

1401/ILZ/260-31/1/17/GK

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na „**Dostawę 25 urządzeń wielofunkcyjnych z usługą instalacji i uruchomieniem, dostawą systemu wydruku centralnego z funkcją OCR wraz z wdrożeniem, świadczeniem usługi serwisowej dla dostarczonych urządzeń oraz szkoleniem z obsługi dostarczonego systemu w miejscu realizacji w budynku przy ul. Jagiellońskiej 55 b w Warszawie**”. Postępowanie nr PN/31/2017.

### **ODPOWIEDZI NA ZAPYTANIA DO TREŚCI SIWZ WRAZ Z INFORMACJĄ O WPROWADZONYCH ZMIANACH W TREŚCI SIWZ.**

Zamawiający – Izba Administracji Skarbowej w Warszawie – wykonując dyspozycję art. 38 ust.

1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579), zwanej dalej Pzp, informuje zainteresowanych, że wpłynęły do prowadzonego postępowania przetargowego pytania od Wykonawców dotyczące wyjaśnienia i możliwości zmian „Opisu przedmiotu zamówienia”. Zamawiający udziela odpowiedzi oraz informuje, że wprowadzone w wyniku tego zmiany należy traktować jako obowiązujące w treści SIWZ:

#### **Pytanie nr 1**

Dotyczy specyfikacji Urządzenia Wielofunkcyjnego A3 Kolor (5 sztuk), Punkt 7. Rozdzielczość drukowania

Czy dopuszczą Państwo urządzenie z rozdzielczością 9600 x 600 dpi które odpowiada jakościowo rozdzielczości 1200 dpi?

#### **Odpowiedź :**

Zamawiający zmienia opis:

Punkt 7. Rozdzielczość drukowania

Treść opisu przed zmianą:

7.	Rozdzielczość drukowania	Minimum 1200X1200 dpi	
----	--------------------------	-----------------------	--

#### **Treść opisu po zmianie:**

7.	<b>Rozdzielczość drukowania</b>	<b>Minimum 1200x600 dpi</b>	
----	---------------------------------	-----------------------------	--

Zamawiający zmienia także opis dotyczący specyfikacji Urządzenia wielofunkcyjnego A3 Mono (20 sztuk).

Treść opisu przed zmianą:

6.	Rozdzielczość drukowania	Minimum 600x600 dpi	
----	--------------------------	---------------------	--

#### **Treść opisu po zmianie:**

6.	<b>Rozdzielczość drukowania</b>	<b>Minimum 1200x600 dpi</b>	
----	---------------------------------	-----------------------------	--

**Pytanie nr 2**

Dotyczy Specyfikacji Urządzenia Wielofunkcyjnego A3 Kolor (5 sztuk)

Punkt 16. Język opisu strony

Czy dopuszczają Państwo urządzenie bez PCL5?

W nowszych modelach urządzeń standardem jest PCL6 (który jest od 1995 roku) który jest nowszą wersją języka PCL i zawiera w sobie wszystkie funkcje starszej wersji (PCL 5) PCL 5 jest starszym standardem, którego funkcje przejął PCL6.

**Odpowiedź :**

Zamawiający dopuści urządzenia nie posiadające standardu PCL5.

Zamawiający zmienia opis:

Punkt 16. Język opisu strony

Treść opisu przed zmianą:

<b>16.</b>	Język opisu strony	PCL5, PCL6, PostScript, dopuszczalne emulacje	
------------	--------------------	---	--

**Treść opisu po zmianie:**

<b>16.</b>	Język opisu strony	<b>PCL6,PostScript, dopuszczalne emulacje</b>	
------------	--------------------	---	--

**Pytanie nr 3**

Dotyczy Specyfikacji Urządzenia Wielofunkcyjnego A3 mono (20 sztuk)

Punkt 14. Język opisu strony

Czy dopuszczają Państwo urządzenie bez PCL5?

W nowszych modelach urządzeń standardem jest PCL6 (który jest od 1995 roku) który jest nowszą wersją języka PCL i zawiera w sobie wszystkie funkcje starszej wersji (PCL 5) PCL 5 jest starszym standardem, którego funkcje przejął PCL6.

**Odpowiedź :**

Zamawiający dopuści urządzenia nie posiadające standardu PCL5.

