IZBA ADMINISTRACJI SKARBOWEJ w WARSZAWIE

Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego nr 5/2019/IIB

Umowa Nr ……/2019

zawarta w dniu …...…….2019 r. w Warszawie
pomiędzy:
Skarbem Państwa - Izbą Administracji Skarbowej w Warszawie z siedzibą w Warszawie
ul. A. Felińskiego 2B; 01-513 Warszawa, NIP 525 10 07 278
reprezentowaną przez: …….....….. – Zastępca Dyrektora Izby Administracji Skarbowej

zwaną w dalszej części umowy „**Zamawiającym**”
a ……... z siedzibą ……..…..…..…….
prowadzącą działalność na podstawie ……..…..……..…...
(potwierdzenie aktualności wpisu z dnia ……. r.)
reprezentowaną przez: ……..…...,

zwanym w dalszej części umowy „**Wykonawcą**”

w wyniku przeprowadzonego postępowania o zamówienie publiczne w trybie zapytania ofertowego (Postępowanie nr **5/2019/IIB**), na podstawie przepisów ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986) zawarto umowę następującej treści:

§ 1
PRZEDMIOT UMOWY

1. Zamawiający zamawia a Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć jednorazowo sprzęt komputerowy, zwany dalej **przedmiotem umowy** wskazany w **Części ….** zapytania ofertowego nr **5/2019/IIB**, w następującej ilości i asortymencie:

Część……..……..……
(numer części zamówienia, ilość i asortyment zostanie wpisany przed podpisaniem umowy)

2. Przez jednorazową dostawę rozumie się dostawę **przedmiotu umowy,** wymienionego w **ust. 1**, w nieprzekraczalnym terminie **do …… r.,** do pomieszczeń wskazanych w siedzibie Zamawiającego, tj. przy ul. **Felińskiego 2B, 01-513 Warszawa** i potwierdzenie odbioru przez Zamawiającego bez zastrzeżeń protokołem ilościowo - rodzajowym, stanowiącym **Załącznik nr 1 do umowy** oraz protokołem odbioru jakościowego stanowiącym **Załącznik nr 2 do umowy**.

3. Wykonawca zobowiązuje się wykonać **przedmiot umowy** z należytą starannością, zgodnie z treścią oferty Wykonawcy, niniejszą umową.

§ 2
PROCEDURA REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY

1. Dostawa zostanie zrealizowana w uzgodnionym dniu w godzinach **od …….. do ……**. Wykonawca dostarczy **przedmiot umowy** po uprzednim telefonicznym uzgodnieniu terminu z uprawionym przedstawicielem Zamawiającego (**§5 ust. 1 lit. a**). Wykonawca zobowiązuje się dodatkowo do awizowania, za potwierdzeniem wprost ze strony Zamawiającego, pocztą elektroniczną na adres e-mail ……..…..@mf.gov.pl, dostawy z wyprzedzeniem 3 (trzech) dni roboczych. w przypadku braku zawiadomienia w wyznaczonym terminie, przedstawiciel Zamawiającego może nie przystąpić do odbioru. w takim przypadku nastąpi ponowne wdrożenie procedury przewidzianej w niniejszym ustępie, pod warunkiem zachowania terminu określonego w **§ 1 ust. 2**.

2. W dniu i w miejscu dostawy przedstawiciel Zamawiającego wymieniony w § 5 ust. 1 lit. a dokona, przy udziale przedstawiciela Wykonawcy wymienionego w § 5 ust. 2, odbioru ilościowo -

rodzajowego **przedmiotu umowy** wraz z dokumentami licencyjnymi w godzinach prac Izby Administracji Skarbowej. w przypadku szczególnym, za zgodą Zamawiającego, kontynuację odbioru można przesunąć na następny dzień roboczy z zachowaniem terminu określonego w **§ 1 ust. 2**.

