

UMOWA Nr / 2018

zawarta w dniu2018 r. w Warszawie

pomiędzy:

Skarbem Państwa - Izba Administracji Skarbową w Warszawie

z siedzibą ul. A. Felińskiego 2B; 01-513 Warszawa

NIP 525-100-72-78, REGON 001021100,

reprezentowaną przez:

..... – Zastępcę Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie.

zwaną w dalszej części umowy „**Zamawiającym**”

a

.....

z siedzibą

.....

NIP, REGON,

reprezentowaną przez:

.....,

zwanym w dalszej części umowy „**Wykonawcą**”

W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w formie zapytania ofertowego, zgodnie z art. 4 pkt 8 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 z późn. zm.), zawarto umowę o następującej treści:

§ 1.

PRZEDMIOT I ZAKRES UMOWY

Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę, w terminie wskazanym w § 3, usług pogwarancyjnego serwisu technicznego urządzeń drukujących, wymienionych w **Załączniku nr 1 do umowy - Aktualne zestawienie urządzeń drukujących (modele, ilość)**, na warunkach określonych w danej umowie, na rzecz Zamawiającego oraz podległych mu jednostek organizacyjnych wskazanych

w **Załączniku nr 2 do umowy – Dane teleadresowe pracowników Zamawiającego, uprawnionych do kontaktów z Wykonawcą, który zostanie przekazany Wykonawcy w dniu podpisania umowy.**

Usługi świadczone będą, w oparciu o m.in. ryczałtowe koszty ekspertyz i robocizny w zakresie realizacji napraw urządzeń drukujących, podane w ofercie Wykonawcy stanowiącej załącznik do umowy, podane stawki ryczałtowe kosztów, nie mogą ulec zmianie przez cały okres obowiązywania umowy.

Ryczałtowe koszty, wykonanej ekspertyzy, będą naliczane, przez Wykonawcę, jedynie w przypadku odstąpienia Zamawiającego od realizacji naprawy zgłaszanego urządzenia drukującego.

W przypadku wystawienia przez Zamawiającego zlecenie naprawy dla danego urządzenia drukującego, jedyny naliczany przez Wykonawcę, koszt ryczałtowy będzie obejmować jedynie

koszt robocizny w zakresie realizacji naprawy urządzenia drukującego, bez naliczania ryczałtowego koszty, wykonanej ekspertyzy.

Koszt części do wymiany, niezbędnej realizacji naprawy, będą przedstawiane przez Wykonawcę w kosztorysach napraw, do akceptacji przez Zamawiającego.

1. Zamawiający zakłada następującą maksymalną liczbę zgłoszeń przesyłanych do Wykonawcy
 - 1.1. w pierwszym miesiącu realizacji umowy - maksymalnie:
 - do 50 zgłoszeń w ciągu całego tygodnia ;
 - do 10 zgłoszeń w ciągu całego dnia ;
 - 1.2. w każdym następnym miesiącu (licząc od 2-go miesiąca) realizacji umowy - maksymalnie:
 - do 25 zgłoszeń w ciągu całego tygodnia ;
 - do 5 zgłoszeń w ciągu całego dnia ;
2. Świadczenie usługi, o której mowa w ust. 1, w szczególności obejmuje:
 - 2.1. wykonywanie pełnej ekspertyzy zgłaszanego urządzenia;
 - 2.2. wykonywanie napraw urządzeń zgodnie z zaleceniami producenta urządzenia;
 - 2.3. wykonywanie napraw urządzeń, poprzez wymianę części niesprawnych na nowe oraz bieżącą konserwację i czyszczenie naprawianych urządzeń;
 - 2.4. wykonywanie usługi naprawy urządzenia w uzasadnionych przypadkach z użyciem innych części dopuszczonych przez Zamawiającego;
 - 2.5. dostarczenie sprzętu zastępczego zgodnie z § 4 ust. 6 lub na wniosek Zamawiającego.

§ 2.

OŚWIADCZENIE ZLECENIODAWCY

1. Zamawiający oświadcza, że naprawa urządzeń odbywać się będzie w miejscu użytkowania urządzeń, tj. w Izbie Administracji Skarbowej w Warszawie i podległych jej jednostkach organizacyjnych, z zastrzeżeniem § 4 ust. 6.
2. Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia Wykonawcy pomieszczeń, na czas realizacji zgłoszenia przez Wykonawcę, w których użytkowane są urządzenia drukujące objęte przedmiotem zamówienia w celu wykonania czynności serwisowych.
3. Zamawiający zapewnia we własnym zakresie papier i tonery/tusze/taśmy barwiące do urządzeń własnych objętych przedmiotem umowy, w miejscu ich użytkowania przez Zamawiającego.

§ 3.

TERMIN REALIZACJI UMOWY

Umowa będzie obowiązywać od dnia podpisania do dnia **31.12.2018r.** lub do wyczerpania kwoty określonej w § 5 ust. 3.

§ 4.

TERMINY I ZASADY NAPRAW

1. Wykonawca przedmiot umowy będzie wykonywał z zachowaniem zgodności co do zaleceń technicznych producenta, wskazanych m.in. w instrukcjach użytkowania i serwisowania danego urządzenia.
2. Wykonawca przedmiot umowy będzie realizował w dni robocze od poniedziałku do piątku, w godzinach urzędowania Zamawiającego, po uprzednim ustaleniu terminu z Zamawiającym.