Zamawiający zmienia opis:

Punkt 14. Język opisu strony

Treść opisu przed zmianą:

<b>14.</b>	Język opisu strony	PCL5, PCL6, PostScript, dopuszczalne emulacje	
------------	--------------------	---	--

**Treść opisu po zmianie:**

<b>14.</b>	Język opisu strony	<b>PCL6,PostScript, dopuszczalne emulacje</b>	
------------	--------------------	---	--

**Pytanie nr 4**

Dotyczy załącznika nr 2 do SIWZ i obliczenia ceny oferty

W załączniku nr 2 do SIWZ (OFERTA) w tabeli z punktu 1 należy wypełnić wartości :cena za 1 kopię / wydruk A4 monochromatyczny i A4 kolor

Pod tabelką jest informacja:

UWAGA: Kopie/wydruki dwustronne i kopie/wydruki formatu A3 będą liczone jako dwie kopie/wydruki formatu A4

We wzorze umowy także widnieje taka informacja w §1 w punkcie 2 (Szczegółowe warunki realizacji przedmiotu umowy ) podpunkt 4

Cyt: Jako podstawę rozliczenia przyjmuje się liczbę kopii/wydruków określonych w specyfikacji urządzeń wielofunkcyjnych przy czym jako stronę A3 rozumie się dwukrotność stron A4

Natomiast załączniku nr 3 do SIWZ (Zestawienie opisów technicznych zaoferowanych urządzeń i systemu wydruku będących przedmiotem zamówienia) w punkcie 1 (Specyfikacja urządzenia wielofunkcyjnego A3 kolor 5 szt) podpunkt 29 jest informacja

cyt: „Jako podstawę rozliczenia przyjmuje się liczbę kopii/wydruków serwisowych formatu A4 określonych w specyfikacji urządzeń wielofunkcyjnych przy czym jako wydruk dwustronny lub stronę A3 rozumie się dwukrotność wydruku serwisowego A4, a jako stronę A4 kolor przyjmuje się 10 stron monochromatycznych”

Ta sama informacja widnieje także w załączniku nr 1 do SIWZ( Przedmiot zamówienia) punkt 2 (Warunki świadczenia usługi serwisowej dostarczonych urządzeń oraz dostarczania urządzeń zastępczych) podpunkt 2.2

Czy koszt kopii kolorowej w formularzu cenowym z założenia powinien być przeliczany jako dziesięciokrotność kosztu kopii monochromatycznych czy mogą to być wartości niezależne bo co innego wynika z formularza ofertowego a co innego z dalszych dokumentów?

### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie wymaga od Wykonawców obliczenia ceny ofertowej jednej kopii kolorowej jako dziesięciokrotność kopii monochromatycznej (zawarte w dokumentacji przetargowej przeliczenie jednej kopii kolorowej na dziesięć kopii monochromatycznych służy jedynie poinformowaniu Wykonawców o sposobie przeliczania miesięcznej liczby kopi/wydruków kolorowych A4 jaka będzie wykonywana na każdym urządzeniu w stosunku do kopii/wydruków monochromatycznych). Jako podstawę rozliczenia przyjmuje się liczbę kopii/wydruków formatu A4 określonych w specyfikacji urządzeń wielofunkcyjnych przy czym jako wydruk dwustronny lub stronę A3 rozumie się dwukrotność wydruku A4, a jako stronę A4 kolor przyjmuje się 10 stron monochromatycznych A4.

W związku z powyższym Zamawiający dokonuje modyfikacji § 1 pkt 2 ust. 4 zał. nr 3 do SIWZ – Wzór umowy z załącznikami z treści „Jako podstawę rozliczenia przyjmuje się liczbę kopii/wydruków określonych w specyfikacji urządzeń wielofunkcyjnych przy czym jako stronę A3 rozumie się dwukrotność stron A,” **na treść** „Jako podstawę rozliczenia przyjmuje się liczbę kopii/wydruków formatu A4 określonych w specyfikacji urządzeń wielofunkcyjnych przy czym jako wydruk dwustronny lub stronę A3 rozumie się dwukrotność wydruku A4, a jako stronę A4 kolor przyjmuje się 10 stron monochromatycznych A4”.

### **Pytanie nr 5**

Dotyczy wzoru umowy §8 punkt 7.

Cyt: „W przypadku niewykonania naprawy w terminie 20 dni kalendarzowych od daty zgłoszenia awarii, wady bądź usterki lub ponownego wystąpienia awarii, wady lub usterki urządzenia po wykonaniu 3 (trzech ) napraw Wykonawca zobowiązuje się do wymiany urządzenia na nowe , wolne od wad...”

Czy Zamawiający przez „ponowne wystąpienia awarii, wady lub usterki urządzenia po wykonaniu 3 (trzech ) napraw...” rozumie dowolną naprawę w okresie gwarancji czy też trzykrotną nieskuteczną naprawę tego samego elementu?

