

Załącznik nr 12 do Umowy nr ... z dnia

Raport z Usługi Utrzymania

Wykonawca:		Zamawiający:		
Raport z Usługi Utrzymania nr ...				
System ..., Umowa nr ...*				
Numer okresu rozliczeniowego				
Dokonyjący Odbioru				
Czas trwania okresu rozliczeniowego				
Uwagi dotyczące odbioru				
Zestawienie wszystkich danych dotyczących przeprowadzonych Konsultacji				
L.p.	Numer zgłoszenia	Data i godzina zgłoszenia Konsultacji	Data i godzina udzielenia Konsultacji	
1.				
2.				
3.				
4.				
Zestawienie wszystkich danych dotyczących obsługi Incydentów / Problemów				
L.p.	Numer zgłoszenia	Data i godzina zgłoszenia Incyduentu/Problemu	Data i godzina usunięcia Incyduentu/Problemu	
1.				
2.				
3.				
4.				
Zestawienie wszystkich danych dotyczących obsługi Błędów				
L.p.	Numer zgłoszenia	Priorytet	Data i godzina zgłoszenia Błędu	Data i godzina usunięcia Błędu
1.				
2.				
3.				

Oświadczenie Wykonawcy	Wykonawca oświadcza, że w okresie świadczenia Usługi Utrzymania Systemu aktualizowano na bieżąco informacje w zakresie każdej udzielonej konsultacji, każdym rozwiązaniem problemie oraz każdym usuniętym błędzie, we wskazanym narzędziu klasy SD.		
UWAGI			
	Funkcja	Podpis	Data
	Wykonawca **		
	Zamawiający **		

* Wpisać numer

** Należy podać imię i nazwisko osoby upoważnionej do podpisania dokumentu zgodnie z Załącznikiem nr 16 i 17 do Umowy