3. Zamawiający przedstawi Wykonawcy listę osób upoważnionych do kontaktu w danych jednostkach organizacyjnych, która stanowi **Załącznik Nr 2 do umowy**. Zamawiający zobowiązuje się do aktualizacji listy osób. Aktualizacja ta nie wymaga formy aneksu do umowy.
4. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu listę osób upoważnionych do kontaktu, która stanowi **Załącznik Nr 3 do umowy**. Wykonawca zobowiązany jest do aktualizacji listy osób. Aktualizacja ta nie wymaga formy aneksu do umowy. Zamawiający zastrzega sobie możliwość weryfikacji tożsamości osób realizujących zgłoszenie.
5. Wykonawca wskazuje adres e-mail i numer faksu, pod który będzie przesyłane przez Zamawiającego, zawiadomienie o awarii urządzenia, **Załącznik nr 4 do umowy**, oraz wszelkie inne dokumenty związane z wykonywaniem przedmiotu niniejszej umowy. Podany adres e-mail i numer faksu musi być stale aktywny i obsługiwany ze strony Wykonawcy, wszelkie zmiany odnośnie danych kontaktowych Wykonawcy muszą być na bieżąco komunikowane Zamawiającemu przez Wykonawcę w formie pisemnej. Za podstawowy kanał komunikacji ustala się pocztę elektroniczną.
6. Usługi związane z naprawą urządzeń, świadczone będą w miejscu użytkowania urządzenia. W sytuacji, gdy wykonanie usługi naprawy urządzeń okaże się niemożliwe do realizacji w miejscu użytkowania urządzenia, Zamawiający dopuszcza, możliwość wykonania przedmiotu umowy w serwisie Wykonawcy, z zastrzeżeniem warunków ust. 19, na podstawie „**Protokołu przekazania urządzenia**”, którego wzór stanowi **Załącznik Nr 6 do umowy**. W takim przypadku, Wykonawca w momencie pobierania od Zamawiającego niesprawnego urządzenia dostarczy równocześnie odpowiednie urządzenie zastępcze – zgodnie z ust. 14.
7. W ramach każdorazowej usługi naprawy urządzeń Wykonawca w szczególności zobowiązany jest do:
 - 7.1. pełnej diagnostyki, wyszukiwania i wskazania uszkodzeń, określenia kosztów części niezbędnych do naprawienia zgłoszonego urządzenia oraz do przesłania Zamawiającemu pisemnej ekspertyzy technicznej urządzenia, której wzór stanowi **Załącznik nr 5 do umowy**, działania związane z przygotowaniem do sporządzenia oraz samo sporządzenie i przekazanie ekspertyzy Zamawiającemu, będzie zrealizowane w zakresie kosztów ryczałtowych, podanych w ofercie Wykonawcy, zgodnie z warunkami umowy.
 - 7.2. usunięcia awarii, zainstalowania i uruchomienia sprzętu w miejscu użytkowania oraz wykonania testów sprawdzających, potwierdzających dokonanie naprawy i sprawność urządzenia.
 - 7.3. wykonania czyszczenia naprawianych urządzeń, jako czynność czyszczenia urządzenia, Zamawiający określa m.in.: oczyszczenie zewnętrznych części obudowy; oczyszczenie wnętrza urządzenia, poprzez usunięcie zanieczyszczeń za pomocą urządzenia odsysającego oraz oczyszczenie toru prowadzenia papieru.
 - 7.4. utylizacji wymienionych, zużytych lub uszkodzonych części we własnym zakresie i na własny koszt zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi.
8. Awaria urządzenia zgłoszona będzie Wykonawcy, przez Zamawiającego na formularzu „**Zgłoszenia awarii urządzenia**”, stanowiącym **Załącznik Nr 4 do umowy**, na adres e-mail lub numer faksu wskazany przez Wykonawcę w ust 5. Pod pojęciem „**Moment zgłoszenia awarii**” należy rozumieć datę i godzinę widniejącą na potwierdzeniu wysłania wiadomości e-mail lub faksu u Zamawiającego.
9. Wykonawca, nie później niż w ciągu 4 dni roboczych od dnia zgłoszenia awarii urządzenia prześle Zamawiającemu na adres@mf.gov.pl skan oryginału „**Ekspertyzy**

technicznej urządzenia”, której wzór stanowi **Załącznik Nr 5 do umowy**. Przez ekspertyzę techniczną urządzenia należy rozumieć kompleksowy przegląd urządzenia zgłoszonego do naprawy, umożliwiający ocenę sprawności całego urządzenia, a nie tylko zasygnalizowanego problemu w zgłoszeniu awarii urządzenia oraz podanie całkowitego kosztu realizacji naprawy urządzenia – obejmującego koszt wymienianych części oraz ryczałtowy koszt robocizny. Wykonawca, podaje również na dokumencie ekspertyzy, koszt jej wykonania rozliczane zgodnie z § 1 ust.1.

Koszt części do wymiany, zaproponowanych przez Wykonawcę w kosztorysie naprawy, nie może być rażąco wyższy w porównaniu do średnich cen danych części na rynku. W uzasadnionych przypadkach, ustalonych przez Zamawiającego, Wykonawca wykona usługę naprawy urządzenia z użyciem części dostarczonych przez Zamawiającego.

10. W uzasadnionych przypadkach, za zgodą Zamawiającego, w celu realizacji zlecenia ekspertyzy lub naprawy urządzenia, Zamawiający przekaze Wykonawcy niesprawne urządzenie z zastrzeżeniem warunków z ust. 19, na podstawie „**Protokołu przekazania urządzenia**”, którego wzór stanowi **Załącznik Nr 6 do umowy**. W takim przypadku, Wykonawca w momencie pobierania od Zamawiającego niesprawnego urządzenia dostarczy równocześnie odpowiednie urządzenie zastępcze – zgodnie z ust. 6. Wykonawca nie będzie obciążał Zamawiającego kosztami przewozu urządzeń i ich przechowywania. Ten sam protokół, jest wykorzystywany przy zwrocie danego urządzenia z zastrzeżeniem warunków z ust. 19, po naprawie, od Wykonawcy do Zamawiającego.
11. Zamawiający na podstawie przedstawionej przez Wykonawcę ekspertyzy technicznej urządzenia określi zakres naprawy urządzenia i prześle zlecenie na wykonanie naprawy urządzenia, na numer faksu lub e-mail wskazany przez Wykonawcę w ust 5. Pod pojęciem „**Moment zlecenia naprawy**” należy rozumieć datę i godzinę widniejącą na potwierdzeniu wysłania faksu lub e-maila u Zamawiającego.
12. Wykonawca zrealizuje zlecenie naprawy urządzenia nie później niż w ciągu 5 dni roboczych od dnia zlecenia naprawy przez Zamawiającego.
13. W przypadku przekroczenia przez Wykonawcę czasu 5 dni roboczych ustalonych na naprawę. Wykonawca, bez wezwania Zamawiającego, dostarczy urządzenie zastępcze, najpóźniej w 5 dniu upływającego terminu, z zastrzeżeniem ust. 15
14. Urządzenie zastępcze, powinno być tego samego typu/modelu lub odpowiadać, co najmniej, parametrom technicznym urządzenia przekazanego do naprawy. Stan techniczny dostarczonego urządzenia zastępczego musi zapewnić bezawaryjną pracę na czas realizacji zgłoszenia. W przypadku innego typu/modelu urządzenia zastępczego, niż urządzenie przekazane do naprawy, Wykonawca będzie musiał, na czas jego udostępniania, zapewnić również niezbędne materiały eksploatacyjne odpowiednie dla danego typu/modelu urządzenia tj. tonery/tusze/taśmy oraz zapewnić wsparcie techniczne przy jego podłączeniu i prawidłowej konfiguracji.
15. W przypadku dostarczenia urządzenia zastępczego Wykonawca zrealizuje zlecenie naprawy urządzenia w terminie nie dłuższym niż 30 dni kalendarzowych liczonych od dnia otrzymania zlecenia naprawy urządzenia.
16. Wymieniane części zamiennie muszą być fabrycznie nowe, zalecane przez producenta urządzenia. Za materiały i części zamiennie fabrycznie nowe uznaje się materiały i części wykonane z nowych komponentów, bez śladów uszkodzenia, w oryginalnych opakowaniach producenta. W przypadku wycofania z rynku materiałów i części zamiennych do naprawianego urządzenia, Zamawiający dopuszcza użycie części regenerowanych, ale tylko po uzyskaniu

przez Wykonawcę uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego. Przez części regenerowane Zamawiający rozumie części używane, którym w wyniku kompleksowego procesu technologicznego przywrócono wymagany kształt, wymiary, parametry i właściwości niezbędne do dalszej pracy. W przypadku konieczności dopuszczenia części regenerowanych Wykonawca przesyła wniosek o dopuszczenie części regenerowanych wraz z ekspertyzą techniczną urządzenia.