3. Dostawa zostanie dokonana do lokalizacji wskazanej w umowie, a **przedmiot umowy** zostanie złożony do pomieszczeń wskazanych przez Zamawiającego przez przedstawicieli Wykonawcy pod kontrolą pracowników Zamawiającego.

4. W celu usprawnienia odbioru, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć, w postaci elektronicznej, zestawienia numerów seryjnych dostarczanego sprzętu, najpóźniej w dniu dostawy.

5. Opakowanie towaru powinno być odpowiednie do rodzaju transportu i chronić go przed wszystkimi możliwymi warunkami, których można się spodziewać w czasie transportu. W przypadku dostarczania **przedmiotu umowy** przez firmę kurierską musi się ta dostawa odbyć przy udziale przedstawiciela Wykonawcy wymienionego w § 5 ust. 2 oraz musi być oznakowany w następujący sposób:

Dostawa zgodnie z umową nr .. /2019
Nazwa i adres odbiorcy:
Izba Administracji Skarbowej w Warszawie
ul. A. Felińskiego 2B, 01-513 Warszawa, Polska

6. Wszystkie elementy przedmiotu dostawy powinny być umieszczone w oryginalnych opakowaniach producenta, oznakowane w sposób trwały i jednoznaczny numerem seryjnym produktu przez producenta (o ile jest nadawany numer seryjny).

7. Fakt prawidłowej, zgodnej z umową dostawy będzie potwierdzony podpisaniem protokołu ilościowo - rodzajowego przez uprawnionych, przedstawicieli Zamawiającego **i** przedstawiciela Wykonawcy wymienionych w **§ 5 ust. 1 lit a i ust. 2**. Odbiór będzie polegał na sprawdzeniu ilościowym elementów dostawy, oględzinach zewnętrznych opakowań dostarczonego produktu w zakresie oznakowania i braku widocznych uszkodzeń fizycznych oraz zgodności ilości i rodzaju przedmiotu umowy z wymogami zapytania ofertowego 5/2019/IIB i ze złożoną ofertą Wykonawcy. **Wzór protokołu ilościowo - rodzajowego** stanowi **Załącznik Nr 1 do umowy**.

8. Przedmiot umowy dostarczony na podstawie niniejszej umowy będzie sprzętem fabrycznie nowym, (wyprodukowanym w 2018 roku). Sprzęt w całej dostawie musi być tego samego typu/modelu, posiadać te same typy i modele podzespołów oraz pochodzić od jednego producenta i być w stanie nadającym się do użytkowania zgodnie z przeznaczeniem.

9. W przypadku niezgodności **przedmiotu umowy** z wymogami opisu przedmiotu zamówienia lub ofertą Wykonawcy, w zakresie ilościowym lub rodzajowym, Zamawiający odmówi odbioru dostawy, a czynność sporządzenia protokołu ilościowo - rodzajowego zostanie zawieszona do czasu całkowitej dostawy zgodnie z wymogami opisu przedmiotu zamówienia i oferty Wykonawcy z zachowaniem terminu określonego w **§ 1 ust. 2** oraz czasu niezbędnego na odbiór ilościowo – rodzajowy i odbiór jakościowy.

10. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia sprzętu równoważnego lub o wyższych parametrach technicznych w przypadku niezawinionego braku możliwości sprzedaży i dostarczenia Zamawiającemu **przedmiotu umowy** zgodnego z przedłożoną ofertą Wykonawcy, za zgodą Zamawiającego

11. W terminie **5 dni** roboczych od daty odbioru ilościowo - rodzajowego dostawy nastąpi, odbiór jakościowy przez Zamawiającego, nie mniej niż 5% dostarczonego przedmiotu umowy, co do jego zgodności z wymogami opisu przedmiotu zamówienia, ofertą Wykonawcy i zgodności oprogramowania z dostarczonymi dokumentami licencyjnymi. **Wzór protokołu odbioru jakościowego** stanowi **Załącznik nr 2 do umowy.**

