogólnego

#### PPO-1:

#### 3.1 Dane podstawowe

**podatki.gov.pl**

Portal Podatkowy  
Tu znajdziesz informacje o podatkach i rozliczysz się online

Portal Podatkowy - usługi  
Wyloguj

Wypełnienie poniższego formularza ma na celu ustanowienie nowego pełnomocnictwa ogólnego. Jeżeli chcesz dodać dalszego pełnomocnika ogólnego, zmienić dane pełnomocnika ogólnego lub odwołać/wypowiedzieć już istniejące pełnomocnictwo ogólne, kliknij przycisk Anuluj i przejdź do zakładki Pełnomocnictwa.

Portal Podatkowy - usługi

DANE PODSTAWOWE

Podmiot zgłaszający pełnomocnictwo

☒ mocodawca

☐ pełnomocnik zawodowy

☐ dalszy pełnomocnik

☐ organ podatkowy

☐ osoba sprawująca opiekę nad osobą, która nie może się podpisać

Okres obowiązywania pełnomocnictwa

Ważne do

Mocodawca upoważnia pełnomocnika:

☒ Możliwość udzielenia dalszego pełnomocnictwa

☐ Wyłączenie udzielenia dalszego pełnomocnictwa

Czy w tym formularzu będzie ustalony pełnomocnik dalszy?

☐ Tak


☐ Nie

Wstępn


Dalej

Zapisz i zakończ później


Anuluj

**Ministerstwo Finansów**

Portal Podatkowy

**Fundusze Europejskie**  
Polska Cyfrowa

Treści zamieszczone w serwisie udostępniamy bezpłatnie. Korzystanie z treści opublikowanych w serwisie podatki.gov.pl, niezależnie od celu i sposobu korzystania, nie wymaga zgody Ministerstwa Finansów. Treści znaczone w serwisie jako treści będące przedmiotem praw autorskich, o ile nie jest to stwierdzone inaczej, są udostępniane na licencji Creative Commons Uznanie Autorstwa 3.0 Polska.

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego


# Pełnomocnik ogólny w CRPO

## Krok 3

### Wypełnianie formularza pełnomocnictwa ogólnego

#### PPO-1:

#### 3.2 Dane mocodawcy oraz adres

**podatki.gov.pl**

Portal Podatkowy  
Tu znajdziesz informacje o podatkach i rozliczysz się online

Portal Podatkowy - usługi  
Wyloguj

Portal Podatkowy - usługi

**DANE MOCODAWCY**

Identyfikator podatkowy: **NIP** **PESEL** 7813465597

Rodzaj podmiotu ☒ Podmiot niebędący osobą fizyczną ☐ Osoba fizyczna

Nazwa pełna PRZEDSIĘBIORSTWO USŁUG OCHRONY MIENIA YORK I WSPÓLNICY - SPĆ

☐ Nie posiada identyfikatora podatkowego

**ADRES SIEDZIBY/ AKTUALNY ADRES ZAMIESZKANIA**

Adres posiadany przez Administrację Skarbową. Aby wykorzystać ten adres na formularzu pełnomocnictwa ogólnego, proszę zaznaczyć odpowiedni adres. Jeśli w pełnomocnictwie ma być wskazany inny, wybierz opcję "Dodaj adres dla pełnomocnictwa" i uzupełnij poniższe pola.

Wybierz	Województwo	Miejscowość	Ulica	Nr Domu	Nr Lokali
<input checked="" type="radio"/>	WIELKOPOLSKIE	POZNAŃ	JASKÓŁCZA	34R	
<input type="radio"/>	(Dodaj adres dla pełnomocnictwa)				

2 Wierszy

**ADRES WYBRANY**

Kraj		Nr domu	
Województwo		Nr lokalu	
Powiat		Miejscowość	
Gmina		Kod pocztowy	
Ulica			

**DANE KONTAKTOWE**

Telefon		Faks	
E-mail		Adres elektroniczny	

Wróć

Mocodawca

Dalej

Zapisz i zakończ później

Anuluj



Treści zamieszczone w serwisie udostępniamy bezpłatnie. Korzystanie z treści opublikowanych w serwisie podatki.gov.pl, niezależnie od celu i sposobu korzystania, nie wymaga zgody Ministerstwa Finansów. Treści znaczone w serwisie jako treści będące przedmiotem praw autorskich, o ile nie jest to stwierdzone inaczej, są udostępniane na licencji Creative Commons Uznanie Autorstwa 3.0 Polska.