17. Po wykonaniu naprawy Wykonawca sporządza „**Protokół naprawy urządzenia**” na formularzu stanowiącym **Załącznik Nr 7 do umowy**. Prawidłowo wypełniony formularz będzie potwierdzony pieczęcią firmową Wykonawcy i czytelnym podpisem osoby upoważnionej przez Wykonawcę wraz z czytelnym podpisem osoby wyznaczonej przez Zamawiającego.
Oryginały protokołów zrealizowanych napraw, stanowić będą załączniki do wystawionej przez Wykonawcę faktury za wykonaną usługę naprawy urządzeń.
18. Wykonawca udzieli 6 miesięcznej gwarancji na wykonaną usługę naprawy urządzenia i wymienione części, liczoną od dnia przekazania urządzenia wraz z protokołem naprawy urządzenia, której zakres został określony przez Zamawiającego w zleceniu naprawy urządzenia.
19. Wykonawca dodatkowo udzieli 30-dniowej gwarancji na całość naprawianego urządzenia. W przypadku wystąpienia awarii tego urządzenia w tym okresie. Nie dotyczy to uszkodzeń fizycznych lub innego typu awarii – wynikających z nieprawidłowego użytkowania urządzenia Wykonawca naprawi urządzenie z pominięciem wynagrodzenia za wykonaną ekspertyzę i robocizną, jakie przysługiwałoby w przypadku nowego zgłoszenia awarii i zlecenia naprawy. Warunek ten nie ma zastosowania w sytuacji, gdy Zamawiający, na podstawie poprzedniej ekspertyzy, zlecił Wykonawcy tylko częściową naprawę zdiagnozowanych wcześniej uszkodzeń urządzenia.
20. Dyski twarde oraz inne nośniki danych, wykorzystywane w eksploatacji urządzeń drukujących, będące ich elementami składowymi lub przekazane przez Wykonawcę do jakiegokolwiek użytkowania dla Zamawiającego, nie podlegają wydaniu, przekazaniu, zwrotowi do Wykonawcy. W szczególności, przy naprawie sprzętu, wymianie sprzętu na nowy, zastosowaniu sprzętu zastępczego lub wymianie niesprawnego dysku twardego, kompletny nośnik danych pozostaje w miejscu użytkowania sprzętu. Wszelkie naprawy urządzenia drukującego wymagające użycia np. przetestowania danego nośnika danych, mogą być realizowane jedynie w miejscu użytkowania danego urządzenia.
21. Zamawiający, na każdym etapie realizacji zgłoszenia ma prawo do weryfikacji i oceny działań podjętych przez Wykonawcę w ramach realizacji zgłoszenia naprawy.

§ 5.

PLATNOŚCI I CENY

1. **Strony** ustalają, że obowiązującą formą wynagrodzenia będzie wynagrodzenie miesięczne za faktycznie wykonane w danym miesiącu usługi ekspertyz i napraw, potwierdzone odpowiednio sporządzonymi ekspertyzami i protokołami napraw. Rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą będą prowadzone w złotych polskich bez stosowania jakichkolwiek przeliczników, w tym w stosunku do walut obcych.
2. Miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy będzie ogólną sumą wszystkich kosztów zaakceptowanych przez Zleceniodawcę, w danym okresie, w wystawionych zleceniach

ekspertyz i napraw, faktycznie poniesionych przez Wykonawcę, zgodnie ze złożoną ofertą Wykonawcy w odniesieniu do ryczałtowych stawek kosztów ekspertyzy i robocizny w zakresie realizacji napraw oraz kosztów części zgodnie z wykonanymi ekspertyzami, przy zachowaniu warunków naliczania ryczałtowych kosztów podanych w **§ 1 ust.1**.

Oferowana przez Wykonawcę stawka jednostkowa, ryczałtowego kosztu całkowitego w zakresie realizacji ekspertyzy urządzenia drukującego:

kwota: zł brutto, (słownie złotych:).

Oferowana przez Wykonawcę stawka jednostkowa, ryczałtowego kosztu robocizny w zakresie realizacji naprawy urządzenia drukującego:

kwota: zł brutto, (słownie złotych:).

3. Strony ustalają całkowite wynagrodzenie, obejmujące koszty ekspertyz i robocizny w zakresie realizacji napraw z tytułu przedmiotu umowy:
w kwocie: zł brutto, (słownie złotych:).
4. W przypadku, gdy suma wartość, odnośnie kosztów ekspertyz i robocizny w zakresie realizacji napraw, wszystkich wykonanych, na dany moment, usług objętych przedmiotem umowy, osiągnie maksymalną wartość wskazaną w **ust. 3**, umowa ulegnie rozwiązaniu w trybie natychmiastowym. Zamawiający przekaze Wykonawcy pisemnie informację o tym fakcie.
5. Stawki jednostkowego ryczałtowego kosztu brutto ekspertyzy lub robocizny dla każdego zlecenia, o których mowa w **ust. 2**, nie mogą ulec zmianie w całym okresie obowiązywania umowy.
6. Wynagrodzenie z tytułu kosztów ekspertyz i robocizny w zakresie realizacji napraw, obejmuje wszelkie koszty niezbędne do prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy w tym podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tj. Dz. U. z 2017 r. poz. 1221) i wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia, w tym m.in. koszty dojazdów do miejsca lokalizacji drukarek w Jednostkach, koszty dostaw, transportu i przechowywania urządzeń i części oraz utylizacji zużytych materiałów i części zamiennych.
7. Rozliczenie z tytułu świadczonych usług napraw będzie odbywało się na podstawie zbiorczej faktury VAT, wystawionej Zamawiającemu, nie później niż w terminie **14 dni kalendarzowych** po zakończeniu miesiąca, w którym świadczone były usługi.
8. Integralną częścią faktury będą oryginały ekspertyz wystawionych dla poszczególnych zgłoszeń awarii, oraz oryginały protokołów napraw sprzętu uwzględniające specyfikację wykonanych usług i wymienionych części.
9. Podstawą wystawienia faktury będą sporządzone i dostarczone bez zastrzeżeń do Zamawiającego ekspertyzy dla każdego ze zgłoszeń awarii oraz podpisane przez Strony bez zastrzeżeń protokoły naprawy urządzeń (**Załącznik nr 7 do umowy**) w każdej Jednostce.
10. Zamawiający ma obowiązek zapłaty, za doręczoną do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawioną fakturę wraz z załącznikami do niej, w terminie do **21 dni kalendarzowych** licząc od daty doręczenia prawidłowo wystawioną fakturę wraz z załącznikami do niej. Za datę dokonania płatności Strony uznają datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
11. Należność **Wykonawcy** z tytułu realizacji przedmiotu **umowy** będzie płatna na wskazane przez **Wykonawcę** konto:
.....
12. W razie opóźnienia w zapłacie należności pieniężnych wynikających z umowy, Zamawiający zobowiązany będzie do zapłaty odsetek ustawowych.
13. Bez zgody Zamawiającego, Wykonawca nie może przenieść wierzytelność z tytułu realizacji

przedmiotu umowy na osobę trzecią.