Obecna konstrukcja tej umowy sugeruje ,że Wykonawca będzie miał obowiązek wymiany urządzenia na nowe w przypadku wystąpienia 3 dowolnych napraw w okresie gwarancji. Należy zauważyć ,że w okresie gwarancji między 24 miesiące a 48 miesięcy które są przez Państwa wymagane jest bardzo prawdopodobne , że zdarzą się niewielkie awarie jak np. czujnik papieru, prowadnice, rolki prowadzenia papieru. Takie uszkodzenia/ awarie usunięte poprzez wymianę części nie powinny być powodem do wymiany urządzenia na nowe.

**Odpowiedź :**

Zamawiający pod pojęciem zawartym w umowie w § 8 pkt 7 - „lub usterki urządzenia po wykonaniu 3 (trzech) napraw Wykonawca zobowiązuje się do wymiany urządzenia na nowe” , rozumie - trzykrotną nieskuteczną naprawę tego samego elementu.

**Pytanie nr 6**

Dotyczy punktu XIII SIWZ – „Opis kryteriów , którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze ofert wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny ofert”. Zamawiający jako kryterium oceny ofert w punkcie 2 podaje Termin dostawy, instalacji z uruchomieniem urządzeń drukujących -20 % wyjaśniając ,że to kryterium oznacza termin dostawy , instalacji i uruchomienia liczony w tygodniach. W formularzu oferta także trzeba wypełnić cyt: „- termin dostawy, instalacji z uruchomieniem urządzeń drukujących ... tygodni” Natomiast we wzorze z którego wylicza się wartość punktową ceny z tego kryterium jest podany „ termin wdrożenia” A poniżej wyjaśnienie terminu wdrożenia systemu.

Co Zamawiający dokładnie będzie oceniał w tym kryterium? Bo „ termin dostawy, instalacji z uruchomieniem urządzeń” to zupełnie co innego niż „termin wdrożenia systemu”?

**Odpowiedź :**

Zamawiający informuje, że uwzględniając uwagi zawarte w pytaniu wprowadza zmiany w treści punktu XIII SIWZ - Opis kryteriów , którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze ofert wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny ofert - punkt 2. Kryterium: Termin dostawy, instalacji z uruchomieniem urządzeń drukujących.

**Zapis dotychczasowy:**

**Termin Wdrożenia Systemu** – wśród ofert spełniających wymagania formalne Zamawiający dokona komisyjnego wyboru oferty o najkrótszym terminie wdrożenia Systemu i przyjmie tę wartość jako wartość bazową, a dla każdej z pozostałych ofert odpowiednio dokona przypisania wartości terminu jako wartości poddawanej ocenie. Jeżeli okres jest krótszy niż 2 tygodnie lub dłuższy niż 4 tygodnie - oferta zostanie odrzucona. Zamawiający podstawy te dane do wzoru ogólnego i wyliczy wartość punktową z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

**Zapis po zmianie:**

**Termin dostawy, instalacji z uruchomieniem urządzeń drukujących** – wśród ofert spełniających wymagania formalne Zamawiający dokona komisyjnego wyboru oferty o najkrótszym terminie dostawy, instalacji z uruchomieniem urządzeń drukujących i przyjmie tę wartość jako wartość bazową, a dla każdej z pozostałych ofert odpowiednio dokona przypisania wartości terminu jako wartości poddawanej ocenie. Jeżeli okres jest krótszy niż 2 tygodnie lub dłuższy niż 4 tygodnie - oferta zostanie odrzucona. Zamawiający podstawy te dane do wzoru ogólnego i wyliczy wartość punktową z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

**Pytanie nr 7**

Zwracam się do Państwa o uznanie za równoważną technologię LED w stosunku do laserowej. Dotyczy Urządzeń wielofunkcyjnych kolor pkt. 9 i mono pkt. 7 w opisie przedmiotu zamówienia Załącznik 3.

**Odpowiedź :**

Zamawiający uzna za równoważną technologię LED.

**Pytanie nr 8**

Zwracam się o doprecyzowanie zagadnienia dysku twardego proszę o określenie ( Dotyczy Urządzeń wielofunkcyjnych kolor pkt. 13 i mono pkt. 12 w opisie przedmiotu zamówienia Załącznik 3) w następujących aspektach:

- a) Jaki zastosowanie Zamawiający przewidział dla potrzeby zastosowania dysków w urządzeniach? Jakiego rodzaju dane, mają być przechowywane na dyskach i w jakim okresie?
- b) Czy wymagają licencji na dodatkowe oprogramowanie szyfrujące lub innego rodzaju zabezpieczenia?
- c) Czy zamawiający z uwagi na odchodzenie od rejestratorów w urządzeniach skanujących w instytucjach chroniących dane wrażliwe, zrezygnuje z konieczności posiadania dysku?