# Pełnomocnik ogólny w CRPO

## Krok 3

## Wypełnianie formularza pełnomocnictwa ogólnego

### PPO-1:

### 3.3 Dane pełnomocnika oraz adres

**podatki.gov.pl**

Portal Podatkowy  
Tu znajdziesz informacje o podatkach i rozliczysz się online

Portal Podatkowy - usługi  
Wyloguj

Portal Podatkowy - usługi

**DANE PEŁNOMOCNIKA**

Identyfikator podatkowy: 

NIP

PESEL

Nr wpisu na listę

Pierwsze imię 

Pole wymagane

Nazwisko

Pole wymagane

Data urodzenia

☐ Nie posiada identyfikatora podatkowego ☐ Pełnomocnik do doręczeń

**ADRES PEŁNOMOCNIKA DO DORĘCZEŃ W KRAJU**

Adres posiadany przez Administrację Skarbową. Aby wykorzystać ten adres na formularzu pełnomocnictwa ogólnego, proszę zaznaczyć odpowiedni adres. Jeśli w pełnomocnictwie ma być wskazany inny, wybierz opcję "Dodaj adres dla pełnomocnictwa" i uzupełnij poniższe pola.

Wybierz	Województwo	Miejscowość	Ulica	Nr Domu	Nr Lokal
<input checked="" type="radio"/>	(Dodaj adres dla pełnomocnictwa)				

**ADRES NOWY**

Kraj	POLSKA	Nr domu	<div>Pole wymagane</div>
Województwo	<div>Pole wymagane</div>	Nr lokalu	
Powiat	<div>Pole wymagane</div>	Miejscowość	<div>Pole wymagane</div>
Gmina	<div>Pole wymagane</div>	Kod pocztowy	<div>Pole wymagane</div>
Ulica	<div></div>		

☐ Brak szukanej ulicy. Chcę wprowadzić ulicę samodzielnie.

**DANE KONTAKTOWE PEŁNOMOCNIKA**

Telefon	<div></div>	<input type="checkbox"/> Komórkowy	Faks	<div></div>
E-mail	<div></div>		Adres elektroniczny	<div>Pole wymagane</div>


Wróć

Pełnomocnik


Dalej

Zapisz i zakończ później

Anuluj


**Ministerstwo Finansów**

**Portal Podatkowy**


**Fundusze Europejskie**  
Inicjatywa Europejska

Treści zamieszczone w serwisie udostępniamy bezpłatnie. Korzystanie z treści opublikowanych w serwisie podatki.gov.pl, niezależnie od celu i sposobu korzystania, nie wymaga zgody Ministerstwa Finansów. Treści znaczone w serwisie jako treści będące przedmiotem praw autorskich, o ile nie jest to stwierdzone inaczej, są udostępniane na licencji Creative Commons Użycie Attribucja 3.0 Polska.

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz Regionalny



Ministerstwo  
Finansów

 **Krajowa Administracja  
Skarbowa**

**Ministerstwo Finansów** / gov.pl/finanse

**Krajowa Administracja Skarbowa** / gov.pl/kas

16



# Pełnomocnik ogólny w CRPO

## Krok 3

### Wypełnianie formularza pełnomocnictwa ogólnego PPO-1: 3.4 Podsumowanie pełnomocnictwa

**podatki.gov.pl**

Portal Podatkowy  
Tu znajdziesz informacje o podatkach i rozliczysz się online

Portal Podatkowy - usługi

Wyloguj

Portal Podatkowy - usługi

PPO-1

PEŁNOMOCNICTWO OGÓLNE

Przed przejściem do podpisania, sprawdź dokument. W celu zmiany danych wskazanych w dokumencie, użyj przycisku "Wróć".  
Jeżeli przed podpisaniem chcesz zobaczyć wypełniony przez Ciebie dokument PPO-1/OPO-1 naciśnij przycisk "Zapisz i zakończ później", następnie należy wybrać przycisk "Podgląd / Drukuj" - dokument wyświetli się w formacie PDF.