14. Dla potrzeb wzajemnych rozliczeń strony oświadczają, co następuje:

14.1. Zamawiający jest płatnikiem podatku VAT i posiada nadany **NIP: 525-10-07-278**,

14.2. Wykonawca jest płatnikiem podatku od towarów i usług (VAT), dla którego właściwym urzędem skarbowym jest Urząd Skarbowy, posiada nadany **NIP** i jest uprawniony do wystawiania faktur VAT.

§ 6.

KARY

1. Strony Umowy ustalają kary umowne na następujących warunkach:

1.1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za wypowiedzenie/odstąpienie od umowy, jeżeli wypowiedzenie/odstąpienie od umowy nastąpiło z jego winy, w wysokości **10 % łącznego wynagrodzenia umownego brutto** za przedmiot umowy wskazanego w § 5 ust. 3 ,

1.2. za przekroczenie terminu w przesłaniu ekspertyzy, dostarczenia urządzenia zastępczego lub naprawy Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości **100,00 zł** za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, chyba, że wynikało ono z okoliczności leżących po stronie Zamawiającego,

1.3. za zamontowanie części zamiennych regenerowanych bez uzyskania pisemnej zgody Zamawiającego, o której umowa w § 4 ust. 16 umowy, Wykonawca zapłaci karę w wysokości **100,00 zł** za każdy stwierdzony przypadek. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca będzie zobowiązany do wymiany takiej części na fabrycznie nową, bez możliwości naliczania dodatkowych kosztów w ramach danej naprawy.

1.4. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z umowy w danym miesiącu, niewymienionych w ust. 1 pkt 2 i 3 potwierdzonego uzasadnionym wystąpieniem Zamawiającego wniesionym na piśmie, Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty Zamawiającemu kary umownej za usługi, których dotyczą zastrzeżenia za dany miesiąc w danej Jednostce w wysokości **10 % kwoty brutto** wynagrodzenia przypadającego za dany miesiąc, którego niewykonanie lub nienależyte wykonanie dotyczy.

2. Kary umowne powinny być zapłacone w terminie **14 dni** od daty wystąpienia Strony z żądaniem zapłaty.

3. Kary umowne będą w pierwszej kolejności potrącane z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskiwania pisemnego potwierdzenia.

4. Niezależnie od roszczeń wymienionych w ust. 1 Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy naprawienia szkody na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego.

§ 7.

WYPOWIEDZENIE/ROZWIĄZANIE/ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Zamawiający może wypowiedzieć, rozwiązać lub odstąpić od części lub całości umowy w przypadkach określonych w Umowie lub w przepisach obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego.
2. Zamawiający może odstąpić od części lub całości umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w szczególności, gdy:
 - 2.1. dotychczasowy przebieg prac wskazywać będzie, że nie jest prawdopodobnym należyte wykonanie Umowy lub jej części w umówionym terminie,
 - 2.2. Wykonawca opóźnia się w spełnieniu obowiązków wynikających z Umowy powyżej 14 dni,
 - 2.3. Wykonawca nienależyście wykonuje Umowę, i w przypadku gdy po upływie 7 dni od wezwania przez Zamawiającego do zaniechania przez Wykonawcę naruszeń postanowień Umowy i usunięcia ewentualnych skutków naruszeń, Wykonawca nie zastosuje się do wezwania,
 - 2.4. Wykonawca nie jest w stanie usunąć lub nie zdoła usunąć w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie istotnych wad przedstawionego do odbioru Przedmiotu Umowy.
3. Zamawiający może odstąpić od umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy. W tym przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
4. Prawo odstąpienia Zamawiający może wykonać w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach, o których mowa w niniejszym paragrafie.
5. Wypowiedzenie lub odstąpienie od umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności i wymaga uzasadnienia.
6. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego:
 - 6.1. Strony zobowiązują się w terminie 7 dni od dnia odstąpienia od umowy do sporządzenia protokołu, który będzie stwierdzał stan realizacji przedmiotu umowy do dnia odstąpienia od umowy,
 - 6.2. wysokość wynagrodzenia należna Wykonawcy zostanie ustalona proporcjonalnie na podstawie stwierdzonego protokołem zakresu wykonanego przedmiotu umowy zaakceptowanego przez Zamawiającego bez zastrzeżeń, o ile wykonany zakres Przedmiotu Umowy będzie miał dla Zamawiającego znaczenie,
 - 6.3. Strony dokonują rozliczenia prawidłowo wykonanych prac do dnia odstąpienia od umowy w oparciu o odpowiednie stosowanie procedur odbioru, podstaw wystawiania faktur, terminów płatności.

§ 8 OCHRONA INFORMACJI

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji i danych otrzymanych i uzyskanych od Zamawiającego w związku z wykonywaniem zobowiązań wynikających z umowy.
2. Strony zobowiązują się do przestrzegania przy wykonywaniu umowy wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych związanych z ochroną tajemnicy skarbowej, celnej, informacji niejawnych oraz danych osobowych.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji technicznych, technologicznych, prawnych i organizacyjnych dotyczących zasobów sprzętowych i programowych systemu teleinformatycznego Zamawiającego, uzyskanych w trakcie wykonywania umowy niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła.
4. W przypadku konieczności udostępnienia Wykonawcy informacji niejawnych, Wykonawca zapewni ze swojej strony udział w realizacji umowy osób posiadających odpowiednie poświadczenie bezpieczeństwa, wydane zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 1167 z późn. zm.).
5. Obowiązek określony w ust. 4 nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych.
6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie tajemnicy przez swoich pracowników, podwykonawców i wszelkie inne osoby, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu najpóźniej w ciągu 3 dni od dnia zawarcia umowy, **wykazu pracowników i osób trzecich** biorących udział w realizacji umowy w zakresie obsługi serwisowej urządzeń drukujących po stronie Wykonawcy wraz z oświadczeniem Wykonawcy o ochronie informacji.
8. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom umowy. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po wykonaniu przedmiotu umowy lub po jej rozwiązaniu, bez względu na przyczynę i podlega wygaśnięciu według zasad określonych w przepisach dotyczących zabezpieczania informacji niejawnych i innych tajemnic prawnie chronionych.

§ 9. WARUNKI OGÓLNE

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny,
2. Wszystkie zmiany i uzupełnienia dotyczące niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Spory wynikłe pomiędzy stronami z wykonania niniejszej umowy, których nie da się rozstrzygnąć polubownie, będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

4. Załączniki do niniejszej umowy stanowią jej integralną część.
5. Umowę niniejszą sporządza się w 2 egzemplarzach, jeden egzemplarz dla Zamawiającego oraz jeden egzemplarz dla Wykonawcy.
6. Załączniki stanowiące integralną część umowy:

Załącznik nr 1 – Aktualne zestawienia urządzeń drukujących (modele, ilość),

Załącznik nr 2 – Dane teleadresowe pracowników Zamawiającego, uprawnionych do kontaktów z Wykonawcą,

Załącznik nr 3 – Dane teleadresowe pracowników Wykonawcy, uprawnionych do kontaktów z Zamawiającym,

Załącznik nr 4 – Zgłoszenie awarii urządzenia,

Załącznik nr 5 – Ekspertyza techniczna urządzenia,

Załącznik nr 6 – Protokół przekazania urządzenia,

Załącznik nr 7 – Protokół naprawy urządzenia.