12. W przypadku dostawy **przedmiotu umowy** o parametrach nie spełniających wymagań zawartych

w wymogach opisu przedmiotu zamówienia, ofercie Wykonawcy lub zawierającego usterki, wady, awarie, Zamawiający wezwie Wykonawcę pisemnie, faksem bądź e-mailem do wymiany niezgodnego **przedmiotu umowy** na zgodny z wymogami opisu przedmiotu zamówienia pod groźbą odstąpienia od umowy z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca. Wykonawca zobowiązany jest wymienić sprzęt niezwłocznie, nie później niż w terminie **2 dni** roboczych od daty wezwania, w nieprzekraczalnym w terminie określonym w **§ 1 ust. 2**. Ponowny odbiór jakościowy, będzie polegał na stwierdzeniu zgodności z wymogami opisu przedmiotu zamówienia i ofertą Wykonawcy dostarczonego **przedmiotu umowy** w oparciu o procedurę odbioru jakościowego i dokumenty wymienione w **ust. 11**.

13. Zamawiający zastrzega sobie prawo weryfikacji czy oprogramowanie i powiązane z nim elementy, takie jak certyfikaty/etykiety producenta oprogramowania dołączone do oprogramowania są oryginalne. w powyższym celu Zamawiający może zwrócić się do producenta lub jego polskich przedstawicieli producenta danego oprogramowania z prośbą o weryfikację czy oferowane oprogramowanie i materiały do niego dołączone są oryginalne. w przypadku identyfikacji nielicencjonowanego oprogramowania Zamawiający zastrzega sobie prawo do wstrzymania płatności do czasu dostarczenia oryginalnego oprogramowania lub do odstąpienia od Umowy w całości lub w części w terminie 30 dni od daty dostawy. Ponadto, powyższe informacje zostaną przekazane właściwym organom w celu wszczęcia stosownych postępowań.

14. W przypadku stwierdzenia podczas odbioru jakościowego usterek, wad, awarii w co najmniej 10% dostarczonego **przedmiotu umowy**, Wykonawca zobowiązuje się do wymiany całości zaoferowanego sprzętu na nowy, w przeciągu 2 dni w ramach terminu określonego w **§ 1 ust. 2**.

15. W przypadku, gdy ponowny odbiór **przedmiotu umowy** wykaże awarie, wady, usterki, niesprawności lub inne niezgodności z wymogami opisu przedmiotu zamówienia lub ofertą Wykonawcy, Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w całej części obejmującej wadliwy przedmiotu umowy.

16. Na każde żądanie Zamawiającego, Wykonawca przedłoży świadectwa lub dokumenty potwierdzające zgodność parametrów dostarczonego **przedmiot umowy** z wymogami opisem przedmiotu zamówienia oraz ofertą Wykonawcy. Nie udokumentowanie zgodności oferowanego przedmiotu umowy, zgodnie z wymogami opisu przedmiotu zamówienia oraz ofertą Wykonawcy, będzie skutkowało odmową ich przyjęcia przez Zamawiającego.

§ 3
OŚWIADCZENIA STRONY

1. Wykonawca oświadcza, że Produkt objęty **przedmiotem umowy** nie jest obciążony prawem obligacyjnym ani rzeczowym na rzecz osób trzecich, nie toczy się wobec niego postępowanie egzekucyjne, sądowe, ani przed jakimkolwiek organem orzekającym oraz nie jest przedmiotem zabezpieczenia. Wykonawca oświadcza także, że brak jest jakichkolwiek innych okoliczności mogących ograniczyć prawa Zamawiającego wynikające z niniejszej Umowy.

2. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do udzielenia licencji / sublicencji na użytkowanie oprogramowania lub posiada prawo do jego sprzedaży i niniejsza Umowa nie narusza praw osób trzecich oraz, że przyjmuje wyłączną odpowiedzialność za wszelkie szkody jakie mogą powstać w związku z użytkowaniem produktu oraz oprogramowania, dostarczonego przez Wykonawcę w ramach danej umowy. Dotyczy to także roszczeń osób trzecich.

3. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę fachową i dysponuje wszelkimi niezbędnymi informacjami oraz pozwoleniami wymaganymi przez przepisy prawa w dziedzinach związanych z wykonaniem **przedmiotu umowy**, a także dysponuje odpowiednim personelem i odpowiednimi środkami gwarantującymi profesjonalną realizację niniejszej Umowy.

4. Wykonawca oświadcza, że **przedmiot umowy**:

a) spełnia wszystkie wymogi dotyczące bezpieczeństwa oraz zużycia energii określone w obowiązującym w Polsce prawie;

b) jest fabrycznie nowy, kompletny, nieużywany i nieregenerowany, nienaprawiany, nie podlegał ponownej obróbce oraz w jednolitej konfiguracji w danym rodzaju sprzętu;
c) nie wykazuje jakichkolwiek wad fizycznych, prawnych, jak i ograniczających możliwość jego prawidłowego użytkowania;
d) został dopuszczony do obrotu gospodarczego na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej;
e) posiada certyfikaty dopuszczające do stosowania w Unii Europejskiej.

5. Wykonawca oświadcza, że jego działanie nie stanowi czynu nieuczciwej konkurencji, w szczególności nie narusza tajemnicy przedsiębiorstwa osoby trzeciej.

§ 4
INTEGRALNE CZĘŚCI UMOWY

Integralną częścią składową niniejszej umowy są:

a) Treść Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia z załącznikami;
b) Treść oferty Wykonawcy wraz z załącznikami.

§ 5
PRZEDSTAWICIELE STRON

1. Zamawiający upoważnia do kontaktów i bieżącej współpracy z Wykonawcą w zakresie realizacji dostawy w tym podpisywania protokołów następujące osoby:

a) za odbiór ilościowo – rodzajowy

p. ……...; tel./fax: ……..……..…….……

e-mail: ……...…….….

b) za odbiór jakościowy

p. ……..……; tel./fax: ……..…….

e-mail: ……..

2. Wykonawca ustanawia do kontaktów z Zamawiającym osobę/y odpowiedzialną/ne za realizację dostaw:

a) p.……; tel./fax: …..……..
e-mail: ……..
b) p. ……; tel./fax: ……
e-mail: ……..

3. Ww. osoby są upoważnione do wykonywania w imieniu mocodawcy czynności określonych w niniejszej Umowie, z wyłączeniem zmiany postanowień tej Umowy, jej rozwiązania lub odstąpienia.

4. Zmiana osób upoważnionych do dokonywania uzgodnień w trakcie realizacji Umowy wymaga poinformowania drugiej Strony na piśmie i nie stanowi zmiany Umowy.

5. Strony dopuszczają kierowanie korespondencji wymagającej formy pisemnej drogą elektroniczną lub za pomocą faksu: w przypadku Zamawiającego pod adres email …… pod nr fax ……., w przypadku Wykonawcy pod adres email……, pod nr fax ……

§ 6
CENA PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA i WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Strony ustalają całkowite wynagrodzenie z tytułu dostawy **przedmiotu umowy w** kwocie:

Część …. przedmiotu zamówienia:

……..……..… zł brutto; (słownie złotych: ……)*

(W przypadku, gdy zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług obowiązek podatkowy powstanie po stronie Zamawiającego zostanie również podana kwota bez podatku VAT (netto))

obejmujące również wszelkie obciążenia związane z realizacją umowy, w tym wynagrodzenie za udzielone licencje/sublicencje lub zapewnienie prawa do korzystania z oprogramowania przez Zamawiającego, wykonywanie serwisu gwarancyjnego sprzętu komputerowego, a także wszystkie koszty, opłaty i podatki.