**DANE PODSTAWOWE**

**Podmiot zgłaszający pełnomocnictwo**

☒ mocodawca ☐ pełnomocnik zawodowy  
☐ dalszy pełnomocnik ☐ organ podatkowy  
☐ osoba sprawująca opiekę nad osobą, która nie może się podpisać

**Okres obowiązywania pełnomocnictwa**

Ważne do:

**Mocodawca upoważnia pełnomocnika:**

☒ Możliwość udzielenia dalszego pełnomocnictwa  
☐ Wyłączenie udzielenia dalszego pełnomocnictwa

**Czy w tym formularzu będzie ustalony pełnomocnik dalszy?**

☐ Tak ☒ Nie

**DANE MOCODAWCY**

Identyfikator podatkowy:  **NIP**  **PESEL**  7813465597

Rodzaj podmiotu ☒ Podmiot niebędący osobą fizyczną ☐ Osoba fizyczna

Nazwa pełna: PRZEDSIĘBIORSTWO USŁUG OCHRONY MIENIA YORK I WSPÓLNICY - SP. z o.o.  
☐ Nie posiada identyfikatora podatkowego

**ADRES BIEDZIE/ AKTUALNY ADRES ZAMIESZKANIA**

Adres posiadany przez Administrację Skarbową. Aby wykorzystać ten adres na formularzu pełnomocnictwa ogólnego, proszę zaznaczyć odpowiedni adres. Jeśli w pełnomocnictwie ma być wskazany inny, wybierz opcję "Dodaj adres dla pełnomocnictwa" i uzupełnij poniższe pola.

Wybierz	Województwo	Miejscowość	Ulica	Nr Domu	Nr Lokal
<input checked="" type="radio"/>	WIELKOPOLSKIE	POZNAN	JASKOLCZA	34R	
<input type="radio"/>	(Dodaj adres dla pełnomocnictwa)				

2 Wierszy

**ADRES WYERANY**

Kraj	POLSKA	Nr domu	34R
Województwo	WIELKOPOLSKIE	Nr lokalu	
Powiat	M. POZNAN	Miejscowość	POZNAN
Gmina	M. POZNAN	Kod pocztowy	60-700
Ulica	JASKOLCZA		

**DANE KONTAKTOWE**

Telefon  ☐ Komórkowy ☐ Faks

E-mail  Adres elektroniczny

**DANE PEŁNOMOCNIKA**

Identyfikator podatkowy:  **NIP**  **PESEL**  00250543896 [Nr wpisu na listę](#)

Pierwsze imię JAN  Nazwisko TUREK  Data urodzenia

☐ Nie posiada identyfikatora podatkowego ☐ Pełnomocnik do doręczeń

**ADRES PEŁNOMOCNIKA DO DORĘCZEN W KRAJU**

Adres posiadany przez Administrację Skarbową. Aby wykorzystać ten adres na formularzu pełnomocnictwa ogólnego, proszę zaznaczyć odpowiedni adres. Jeśli w pełnomocnictwie ma być wskazany inny, wybierz opcję "Dodaj adres dla pełnomocnictwa" i uzupełnij poniższe pola.

Wybierz	Województwo	Miejscowość	Ulica	Nr Domu	Nr Lokal
<input checked="" type="radio"/>	(Dodaj adres dla pełnomocnictwa)				

**ADRES NOWY**

Ministerstwo  
Finansów

 Krajowa Administracja  
Skarbowa

Ministerstwo Finansów / gov.pl/finanse

Krajowa Administracja Skarbowa / gov.pl/kas

17

# Pełnomocnik ogólny w CRPO


## Krok 3

### Wypełnianie formularza pełnomocnictwa ogólnego

#### PPO-1:

#### 3.5 Wysyłanie

#### pełnomocnictwa do CRPO

**podatki.gov.pl**

Portal Podatkowy  
Tu znajdziesz informacje o podatkach i rozliczysz się online

Portal Podatkowy - usługi  
Wyloguj

Uwaga! Pełnomocnictwo ogólne, jego zmiana/odwołanie/wypowiedzenie obowiązuje od momentu dokonania wpisu do Centralnego Rejestru Pełnomocnictw Ogólnych.

Portal Podatkowy - usługi


DANE IDENTYFIKACYJNE ZAWARTE W PODPISIE NA PORTALU PODATKOWYM

Identyfikator podatkowy: PESEL 78110101889


Nazwa / Nazwisko, imię JULIA SMIESZKOŁ

Użytkownik JULIA

Wróć Podpis Wyślij Zapisz i zakończ później Anuluj


**Ministerstwo Finansów**

Portal Podatkowy

**Fundusze Europejskie**  
Polska Cyfrowa

Treści zamieszczone w serwisie udostępniamy bezpłatnie. Korzystanie z treści opublikowanych w serwisie podatki.gov.pl, niezależnie od celu i sposobu korzystania, nie wymaga zgody Ministerstwa Finansów. Treści znaczone w serwisie jako treści będące przedmiotem praw autorskich, o ile nie jest to stwierdzone inaczej, są udostępniane na licencji Creative Commons Uznanie Autorstwa 3.0 Polska.