ZAMAWIAJĄCY :

WYKONAWCA :

Aktualne zestawienia urządzeń drukujących (modele, ilość) podlegających usługom pogwarancyjnego serwisu technicznego.

PRODUCENT	MODEL	ILOŚĆ
Brother	Brother DCP-7010	6
Brother	Brother DCP-7030	1
Brother	Brother DCP-8065	3
Brother	Brother DCP-8110	2
Brother	Brother DCP-8250	1
Brother	Brother HL -5250	12
Brother	Brother HL-2250	2
Brother	Brother HL-6180	1
Brother	Brother MFC-7440	1
Brother	Brother MFC-8860DN	1
Brother	Brother MFC-9970	1
Brother	Brother MFC-J6910	2
Brother	Brother MFC-L8850	3
Brother	Brother MFC-L9550CDW	1
Brother	Brother QL-570	1
Canon	Canon iP110	15
Canon	Canon iP90	2
Canon	Canon IR 1600	1
Canon	Canon iR1024	1
Canon	Canon iR1133	13
Canon	Canon iR2016	1
Canon	Canon iR2018	7
Canon	Canon iR2020	3
Canon	Canon iR2025	1
Canon	Canon iR2200	3
Canon	Canon iR2220	1
Canon	Canon iR2230	9
Canon	Canon iR2270	3
Canon	Canon IR2318	2
Canon	Canon iR2380I	1
Canon	Canon iR2420	4
Canon	Canon iR2520	19
Canon	Canon iR2870	1
Canon	Canon iR3025	2
Canon	Canon iR3045	1
Canon	Canon iR3225	8
Canon	CANON IR3235	1
Canon	Canon iR3245N	2
Canon	Canon iR3300	3

PRODUCENT	MODEL	ILOŚĆ
Canon	Canon iR3530	3
Canon	Canon iR3570	1
Canon	CANON IR4035I	1
Canon	Canon iR4225	4
Canon	Canon iR4235	8
Canon	Canon iR4570	1
Canon	Canon iR5055	1
Canon	Canon iR5235	1
Canon	Canon iRC1021	1
Canon	Canon L100	2
Canon	Canon L120	1
Canon	Canon L140	3
Canon	Canon L160	1
Canon	Canon L170	1
Canon	Canon L200	1
Canon	Canon L220	3
Canon	Canon L240	1
Canon	Canon L250	1
Canon	Canon L290	1
Canon	Canon L410	1
Canon	Canon LBP 6670	14
Canon	Canon LBP 6780	8
Canon	Canon LBP7660C	1
Canon	Canon MF 4150	1
Canon	Canon MF 5650	1
Canon	Canon Pixma iP7250	1
Canon	Canon Pixma iX4000	1
Canon	Canon Pixma PRO-1 A3	1
Dell	Dell 5100cn	1
Dell	Dell 5210	1
DYMO	DYMO LMR-260	1
Epson	Epson AcuLaser CX 11	1
Epson	Epson AL C2600	1
Epson	EPSON AL-M2400	3
Epson	EPSON AL-M4000	14
Epson	Epson FX-2190	1
Epson	EPSON FX-2190N	3
Epson	EPSON L550	2
Epson	EPSON WP-4525	1
Epson	GT-S85	1
GODEX	GODEX RT200	47
HP	HP BI 1200	1
HP	HP CLJ 1312	1

PRODUCENT	MODEL	ILOŚĆ
HP	HP CLJ 2600	3
HP	HP CLJ 3000	3
HP	HP CLJ 3500	4
HP	HP CLJ 3525	3
HP	HP CLJ 3550	2
HP	HP CLJ 3600	2
HP	HP CLJ CM1017	1
HP	HP CLJ CM2320	4
HP	HP CLJ CP2025	3
HP	HP CLJ CP6015	2
HP	HP CLJ M476	5
HP	HP COLOR M451DN	1
HP	HP CP1515	2
HP	HP CP3525dn	1
HP	HP DJ 100 Mobile	1
HP	HP DJ 1000	1
HP	HP DJ 1100	1
HP	HP DJ 1280	1
HP	HP DJ 3325	1
HP	HP DJ 3525	1
HP	HP DJ 450	10
HP	HP DJ 460	50
HP	HP DJ 5150	1
HP	HP DJ 5550	1
HP	HP DJ 710C	1
HP	HP DJ 9800	1
HP	HP DJ D1460	1
HP	HP DJ K209	1
HP	HP LJ 1006	2
HP	HP LJ 1010	2
HP	HP LJ 1015	2
HP	HP LJ 1018	1
HP	HP LJ 1020	3
HP	HP LJ 1022	15
HP	HP LJ 1100	16
HP	HP LJ 1102	7
HP	HP LJ 1150	3
HP	HP LJ 1200	27
HP	HP LJ 1215	1
HP	HP LJ 1217	1
HP	HP LJ 1220	10
HP	HP LJ 1300	20
HP	HP LJ 1320	140

PRODUCENT	MODEL	ILOŚĆ
HP	HP LJ 1505	3
HP	HP LJ 1522	3
HP	HP LJ 2015	103
HP	HP LJ 2035	2
HP	HP LJ 2100	1
HP	HP LJ 2200	7
HP	HP LJ 2300	36
HP	HP LJ 2300DN	2
HP	HP LJ 2301	1
HP	HP LJ 2420	48
HP	HP LJ 2420DN	2
HP	HP LJ 2430	17
HP	HP LJ 2550	1
HP	HP LJ 2605	1
HP	HP LJ 3010	1
HP	HP LJ 3020	5
HP	HP LJ 3027	10
HP	HP LJ 3030	5
HP	HP LJ 3050	2
HP	HP LJ 3055	6
HP	HP LJ 3380	1
HP	HP LJ 3390	2
HP	HP LJ 3392	3
HP	HP LJ 3800	2
HP	HP LJ 4000	1
HP	HP LJ 401	9
HP	HP LJ 4015	126
HP	HP LJ 402	1
HP	HP LJ 4050	34
HP	HP LJ 4051	1
HP	HP LJ 4052	1
HP	HP LJ 4100	3
HP	HP LJ 4200	29
HP	HP LJ 4250	66
HP	HP LJ 4350	10
HP	HP LJ 4700	3
HP	HP LJ 5000	2
HP	HP LJ 5100	2
HP	HP LJ 525	1
HP	HP LJ 551	2
HP	HP LJ 5550	2
HP	HP LJ M1005	6
HP	HP LJ M1319F	1