2. Wynagrodzenie obejmuje podatek VAT *(z zastrzeżeniem uwagi w ust. 1)* zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2018 r. poz. 2174 z późn. zm.). i wszelkie koszty związane z realizacją **przedmiotu umowy**, w szczególności ubezpieczenie towaru oraz koszty transportu do siedziby Zamawiającego. w przypadku, gdy **przedmiotem umowy** jest sprzęt komputerowy, w odniesieniu do którego mają zastosowanie przepisy określone w art. 17 ustawy o podatku od towarów i usług, odnoszące się do odwrotnego stosowania obciążenia, rozliczenia odbywać się będą zgodnie z w/w artykułem ustawy o podatku od towarów i usług.

3. Rozliczenie z tytułu dostawy nastąpi na podstawie wystawionej faktur/y VAT. Podstawą do jej wystawienia będzie **protokół odbioru jakościowego** podpisany przez upoważnionych przedstawicieli stron umowy. Faktura winna zawierać nazwę dostarczonego **przedmiotu umowy** z numerem umowy wraz z podaniem cen jednostkowych netto.

4. Wykonawca prawidłowo wystawi i dostarczy fakturę/y do siedziby Zamawiającego nie później niż w terminie **3 dni** roboczych od daty podpisania protokołu odbioru jakościowego dostawy przez obie strony bez zastrzeżeń. Zamawiający ma obowiązek zapłaty za prawidłowo wystawioną, z zachowaniem wymogów określonych w **ust. 4** i doręczoną do siedziby Zamawiającego fakturę, w terminie **21 dni** licząc od daty doręczenia prawidłowej faktury**.** Za datę dokonania płatności strony uznają datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

5. Należność Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu Umowy będzie płatna na konto Wykonawcy

Nazwa banku ……

Nr ……..……..…….

6. W przypadku zmiany rachunku Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego niezwłocznie na piśmie, nie później niż w dniu poprzedzającym dzień realizacji płatności na rzecz Wykonawcy, zmiana taka musi być zatwierdzona aneksem do umowy.

7. Dla potrzeb wzajemnych rozliczeń uwzględniających postanowienia **§ 6** umowy, strony oświadczają co następuje:

a) Zamawiający jest podatnikiem podatku VAT, posiada nadany numer NIP: 525-100-72-78.

b) Wykonawca jest podatnikiem podatku VAT, zarejestrowanym w Urzędzie Skarbowym …….. ; posiada nadany numer NIP: ……. i jest upoważniony do wystawienia faktury VAT.

8. W razie opóźnienia płatności pieniężnych wynikających z niniejszej umowy Zamawiający jest zobowiązany do zapłaty odsetek ustawowych.

9. Bez zgody Zamawiającego, Wykonawca nie może przenieść wierzytelności z tytułu zrealizowanej dostawy na osobę trzecią.

§ 7
PRAWA AUTORSKIE

1. Z dniem podpisania **protokołu odbioru jakościowego bez zastrzeżeń**, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w **§ 6 ust. 1 umowy**, Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji/sublicencji na korzystanie przez Zamawiającego z oprogramowania lub zapewnia Zamawiającemu prawo do korzystania z tego oprogramowania w takim zakresie, w jakim nabył je od podmiotów dysponujących

prawami autorskimi od daty podpisania w/w **Protokołu** na następujących polach eksploatacji:

a) wprowadzanie i zapisywanie w pamięci komputerów;

b) odtwarzanie;

c) przechowywanie;

d) sporządzanie kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa) nośników instalacyjnych i nośników z zainstalowanym oprogramowaniem;

e) wyświetlanie;

f) przystosowywanie;

g) instalowanie i deinstalowanie oprogramowania pod warunkiem zachowania liczby udzielonych licencji;

h) korzystanie z oprogramowania na wszystkich polach funkcjonalności;

i) korzystanie i modyfikowanie dokumentów oraz danych wytworzonych przy pomocy oprogramowania.