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego



# Pełnomocnik ogólny w CRPO

## Pełnomocnik ogólny a Użytkownik konta organizacji:

- ✓ Pełnomocnik ogólny, który nie jest jednocześnie użytkownikiem konta organizacji, nie ma dostępu do konta tej organizacji w e-Urzędzie Skarbowym.
- ✓ Użytkownik konta organizacji może wykonywać wszystkie czynności w e-Urzędzie Skarbowym, ale nie występuje w roli pełnomocnika ogólnego.

# Pełnomocnik ogólny w CRPO

Obecnie trwają prace nad udostępnieniem usługi zgłaszania pełnomocnictw ogólnych w serwisie e-Urząd Skarbowy.

**Więcej informacji na temat pełnomocnictw ogólnych PPO-1 można uzyskać:**

- pod numerem telefonu: 43 843 91 37-40 wew. 373, 378
- adresem e-mail: [crpo.wielun@mf.gov.pl](mailto:crpo.wielun@mf.gov.pl)





Ministerstwo  
Finansów

---



Krajowa Administracja  
Skarbowa

# Konto organizacji

# Konto organizacji - film

Ministerstwo  
Finansów

---



<https://www.podatki.gov.pl/e-urzed-skarbowy/konto-organizacji/wideo-i-pliki-do-pobrania-ko/>