PRODUCENT	MODEL	ILOŚĆ
HP	HP LJ M2727NF	25
HP	HP LJ M3027	1
HP	HP LJ M401	9
HP	HP LJ M425	36
HP	HP LJ M521	25
HP	HP LJ M521DN	5
HP	HP LJ M601	12
HP	HP LJ M602	5
HP	HP LJ M605	3
HP	HP LJ P1102W	3
HP	HP LJ P2055	91
HP	HP LJ P3005	85
HP	HP LJ P3005DN	16
HP	HP LJ P3005X	3
HP	HP LJ P3015	186
HP	HP LJ P4515	26
HP	HP M1536	5
HP	HP M2727NF	1
HP	HP M3035	2
HP	HP M400	26
HP	HP M575	2
HP	HP M600	29
HP	HP M610	1
HP	HP Officejet 100	10
HP	HP Officejet 202	9
HP	HP Officejet 6310	7
HP	HP Officejet 7140XI	1
HP	HP Officejet 8000	1
HP	HP Officejet 8600	1
HP	HP Officejet H470	1
HP	HP Officejet H470b	45
HP	HP Officejet PRO L7680	1
HP	HP Photosmart 7660	1
Intermec	EasyCoder PC4	1
Intermec	Intermec PF8t	1
Konica Minolta	Konica Minolta 1300W	1
Konica Minolta	Konica Minolta 4750	2
Konica Minolta	Konica Minolta 7020	1
Konica Minolta	Konica Minolta 7030	1
Konica Minolta	Konica Minolta Bizhub 162	1
Konica Minolta	Konica Minolta Bizhub 163	4
Konica Minolta	Konica Minolta Bizhub 20P	1
Konica Minolta	Konica Minolta Bizhub 215	1

PRODUCENT	MODEL	ILOŚĆ
Konica Minolta	Konica Minolta Bizhub 222	5
Konica Minolta	Konica Minolta Bizhub 250	2
Konica Minolta	Konica Minolta Bizhub 283	1
Konica Minolta	Konica Minolta Bizhub 352	1
Konica Minolta	Konica Minolta Bizhub 36	9
Konica Minolta	Konica Minolta Bizhub 421	1
Konica Minolta	Konica Minolta Bizhub 601	1
Konica Minolta	Konica Minolta Bizhub C224	1
Konica Minolta	Konica Minolta Bizhub C353	2
Konica Minolta	Konica Minolta Bizhub C364	1
Konica Minolta	Konica Minolta MagiColor 4690	1
Konica Minolta	Konica Minolta MagiColor 8650	1
Kyocera	KYOCERA ECOSYS M2535	4
Kyocera	KYOCERA ECOSYS M3540	27
Kyocera	KYOCERA ECOSYS P6030	1
Kyocera	KYOCERA FS 1120D	1
Kyocera	KYOCERA FS 1135	2
Kyocera	KYOCERA FS 1370	2
Kyocera	KYOCERA FS 1920	1
Kyocera	KYOCERA FS 3900	3
Kyocera	KYOCERA FS 4100	6
Kyocera	KYOCERA FS C2126	1
Kyocera	KYOCERA FS-1028MFP/DP	1
Kyocera	KYOCERA FS-1035	2
Kyocera	KYOCERA FS-2020	3
Kyocera	KYOCERA FS-2100	2
Kyocera	KYOCERA FS-3920	15
Kyocera	KYOCERA FS-4020	7
Kyocera	KYOCERA FS-4200	5
Kyocera	KYOCERA FS-4300	46
Kyocera	KYOCERA FS-4300DN	9
Kyocera	KYOCERA FS-6525	4
Kyocera	KYOCERA KM1635	2
Kyocera	KYOCERA M-3040	4
Kyocera	KYOCERA M6526	1
Kyocera	KYOCERA MITA FS-1018	1
Kyocera	KYOCERA MITA FS-1030	2
Kyocera	KYOCERA MITA FS-1118	2
Kyocera	KYOCERA MITA FS-1800	5
Kyocera	KYOCERA MITA FS-1920	4
Kyocera	KYOCERA MITA FS-2000	2
Kyocera	KYOCERA MITA KM-1620	1
Kyocera	KYOCERA MITA KM-2035	1

PRODUCENT	MODEL	ILOŚĆ
Kyocera	KYOCERA P2135	1
Kyocera	KYOCERA P6026	2
Kyocera	KYOCERA TASKalfa 180	1
Kyocera	KYOCERA Taskalfa 3010i	1
Kyocera	KYOCERA Taskalfa 4500i	1
LEXMARK	Lexmark	2
LEXMARK	Lexmark C410	2
LEXMARK	Lexmark C510	1
LEXMARK	Lexmark C530	7
LEXMARK	Lexmark C534 PS	1
LEXMARK	Lexmark C746	2
LEXMARK	Lexmark CX510	2
LEXMARK	Lexmark E250	4
LEXMARK	Lexmark E260	1
LEXMARK	Lexmark E322	1
LEXMARK	Lexmark E342	4
LEXMARK	Lexmark E352	16
LEXMARK	Lexmark E360	90
LEXMARK	Lexmark E450	1
LEXMARK	Lexmark E460	2
LEXMARK	Lexmark MS310	4
LEXMARK	Lexmark MS312	14
LEXMARK	Lexmark MS410	25
LEXMARK	Lexmark MS810	52
LEXMARK	Lexmark MS810dn	13
LEXMARK	Lexmark MS811	62
LEXMARK	Lexmark MS811dn	57
LEXMARK	Lexmark MX310	2
LEXMARK	Lexmark MX410	38
LEXMARK	Lexmark MX511	12
LEXMARK	Lexmark MX611	2
LEXMARK	Lexmark MX711	12
LEXMARK	Lexmark optra E312L	2
LEXMARK	Lexmark T430	1
LEXMARK	Lexmark T620	13
LEXMARK	Lexmark T622	6
LEXMARK	Lexmark T630	4
LEXMARK	Lexmark T640	36
LEXMARK	Lexmark T642	1
LEXMARK	Lexmark T644	3
LEXMARK	Lexmark T650	88
LEXMARK	Lexmark T652	59
LEXMARK	Lexmark T654	31

PRODUCENT	MODEL	ILOŚĆ
LEXMARK	Lexmark X364	4
LEXMARK	Lexmark X464	4
LEXMARK	Lexmark X466	4
LEXMARK	Lexmark X522	1
LEXMARK	Lexmark X543	1
LEXMARK	Lexmark X546	1
LEXMARK	Lexmark X652	7
LEXMARK	Lexmark X654	20
LEXMARK	Lexmark X734	1
LEXMARK	Lexmark X736	1
LEXMARK	Lexmark XS950	1
Mefa	RS-232C	1
Mettler Toledo	RS-P42	1
NASHUATEC	Nashuatec PM 5000B	2
NASHUATEC	NRG-DSM735	1
OKI	Drukarka Oki A3 color	1
OKI	OKI 760	1
OKI	OKI B2200	2
OKI	OKI B430	1
OKI	OKI B4545	2
OKI	OKI B6200	2
OKI	OKI B6300	5
OKI	OKI B6500	7
OKI	OKI B721	3
OKI	OKI B731	4
OKI	OKI C332	1
OKI	OKI C5400	1
OKI	OKI C5510	1
OKI	OKI C5550	1
OKI	OKI C5750	1
OKI	OKI C5850	1
OKI	OKI C5900	1
OKI	OKI C5950	1
OKI	OKI C831	1
OKI	OKI MB471	1
OKI	OKI MB480	2
OKI	OKI MC561	3
OKI	OKI MC562	2
OKI	OKI MC573DN	1
OKI	OKI ML321	6
OKI	OKI ML3320	12
OKI	OKI ML3321	64
OKI	OKI ML3390	12