2. Wykonawca oświadcza, że dostarczone przez niego oprogramowanie nie narusza jakichkolwiek praw osób trzecich, zwłaszcza w zakresie przepisów o wynalazczości, znakach towarowych, prawach autorskich i prawach pokrewnych oraz nieuczciwej konkurencji, i że posiada prawo do udzielania licencji/sublicencji lub odsprzedaży oprogramowania, które Wykonawca dostarczył w ramach Umowy, zgodnie z postanowieniami ust. 1 i przejmuje w tym zakresie odpowiedzialność w przypadku roszczeń osób trzecich.

3. Wykonawca uprawnia Zamawiającego do swobodnego dokonywania zmian w zakresie udostępniania poszczególnych licencji/sublicencji pracownikom Zamawiającego i innym jednostkom resortu finansów, oprogramowania, którego Wykonawca dostarczył licencje/sublicencje lub zapewnił prawo do korzystania, z zastrzeżeniem przydzielenia oprogramowania wraz ze sprzętem.

4. Wykonawca oświadcza, że aktualizacja oprogramowania, nie powoduje zmian pól eksploatacji określonych w ust. 1 niniejszego paragrafu.

5. Oferowane oprogramowanie, musi posiadać pełne wsparcie serwisowe i techniczne producenta danego oprogramowania m.in. aktualizację oprogramowania w zakresie określonym przez producenta danego oprogramowania w warunkach licencyjnych dla danego oprogramowania. w przypadku jakichkolwiek problemów, w prawidłowym działaniem oprogramowania w zakresie gwarantowanym przez producenta danego oprogramowania, określonym w warunkach licencji producenta danego oprogramowania, wykonawca będzie zobowiązany do niezwłocznego usunięcia powyższej nieprawidłowości, we własnym zakresie i na własny koszt.

6. Zakres licencji/sublicencji nabytych na podstawie Umowy, nie ogranicza Zamawiającemu możliwości udzielenia w trybie konkurencyjnym zamówienia na serwis oprogramowania, podmiotom trzecim niezależnym od Wykonawcy lub producenta oprogramowania.

§ 8
WARUNKI GWARANCJI

1. Na dostarczony sprzęt komputerowy wraz z oprogramowaniem objętego przedmiotem umowy:

a) wymienionego w **§ 1 ust.** 1, część ….. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na okres **……. ***,

2. Bieg terminów gwarancji określonych niniejszą umową rozpoczyna się z dniem podpisania **protokołu odbioru jakościowego** przez upoważnionych przedstawicieli stron umowy bez zastrzeżeń.

3. Wykonawca jest zobowiązany w trakcie trwania gwarancji do zapewnienia gwarancyjnych usług serwisowych polegających w szczególności na diagnozowaniu i usuwaniu wszystkich awarii, usterek, bądź wad i innych nieprawidłowości sprzętu i oprogramowania, a także w razie konieczności do

wymiany, udostępnienia, dostarczenia i uruchomienia sprzętu i oprogramowania zastępczego lub nowego, wolnego od wad, jak również zapewnienia sprawnego działania oprogramowania umożliwiającego jego wykorzystanie w zakresie funkcji opisanych w dokumentacji producenta.

4. Usługi gwarancyjne dotyczące sprzętu i oprogramowania będą świadczone przez Wykonawcę w oparciu o serwis autoryzowany przez producenta, zapewniający zachowanie gwarancji producenta w okresie obowiązywania Umowy.

5. Wsparcie techniczne sprzętu i oprogramowania będzie świadczone przez Wykonawcę w oparciu o producenta lub podmiot posiadający autoryzację producenta do świadczenia wsparcia technicznego.

6. Serwis gwarancyjny świadczony będzie przez Wykonawcę w miejscu użytkowania sprzętu. Zamawiający dopuszcza naprawę w/w sprzętu w serwisie Wykonawcy, za zgodą Zamawiającego, jeśli naprawa u użytkownika okaże się niemożliwa. Wszelkie ryzyko i koszty związane z naprawą w serwisie Wykonawcy, w tym koszt transportu, ponosi Wykonawca. w przypadku wystąpienia konieczności naprawy urządzeń poza miejscem użytkowania wszelkie, trwałe nośniki danych zostaną wymontowane i pozostają w miejscu użytkowania naprawianego urządzenia. Po wykonaniu naprawy, jeżeli jest to konieczne do prawidłowego zakończenia realizacji naprawy i przywrócenia pełnej sprawności naprawianego urządzenia, Wykonawca zobowiązany jest do ponownego zainstalowania wymontowanych sprawnych nośników danych w naprawionych urządzeniach.