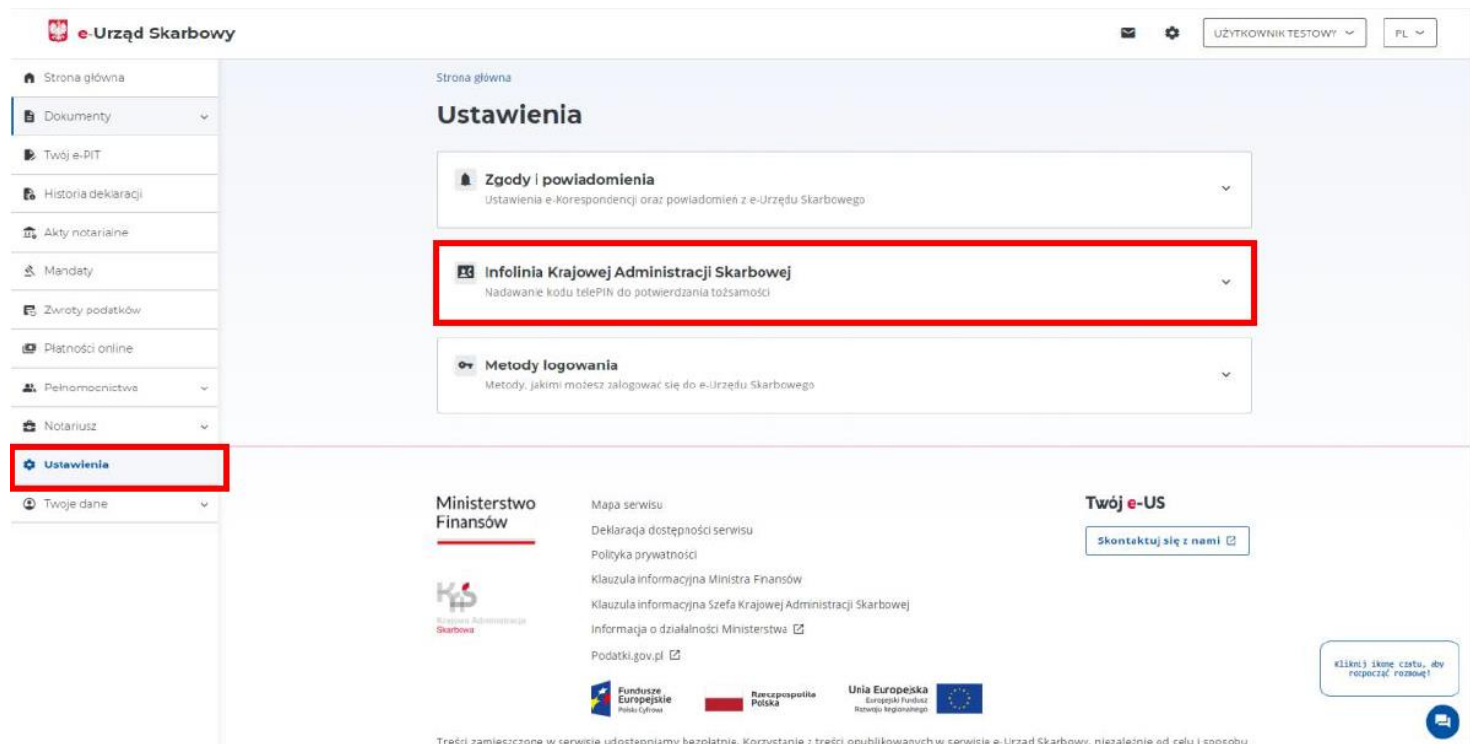
Ministerstwo  
Finansów



Krajowa Administracja  
Skarbowa

# Ustawienie tele PINu przez klienta

# Nadanie kodu telePIN przez klienta



1. Zaloguj się do e-Urzędu Skarbowego na swoje konto osobiste poprzez stronę <https://www.podatki.gov.pl/e-urząd-skarbowy/>
2. Z menu po lewej stronie wybierz **Ustawienia** a następnie wybierz kafel **Infolinia Krajowej Administracji Skarbowej**





# Nadanie kodu telePIN przez klienta

## Infolinia Krajowej Administracji Skarbowej

Nadawanie kodu telePIN do potwierdzania tożsamości.

**i** Jeśli Twoim urzędem skarbowym jest I Mazowiecki Urząd Skarbowy w Warszawie, zachęcamy do wygenerowania kodu telePIN, dzięki któremu uzyskasz indywidualną informację podatkowo-celną przez telefon.

Od 1 grudnia 2023 r. Infolinia Kluczowych Podmiotów będzie dostępna w godzinach 8.00 - 15.00 pod nowymi numerami telefonów:

- ▶ (22) 330 03 30 z telefonów komórkowych
- ▶ 801 055 055 z telefonów stacjonarnych
- ▶ +48 22 330 03 30 z zagranicy

Z infolinii będą mogły korzystać wyłącznie:

- ▶ osoby upoważnione w koncie organizacji (UKO)
- ▶ pełnomocnicy ogólni zgłoszeni do Centralnego Rejestru Pełnomocnictw Ogólnych (CRPO) za pośrednictwem formularza PPO-1, złożonego elektronicznie przez Portal Podatkowy.

### TelePIN do infolinii Krajowej Administracji Skarbowej

TelePIN nieaktywny

Ustawienie telePIN pozwala na potwierdzenie swojej tożsamości podczas kontaktu z infolinią oraz uzyskanie informacji indywidualnej podczas rozmowy telefonicznej z konsultantem. Jeśli nie ustawisz telePIN, nadal będziesz mógł korzystać z infolinii w sprawach ogólnych.

**Ustaw telePIN**

## 3. Wybierz Ustaw telePIN

# Nadanie kodu telePIN przez klienta

Strona główna > Ustawienia

## Ustaw telePIN

Ustawienie telePIN pozwala na potwierdzenie swojej tożsamości podczas kontaktu z infolinią oraz uzyskanie informacji indywidualnej podczas rozmowy telefonicznej z konsultantem. Jeśli nie ustawisz telePIN nadal będziesz mógł korzystać z infolinii w zakresie ogólnym.

Wprowadź telePIN\* ⓘ

Kod telePIN nie może zawierać:

- ⓘ identycznych cyfr (np. 111111)
- ⓘ następujących po sobie cyfr (np. 123456)

Wprowadź ponownie telePIN\*

Ustaw telePINZrezygnuj

## 4. Ustaw telePIN podając 6 cyfr

**Ważne!** Kod telePIN nie może zawierać identycznych cyfr (np. 111111) ani następujących po sobie cyfr (np. 123456)

Strona główna > Ustawienia

## TelePIN do infolinii KAS

### Poprawnie ustawiłeś telePIN

TelePIN służy do weryfikacji Twojej tożsamości podczas połączenia z infolinią KAS. Możesz teraz w pełni korzystać z usług infolinii KAS i uzyskać informacje w sprawach indywidualnych podczas rozmowy z konsultantem.