PRODUCENT	MODEL	ILOŚĆ
OKI	OKI ML521	1
OKI	OKI ML5521	1
OKI	OKI ML5591	2
OKI	OKI ML5791	2
Olivetti	Olivetti d-copia 16W	1
Panasonic	DP-3010	1
Panasonic	DP-8016P	1
Panasonic	DP-8020E	2
Panasonic	KX-FLB803	1
Panasonic	Panasonic DP-1510	1
Panasonic	Panasonic DP-1520	3
Panasonic	Panasonic DP-1820	1
Panasonic	Panasonic FP-7713	1
Panasonic	Panasonic KX-FL 513	4
Panasonic	Panasonic KX-FL 613	15
Panasonic	Panasonic KX-FLM553	1
Panasonic	Panasonic KX-FP121	1
Panasonic	Panasonic KX-FP207	1
Panasonic	Panasonic KX-FP701	2
Panasonic	Panasonic KX-FT37PD	1
Panasonic	Panasonic KX-MB2025	5
Panasonic	Panasonic KX-MB2030	1
Panasonic	Panasonic KX-MB2061PDB	1
Panasonic	Panasonic KX-MB2120	15
Panasonic	Panasonic KX-MB2545	1
Panasonic	Panasonic KX-MB773	2
Panasonic	Panasonic UF-6100	1
Printronix	Printronix P5205B	1
Printronix	Printronix P7205	1
Rex Rotary	Rex Rotary	2
Rex Rotary	Rex Rotary MP 1500	1
Rex Rotary	Rex Rotary MP 1600	1
Ricoh	NRG P7535	1
Ricoh	REX ROTARY 616	2
Ricoh	REX ROTARY DSM 618D	1
Ricoh	Ricoh Aficio 1018	1
Ricoh	Ricoh Aficio 1035	1
Ricoh	Ricoh Aficio 1515	2
Ricoh	Ricoh Aficio 2018D	1
Ricoh	Ricoh Aficio 2022	2
Ricoh	Ricoh Aficio 2027	1
Ricoh	Ricoh Aficio 2035	1
Ricoh	Ricoh Aficio MP 1500	3

PRODUCENT	MODEL	ILOŚĆ
Ricoh	Ricoh Aficio MP 161	6
Ricoh	Ricoh Aficio MP 171	4
Ricoh	Ricoh Aficio MP 2000	7
Ricoh	Ricoh Aficio MP 2001	4
Ricoh	Ricoh Aficio MP 2352	1
Ricoh	Ricoh Aficio MP 2550	5
Ricoh	Ricoh Aficio MP 2553	2
Ricoh	Ricoh Aficio MP 2851	4
Ricoh	Ricoh Aficio MP 3025	3
Ricoh	Ricoh Aficio MP 3053	1
Ricoh	Ricoh Aficio MP 3352	3
Ricoh	Ricoh Aficio MP 5000	1
Ricoh	Ricoh Aficio MP 5001	3
Ricoh	Ricoh Aficio MP 6000	1
Ricoh	Ricoh Aficio MP 6001	1
Ricoh	Ricoh Aficio MPC 2500	8
Ricoh	Ricoh Aficio MPC 4002	1
Ricoh	Ricoh Aficio SP 204	1
Ricoh	Ricoh Aficio SP 4100	3
Ricoh	Ricoh Aficio SP 4110	7
Ricoh	Ricoh Aficio SP C420	1
Ricoh	Ricoh FAX 1140L	1
Ricoh	Ricoh FAX 3310	1
Ricoh	Ricoh Priort DX-4542	1
Ricoh	Ricoh Priort JP750	1
Ricoh	Ricoh Priort VT3800	1
RISO	RISO GR3750	1
RISO	RISO RZ370	1
RISO	RISO RZ570	1
SAMSUNG	Samsung CLP-500	1
SAMSUNG	Samsung CLP-775	1
SAMSUNG	Samsung CLX6210	1
SAMSUNG	Samsung CLX-6240	1
SAMSUNG	Samsung CLX-6250	8
SAMSUNG	Samsung CLX-6260	1
SAMSUNG	Samsung ML 3471	1
SAMSUNG	Samsung ML-2151	1
SAMSUNG	Samsung ML-2251	1
SAMSUNG	Samsung ML-2570	1
SAMSUNG	Samsung ML-2850	1
SAMSUNG	Samsung ML-2851	5
SAMSUNG	Samsung ML-2855	1
SAMSUNG	Samsung ML-3051	21

PRODUCENT	MODEL	ILOŚĆ
SAMSUNG	Samsung ML-3310	3
SAMSUNG	Samsung ML-3561	1
SAMSUNG	Samsung ML-4050	3
SAMSUNG	Samsung ML-4510	69
SAMSUNG	Samsung ML-4550	6
SAMSUNG	Samsung ML-4551	11
SAMSUNG	Samsung ML-5010	6
SAMSUNG	Samsung SCX-4200	2
SAMSUNG	Samsung SCX-4521	5
SAMSUNG	Samsung SCX-4720	2
SAMSUNG	Samsung SCX-4828 FN	3
SAMSUNG	Samsung SCX-4833	16
SAMSUNG	Samsung SCX-5330	2
SAMSUNG	Samsung SCX-5530	3
SAMSUNG	Samsung SCX-5635	5
SAMSUNG	Samsung SCX-5637	2
SAMSUNG	Samsung SCX-5737	1
SAMSUNG	Samsung SCX-5835	2
SAMSUNG	Samsung SCX-6122	1
SAMSUNG	Samsung SCX-6322	4
SAMSUNG	Samsung SCX-6555N	1
SAMSUNG	Samsung SL-M3870	67
SAMSUNG	Samsung SL-M4020	1
SAMSUNG	Samsung SL-M4070	2
SHARP	SHARP AR-205	1
SHARP	Sharp AR-5316	1
SHARP	Sharp AR-5618	2
SHARP	Sharp AR-5623	1
SHARP	Sharp ARM-256	9
SHARP	SHARP MX-310	1
SHARP	Sharp MX-M314	2
TALLY	TALLY 2265	24
TALLY	TALLY 2340	3
TALLY	TALLY 2365	5
TALLY	TALLY 2610	1
TALLY	TALLY T2055	33
TALLY	TALLY T2155	20
TALLY	TALLY T2250	7
TALLY	TALLY T2265	4
TALLY	TALLY T2265+	11
TALLY	TALLY T2380	3
TOSHIBA	Toshiba e-studio 167	1
TOSHIBA	Toshiba e-studio 182	2