7. W przypadku naprawy gwarancyjnej polegającej na wymianie elementów, w sprzęcie zostaną zainstalowane fabrycznie nowe, identyczne i oryginalne elementy lub za zgodą Zamawiającego fabrycznie nowe elementy o parametrach nie gorszych niż określone w warunkach umowy.

8. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia świadczenia usług serwisu gwarancyjnego w miejscu użytkowania przedmiotu zamówienia, w dni robocze, w godzinach od 8:00 do 15:00, z możliwością naprawy w serwisie Wykonawcy, jeżeli naprawa u użytkownika przedmiotu zamówienia okaże się niemożliwa. Wzór Protokołu z Naprawy określa **Załącznik Nr 4 do umowy**.

9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przenoszenia przedmiotu umowy do nowych lokalizacji, powierzania przedmiotu umowy osobom trzecim, celem instalacji i konserwacji w miejscu eksploatacji, instalowania i wymiany, w zakupionym przedmiocie umowy kart i urządzeń (np. sterowników sieci, dysków), zgodnie z zasadami sztuki informatycznej przez wykwalifikowany personel.

10. Wszelkie nośniki danych, w tym dyski twarde mogą być naprawiane jedynie w siedzibie Zamawiającego, a w przypadku konieczności wymiany uszkodzonych dysków lub wymiany sprzętu na nowy, wolny od wad, nośniki danych nie podlegają zwrotowi do Wykonawcy. Wykonawca może z uszkodzonego dysku twardego wymontować elektronikę (interfejs komunikacyjny).

11. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia awarii, wady, bądź usterki sprzętu w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze od dnia zgłoszenia.

12. W wypadku nie usunięcia awarii w terminie wskazanym w ust. 11 Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia w tym terminie sprzętu zastępczego, równoważnego pod względem parametrów ze zgłoszonym do naprawy. w takim wypadku Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia awarii, wady, bądź usterki w terminie nie dłuższym, niż 30 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia. Wszelkie nośniki danych, w tym dyski twarde ze sprzętu zastępczego, przy jego zwrocie do Wykonawcy pozostają w siedzibie Zamawiającego, nie podlegają zwrotowi do Wykonawcy.

13. W przypadku niewykonania naprawy w terminie 30 dni kalendarzowych od daty zgłoszenia awarii, wady, bądź usterki lub ponownego wystąpienia awarii, wady, lub usterki danego sprzętu po wykonaniu 3 (trzech) napraw Wykonawca zobowiązuje się do wymiany sprzętu na nowy, wolny od wad o co najmniej takich samych lub lepszych parametrach, funkcjonalności i standardzie jak przedmiot umowy w terminie 7 dni roboczych od zaistnienia okoliczności powodujących tę wymianę. Na sprzęt wymieniony, okres gwarancji biegnie na nowo od dnia jego formalnego przekazania i uruchomienia w miejscu docelowego użytkowania.

14. W przypadku wystąpienia, w ciągu pierwszych 12 miesięcy gwarancji, awarii, wady bądź usterki tego

samego elementu (podzespołu) w więcej niż 20% dostarczonego sprzętu, Wykonawca zobowiązany jest, na żądanie Zamawiającego, do wymiany ww. elementu (podzespołu) na swój koszt, w całym sprzęcie stanowiącym przedmiot umowy. Wymiana, zainstalowanie, uruchomienie oraz stwierdzenie poprawności działania sprzętu musi zostać wykonane w terminie do 30 dni od wysłania żądania, na warunkach uzgodnionych z Zamawiającym.