Pamiętaj, aby nie podawać innym osobom Twojego telePINu.

Wróć do ustawień



# Zmiana kodu telePIN przez klienta

## Infolinia Krajowej Administracji Skarbowej

Nadawanie kodu telePIN do potwierdzania tożsamości.

**Jeśli Twoim urzędem skarbowym jest I Mazowiecki Urząd Skarbowy w Warszawie, zachęcamy do wygenerowania kodu telePIN, dzięki któremu uzyskasz indywidualną informację podatkowo-celną przez telefon.**

Od 1 grudnia 2023 r. Infolinia Kluczowych Podmiotów będzie dostępna w godzinach 8.00 - 15.00 pod nowymi numerami telefonów:

- (22) 330 03 30 z telefonów komórkowych
- 801 055 055 z telefonów stacjonarnych
- +48 22 330 03 30 z zagranicy

Z infolinii będą mogły korzystać wyłącznie:

- osoby upoważnione w koncie organizacji (UKO)
- pełnomocnicy ogólni zgłoszeni do Centralnego Rejestru Pełnomocnictw Ogólnych (CRPO) za pośrednictwem form elektronicznie przez Portal Podatkowy.

## TelePIN do infolinii Krajowej Administracji Skarbowej

TelePIN aktywny

Ustawienie telePIN pozwala na potwierdzenie swojej tożsamości podczas kontaktu z infolinią oraz uzyskanie informacji i rozmowy telefonicznej z konsultantem. Jeśli nie ustawisz telePIN, nadal będziesz mógł korzystać z infolinii w sprawach ogólnych.

Zmień telePIN

Usuń telePIN

1. Zaloguj się do e-Urzędu Skarbowego na swoje konto osobiste poprzez stronę <https://www.podatki.gov.pl/e-urzad-skarbowy/>
2. Z menu po lewej stronie wybierz **Ustawienia** a następnie wybierz kafel **Infolinia Krajowej Administracji Skarbowej**
3. Wybierz **Zmień telePIN**
4. Ustaw nowy telePIN podając 6 cyfr

Strona główna > Ustawienia

### Zmień telePIN

Kod telePIN zwiększa bezpieczeństwo Twoich danych. Zachowaj go, będziesz go potrzebować do potwierdzania swojej tożsamości podczas kontaktu z infolinią KAS i uzyskania informacji indywidualnej podczas rozmowy z konsultantem.

Pola wymagane zostały oznaczone gwiazdką (\*)

Wprowadź nowy telePIN\*

Kod telePIN:

- ⓪ składa się z 6 cyfr
- ⓪ składa się z cyfr, które nie następują po sobie
- ⓪ nie składa się z identycznych cyfr
- ⓪ jest inny niż poprzedni telePIN

Wprowadź ponownie nowy telePIN\*


**Zmień telePIN** Zrezygnuj



# Usunięcie kodu telePIN przez klienta

1. Zaloguj się do e-Urzędu Skarbowego na swoje konto osobiste poprzez stronę <https://www.podatki.gov.pl/e-urząd-skarbowy/>
2. Z menu po lewej stronie wybierz **Ustawienia** a następnie wybierz kafel **Infolinia Krajowej Administracji Skarbowej**
3. Wybierz **Usuń telePIN**
4. Ustaw nowy telePIN podając 6 cyfr



 **Infolinia Krajowej Administracji Skarbowej**  
Nadawanie kodu telePIN do potwierdzania tożsamości.

**Jeśli Twoim urzędem skarbowym jest I Mazowiecki Urząd Skarbowy w Warszawie, zachęcamy do wygenerowania kodu telePIN, dzięki któremu uzyskasz indywidualną informację podatkowo-celną przez telefon.**

Od 1 grudnia 2023 r. Infolinia Kluczowych Podmiotów będzie dostępna w godzinach 8.00 - 15.00 pod nowymi numerami telefonów:

- ▶ (22) 330 03 30 z telefonów komórkowych
- ▶ 801 055 055 z telefonów stacjonarnych
- ▶ +48 22 330 03 30 z zagranicy

**Z infolinii będą mogli korzystać wyłącznie:**

- ▶ osoby upoważnione w koncie organizacji (UKO)
- ▶ pełnomocnicy ogólni zgłoszeni do Centralnego Rejestru Pełnomocnictw Ogólnych (CRPO) za pośrednictwem formularza PPO-1, złożonego elektronicznie przez Portal Podatkowy.