**Odpowiedź :**

Zamawiający podtrzymuje wymóg posiadania przez urządzenia dysku twardego. Zamawiający posiada swobodę odnośnie określania sposobu wykorzystywania zamawianych urządzeń i ich parametrów technicznych w szczególności biorąc pod uwagę ich potencjalne wykorzystanie w przyszłości.

- a) Zamawiający przewiduje długookresowe użytkowanie zamawianych urządzeń wielofunkcyjnych i w związku z tym urządzenia te muszą wspierać każdy potencjalny obszar (w tym też przyszły) obsługiwany przez oprogramowanie i pracowników Zamawiającego.
- b) Zamawiający nie wymaga licencji na dodatkowe oprogramowanie szyfrujące lub innego rodzaju zabezpieczenia.
- c) Zamawiający podtrzymuje wymóg posiadania przez urządzenia dysku twardego.

**Pytanie nr 9:**

Dot. pkt. 1.1.: Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie dot. integracji z Active Directory polegające na cyklicznej (np. codziennej) synchronizacji bazy danych użytkowników systemu z bazą danych Active Directory?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie dopuszcza rozwiązania polegającego na „cyklicznej (np. codziennej) synchronizacji bazy danych użytkowników systemu z bazą danych Active Directory”.

Dopuszczenie proponowanej funkcji spowodowało by odcięcie od systemu określonego w OPZ użytkowników, którzy zmienili hasło w okresach pomiędzy synchronizacjami.

**Pytanie nr 10:**

Dot. pkt. 1.8.: Czy Zamawiający dopuści brak bezpośredniego eksportu do plików PDF? Zapis do pliku PDF może zostać zrealizowany poprzez oprogramowanie zewnętrzne, np. MS Excel.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie dopuszcza braku bezpośredniego eksportu do plików PDF.

**Pytanie nr 11:**

Dot. pkt. 1.9.: Czy Zamawiający dopuści brak bezpośredniego sportu do plików PDF? Zapis do pliku PDF może zostać zrealizowany poprzez oprogramowanie zewnętrzne, np. MS Excel.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie dopuszcza braku bezpośredniego exportu do plików PDF.

**Pytanie nr 11:**

Dot. pkt. 1.12.: Czy Zamawiający dopuści system, który umożliwi rozliczanie drukowania, kopiowania oraz skanowania, ale bez rozróżnienia na wykorzystanie silnika OCR?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie dopuszcza systemu, który „umożliwi rozliczanie drukowania, kopiowania oraz skanowania, ale bez rozróżnienia na wykorzystanie silnika OCR”.

**Pytanie nr 12:**

Dot. pkt. 1.13.: Czy Zamawiający zaakceptuje brak w systemie możliwości wydruku „znaku wodnego”?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie dopuści braku w systemie możliwości wydruku "znaku wodnego".

**Pytanie nr 13:**

Dot. pkt. 1.20.: Czy Zamawiający posiada wystarczającą ilość licencji CAL do Windows Server, na którym ma zostać zainstalowane oprogramowanie?

**Odpowiedź:**

Zamawiający posiada wystarczającą ilość licencji CAL do Windows Server, na którym ma zostać zainstalowane oprogramowanie.

**Pytania, dotyczą specyfikacji urządzeń**

**Pytanie nr 14:**

Zamawiający wymaga laserowej technologii druku. Czy Zamawiający dopuści zastosowanie maszyn drukujących w technologii LED? Jest to technologia równoważna, co zostało potwierdzone wyrokiem KIO nr 1475/15 z dn. 23 lipca 2015, w którym Izba uznała, że technologia laserowa i LED są równoważne. „Izba uznała, za wiarygodne stanowisko Odwołującego, że jest to technologia równoważna względem laserowej i porównywalna pod względem parametrów technicznych pracy”.

**Odpowiedź:**

Zamawiający uzna za równoważną technologię LED.

**Pytanie nr 15:**

Dot. specyfikacji urządzenia wielofunkcyjnego A3 mono: czy Zamawiający zaakceptuje urządzenie z czasem uzyskania pierwszej kopii 5,4 sekundy i czasem wydruku pierwszej strony 9,1 sekundy? Różnica czasu pierwszego wydruku o 0,1 sekundy od wymaganej nie jest zauważalna w pracy biurowej.

**Odpowiedź:**

Zamawiający zaakceptuje urządzenie z czasem uzyskania pierwszej kopii 5,4 sekundy i czasem wydruku pierwszej strony 9,1 sekundy.

*Wszelkie wprowadzone zmiany stają się integralną częścią SIWZ.*

Pozostała treść SIWZ nie ulega zmianie.

Przewodniczący Komisji przetargowej

Jacek Wielkopolanin

/podpis na oryginale/