PRODUCENT	MODEL	ILOŚĆ
TOSHIBA	Toshiba e-studio 195	1
TOSHIBA	Toshiba e-studio 2007	1
TOSHIBA	Toshiba e-studio 203sd	2
TOSHIBA	Toshiba e-studio 2505	4
TOSHIBA	Toshiba e-studio 255	2
TOSHIBA	Toshiba e-studio 355	1
Xerox	Xerox Docu Print	1
Xerox	Xerox PE 120i	1
Xerox	Xerox Phaser 3117	10
Xerox	Xerox Phaser 3250	2
Xerox	Xerox Phaser 3300	1
Xerox	Xerox Phaser 3320	3
Xerox	Xerox Phaser 3435	8
Xerox	Xerox Phaser 3610	7
Xerox	Xerox Phaser 3635	12
Xerox	Xerox Phaser 5500	1
Xerox	Xerox Phaser 628	1
Xerox	Xerox Phaser 6600	2
Xerox	Xerox WorkCentre 3325	2
Xerox	Xerox WorkCentre 3550	3
Xerox	Xerox WorkCentre 3615	1
Xerox	Xerox WorkCentre 3655	3
Xerox	Xerox WorkCentre 5225	1
Xerox	Xerox WorkCentre 5230V	1
Xerox	Xerox WorkCentre 5755	1
Xerox	Xerox WorkCentre 5945	1
Xerox	Xerox WorkCentre 6605	1
Xerox	Xerox WorkCentre M118	1
Zebra Technologies Corporation	ZEBRA A4M	1
Zebra Technologies Corporation	ZEBRA GC420T	1
Zebra Technologies Corporation	ZEBRA GK420T	145
Zebra Technologies Corporation	ZEBRA TLP 2824	75
Zebra Technologies Corporation	ZEBRA TLP 2824+	14
Zebra Technologies Corporation	ZEBRA TLP 2844	32
	ILOŚĆ WSZYSTKICH DRUKAREK	3861

**Dane teleadresowe pracowników Zamawiającego, uprawnionych do kontaktów
z Wykonawcą.
UMOWA NR z dnia**

Lp.	Kod	Nazwa jednostki	Adres/Adresy jednostki	Dane kontaktowe

Data:

Pieczęć Zamawiającego

.....
**Podpis przedstawiciela
Zamawiającego**

**Dane teleadresowe pracowników Wykonawcy, uprawnionych do kontaktów
z Zamawiającym.
UMOWA NR z dnia**

Lp.	Imię i nazwisko	Adres e-mail	Telefon	Zakres odpowiedzialności

Data:

Pieczęć WYKONAWCY

.....
Podpis przedstawiciela
WYKONAWCY

SERWIS ...

...

fax. ...

tel. ...

e-mail.....

Izbą Administracji Skarbowej w Warszawie

ul. Alojzego Felińskiego 2B

01-513 Warszawa

ZGŁOSZENIE AWARII URZĄDZENIA**UMOWA NR z dnia****Nr sprawy:****1. Symbol instytucji, w której nastąpiło uszkodzenie**

				I	A	S

2. KOD jednostki organizacyjnej, w której nastąpiło uszkodzenie

**3. Miejsce gdzie znajduje się urządzenie
(dane tel./adr., nr pok.)****4. Dane osoby uprawnionej do kontaktów z**firmą (imię, nazwisko, telefon,
e-mail, nr pok.)**5. Nazwa urządzenia – typ/model****6. Numer seryjny urządzenia****7. Numer inwentarzowy urządzenia****10. Objawy:****11. Uwagi:****12. Data zgłoszenia**

Podpis zgłaszającego

.....

EKSPERTYZA TECHNICZNA URZĄDZENIA**UMOWA NR z dnia****Nr sprawy:****1. Symbol instytucji, w której nastąpiło uszkodzenie**

				I	A	S
--	--	--	--	----------	----------	----------

2. KOD jednostki organizacyjnej, w której nastąpiło uszkodzenie

--	--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--

3. Nazwa urządzenia – typ/model**4. Numer seryjny urządzenia****5. Numer inwentarzowy urządzenia****6. Wykaz części do wymiany**

Lp.	Numer Katalogowy producenta	Nazwa części	Ilość	Koszt w zł brutto
1.				
2.				
3.				
4.				
RAZEM KOSZT CZĘŚCI – brutto :				
Koszt robocizny:				
RAZEM KOSZT CAŁKOWITY WYKONANIA NAPRAWY:				
Koszt wykonania ekspertyzy (*)				

(*)Ryczałtowe Koszty ekspertyzy, będą naliczane jedynie w przypadku odstąpienia Zamawiającego od realizacji naprawy zgłaszanego urządzenia drukującego. W przypadku wystawienia przez Zamawiającego zlecenie naprawy dla danego urządzenia drukującego, jedyny naliczany przez Wykonawcę, koszt ryczałtowy będzie obejmować koszt robocizny w zakresie realizacji naprawy urządzenia drukującego.

Data:

Pieczęć WYKONAWCY

.....
 Podpis przedstawiciela
 WYKONAWCY

PROTOKÓŁ PRZEKAZANIA URZĄDZENIA**UMOWA NR z dnia****Nr sprawy:****1. Symbol instytucji, w której nastąpiło uszkodzenie**

				I	A	S
--	--	--	--	----------	----------	----------

2. KOD jednostki organizacyjnej, w której nastąpiło uszkodzenie

--	--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--

4. Nazwa urządzenia – typ/model**5. Numer seryjny urządzenia drukującego****6. Numer inwentarzowy urządzenia****7. Konfiguracja urządzenia**

Moduł Duplex		
Moduł Sieciowy		
Moduł Skanujący		
Moduł Zszywający		
Moduł Separujący wydruki		
Dodatkowy Podajnik papieru		
Inne:		
.....		
.....		

Data przekazania urządzenia do WYKONAWCY/ZAMAWIAJĄCEGO(*):	 (rok-mc-dzień)
Podpis przedstawiciela WYKONAWCY	 (czytelny podpis)
Podpis przedstawiciela ZAMAWIAJĄCEGO	 (czytelny podpis)
Data przekazania urządzenia do WYKONAWCY/ZAMAWIAJĄCEGO(*):	 (rok-mc-dzień)
Podpis przedstawiciela WYKONAWCY	 (czytelny podpis)
Podpis przedstawiciela ZAMAWIAJĄCEGO	 (czytelny podpis)

(*) – niepotrzebne skreślić

PROTOKÓŁ NAPRAWY URZĄDZENIA
UMOWA NR z dnia
Nr sprawy:

1. Symbol instytucji, w której nastąpiło uszkodzenie

				I	A	S
--	--	--	--	---	---	---

2. KOD jednostki organizacyjnej, w której nastąpiło uszkodzenie

--	--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--

3. Nazwa urządzenia– typ/model

4. Numer seryjny urządzenia

6. Numer inwentarzowy urządzenia

7. Wykaz wymienionych części

Lp.	Numer katalogowy	Numer seryjny części	Liczba sztuk
1			
2			
3			
4			

Aktualny stan licznika wydrukowanych stron po wykonaniu naprawy:

UWAGI :

.....

Data:

.....

Pieczęć firmowa

WYKONAWCY

.....

Podpis przedstawiciela WYKONAWCY

(czytelnie imię i nazwisko

lub pieczęć imienna i podpis)

Potwierdzenie wykonania naprawy

Data:

.....

Podpis przedstawiciela ZAMAWIAJĄCEGO

potwierdzającego wykonanie naprawy

(czytelnie imię i nazwisko

lub pieczęć imienna i podpis)