**TelePIN do infolinii Krajowej Administracji Skarbowej**  
TelePIN aktywny

Ustawienie telePIN pozwala na potwierdzenie swojej tożsamości podczas kontaktu z infolinią oraz uzyskanie informacji indywidualnej podczas rozmowy telefonicznej z konsultantem. Jeśli nie ustawisz telePIN, nadal będziesz mógł korzystać z infolinii w sprawach ogólnych.

**Zmień telePIN** **Usuń telePIN**

# Usunięcie kodu telePIN przez klienta

Na ekranie pojawi się komunikat, aby potwierdzić decyzję o usunięciu telePINu. Wybierz **Usuń telePIN**.

**Ważne!** W każdym momencie możesz ponownie ustawić kod telePIN.

**Infolinia Krajowej Administracji Skarbowej**  
Nadawanie kodu telePIN do potwierdzania tożsamości.

**Uwaga!**

Chcesz usunąć telePIN do infolinii KAS?

Nie będziesz już mógł uzyskać informacji indywidualnej.  
Nadal będziesz mógł uzyskać informację ogólną.

**Zrezygnuj** **Usuń telePIN**

**TelePIN do infolinii Krajowej Administracji Skarbowej**

TelePIN aktywny

Ustawienie telePIN pozwala na potwierdzenie swojej tożsamości podczas kontaktu z infolinią oraz uzyskanie informacji indywidualnej podczas rozmowy telefonicznej z konsultantem. Jeśli nie ustawisz telePIN, nadal będziesz mógł korzystać z infolinii w sprawach ogólnych.

**Zmień telePIN** **Usuń telePIN**

[Strona główna](#) > [Ustawienia](#)

## TelePIN do infolinii KAS

### Poprawnie usunąłeś telePIN

Mozesz nadal uzyskać informację ogólną.

Jeżeli chcesz uzyskać informację indywidualną, nadaj ponownie telePIN.

**Wróć do ustawień**

# Odblokowanie kodu telePIN przez klienta

Strona główna > Ustawienia

## Odblokuj

Kod telePIN zwiększa bezpieczeństwo Twojego konta i umożliwia korzystanie z Infolinii KAS i uzyskanie pomocy. Aby odblokować kod telePIN, musisz wprowadzić nowy kod telePIN.

**Kod telePIN:**

- musi zawierać 6 cyfr
- nie może być taki sam jak poprzedni
- nie może zawierać identycznych cyfr
- nie może zawierać następujących po sobie cyfr

Wprowadź nowy telePIN\*

Kod telePIN nie może zawierać:

- identycznych cyfr (np. 111111)
- następujących po sobie cyfr (np. 123456)

Wprowadź ponownie nowy telePIN\*

**Odblokuj telePIN** Zrezygnuj

1. Zaloguj się do e-Urzędu Skarbowego na swoje konto osobiste poprzez stronę <https://www.podatki.gov.pl/e-urząd-skarbowy/>
2. Z menu po lewej stronie wybierz **Ustawienia** a następnie wybierz kafel **Infolinia Krajowej Administracji Skarbowej**
3. Wybierz **Odblokuj telePIN**

**Ważne!** Funkcja odblokowania kodu telePIN pojawi się tylko w sytuacji, gdy w kontakcie z Infolinią Krajowej Administracji Skarbowej zablokujesz kod telePIN tj. podasz go trzykrotnie błędnie.



## Uwierzytelnienie na infolinii Kluczowych Podmiotów

1. Po połączeniu z infolinią w komunikacie **IVR** należy wybrać numer 4 aby połączyć się z infolinią Kluczowych Podmiotów.
2. Proszę podać numer **NIP Kluczowego Podmiotu**.
3. System zweryfikuje status podmiotu.
4. Proszę podać **osobiste dane** do uwierzytelnienia: **PESEL lub NIP i telePIN**.
5. System zweryfikuje uprawnienia użytkownika konta organizacji (UKO) lub pełnomocnictwo ogólne (PPO).
6. System przełączy rozmowę do opiekuna podmiotu w I Mazowieckim Urzędzie Skarbowym w Warszawie.



Ministerstwo  
Finansów

---



Krajowa Administracja  
Skarbowa

# Pytania i odpowiedzi



# Pytania i odpowiedzi



- **Kto może uzyskać informację na Infolinii Kluczowych Podmiotów z 1 grudnia 2023 roku?**  
Pełnomocnik ogólny lub użytkownik konta organizacji, pod warunkiem wygenerowania PIN
- **W jaki sposób wypełnić PPO-1 i jak wysłać?**  
Należy zalogować się do portalu podatkowego na swoje konto i tam wypełnić a następnie wysłać elektronicznie druk PPO-1.
- **Czy wniosek UKO podpisuje osoba która będzie UKO?**  
Wniosek powinien być podpisany zgodnie z reprezentacją wynikającą z KRS lub przez pełnomocnika ogólnego.
- **Czy wniosek zamieszczony na stronie MF jest w wersji edytowalnej?**  
Tak, pod warunkiem ściągnięcia go na dysk lokalny a następnie otwarcia za pomocą programu Adobe.
- **Kto i w jaki sposób zostanie powiadomiony o utworzeniu konta organizacji?**  
US nie powiadamia o utworzeniu konta organizacji, UKO samodzielnie może sprawdzić wchodząc na swoje konto w e-US, czy ma już dodaną opcję „Przełącz konto”.

# Pytania i odpowiedzi



- **W jaki sposób będzie generowany PIN?**  
Pełnomocnik ogólny lub UKO ustawia PIN samodzielnie, wchodząc na swoje konto osobiste w e-US, w ustawienia.
- **Czy od pełnomocnictwa ogólnego i/lub wniosku o nadanie uprawnień do konta organizacji należy się opłata skarbową?**  
Nie pobiera się opłaty skarbowej.
- **W jaki sposób UKO z dostępem rozszerzonym będzie nadawać uprawnienia do KO kolejnym osobom?**  
Po zalogowaniu się na swoje konto w e-US, a następnie po przejściu na konto organizacji używając funkcji dodaj użytkownika i wpisując jego dane.
- **Czy do połączenia z infolinią należy być i pełnomocnikiem ogólnym i UKO?**  
Nie, wystarczy być jednym albo drugim.
- **Czy można być UKO dla kilku organizacji?**  
Tak.

# Pytania i odpowiedzi



- **Kto może być UKO, czy może nim być pracownik biura rachunkowego prowadzący rachunkowość organizacji?**  
Tak, to organizacja decyduje komu nadaje uprawnienia.
- **Ilu pełnomocników ogólnych i ilu UKO może zgłosić organizacja?**  
Nie ma limitu.
- **Czy pełnomocnik ogólny będzie miał dostęp do konta organizacji?**  
Tak, jeśli zostanie dopisany jako użytkownik konta organizacji.
- **Czy posiadając konto organizacji na którym wyrażono zgodę na otrzymywanie e-korespondencji nie trzeba już występować o adres do doręczeń na stronie biznes.gov.pl?**  
W kontaktach z KAS nie jest wymagany adres do doręczeń pod warunkiem wyrażenia zgody na korespondencję w eUS.

# Pytania i odpowiedzi



- **Czy na konto organizacji będzie doręczana korespondencja z organów KAS?**  
Tak, pod warunkiem że organizacja wyraziła zgodę na e-korespondencję i nie posiada pełnomocnika ogólnego.
- **Jakie uprawnienia przewidziano dla użytkowników konta organizacji, czy można je ograniczać np. jedynie do otrzymywania informacji telefonicznych?**  
Przewidziano dwa rodzaje uprawnień: dostęp podstawowy i rozszerzony. Nie ma możliwości ich ograniczenia, np. do jednego rodzaju sprawy. Takie ograniczenie może wynikać jedynie z wewnętrznych upoważnień w danej firmie.

# Pytania i odpowiedzi z webinaru

Na pytania zadane podczas webinaru zostaną przygotowane odpowiedzi, które zostaną zamieszczone na stronie internetowej Pierwszego Mazowieckiego Urzędu Skarbowego w Warszawie <https://www.mazowieckie.kas.gov.pl/pierwszy-mazowiecki-urzad-skarbowy-w-warszawie/wiadomosci/komunikaty>.



Na pytania dotyczące Konta organizacji odpowiedzi można znaleźć na stronie: <https://www.podatki.gov.pl/e-urzad-skarbowy/konto-organizacji/>



# I Mazowiecki Urząd Skarbowy w Warszawie



Informacje ogólne na temat funkcjonowania Infolinii Kluczowych Podmiotów

Tel. 22 568 94 58 lub 22 568 94 54

# Dziękuję za uwagę