15. Wykonawca zobowiązuje się do przedłużenia okresu gwarancji jakości dla Sprzętu i/lub oprogramowania o czas, w którym Zamawiający nie mógł korzystać ze Sprzętu i/lub oprogramowania, z powodu naprawy i/lub wymiany Sprzętu i/lub oprogramowania.

16. W razie konieczności usunięcia awarii, wady, usterki, dostarczenia sprzętu zastępczego, wymiany na sprzęt nowy, wolny od wad, obowiązkiem Wykonawcy będzie również dostarczenie, zainstalowanie i uruchomienie sprzętu w miejscu docelowego użytkowania.

17. Zawiadomienia o uszkodzeniach lub niesprawności sprzętu będą zgłaszane przez osoby wskazane przez Zamawiającego pod numer faksu ..... lub e-mail …....., na załączonym wzorze zgłoszenia awarii **Załącznik Nr 3 do** niniejszej **umowy**;

18. Z każdej przeprowadzonej naprawy sporządzony zostanie protokół, którego wzór stanowi **Załącznik Nr 4 do** niniejszej **umowy**. Protokół z naprawy sporządzony zostanie w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron:

a) podpisanych przez uprawnionych do tego przedstawicieli obu stron;

b) po realizacji zgłoszenia i przekazaniu jednego z oryginałów - protokołu z naprawy, uprawnionemu do tego osoby wskazanej przez Zamawiającego.

Spełnienie tego warunku, oraz warunków z ustępu 16, jest konieczne do zakwalifikowania zgłoszenia jako zrealizowanego i nie stosowania kary określonej w **§ 9 ust. 4** .

19. Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia rejestru zgłoszeń i interwencji serwisowych dotyczących sprzętu i dostarczania go Zamawiającemu na jego życzenie.

20. Dla potrzeb niniejszej umowy dni robocze to dni liczone od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

§ 9
KARY UMOWNE

1. W przypadku wypowiedzenia, odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości **15%** wynagrodzenia brutto, o którym mowa w **§ 6 ust.1**.

2. W przypadku wypowiedzenia, odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości **15%** wynagrodzenia brutto, o którym mowa w **§ 6 ust. 1**.

3. W przypadku opóźnienia terminu, o którym mowa w **§ 1 ust. 2**, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości **0,1%** wynagrodzenia brutto, o którym mowa w **§ 6 ust. 1** za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.

4. W przypadku usuwania awarii, wady lub usterki sprzętu lub niedostarczenie sprzętu zastępczego na czas naprawy lub wymiany sprzętu na nowy z przekroczeniem któregokolwiek z terminów, o których mowa w **§ 8 ust. 11, 12, 13 lub 14 umowy**, Wykonawca zapłaci kare umowną w wysokości **5%** ceny jednostkowej (fakturowej) sprzętu, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.

5. Kary umowne powinny być zapłacone w terminie **14 dni** od daty wystąpienia strony z żądaniem zapłaty.

6. Zamawiający, w razie opóźnienia w zapłacie kary, może potrącić należną mu karę z należności przysługujących Wykonawcy, po przeprowadzeniu postępowania reklamacyjnego potwierdzającego wysokość kary umownej.

7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych.

§ 10
ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w następujących sytuacjach:

a) w trybie i na zasadach określonych w **art. 145 Ustawy**;

b) w terminie **7 dni** od powzięcia informacji o ogłoszeniu likwidacji lub upadłości Wykonawcy;

c) w terminie **7 dni** od powzięcia informacji o wydaniu nakazu zajęcia majątku Wykonawcy;

d) w terminie **7 dni** od daty wezwania, w przypadku, o którym mowa w **§ 2 ust. 12 lub 15** umowy,

e) w terminie **30 dni** od powzięcia informacji, że Wykonawca opóźnia się w wykonaniu **przedmiotu umowy** powyżej 10 dni,

f) w terminie **30 dni** od powzięcia informacji, iż Wykonawca nienależycie wykonuje umowę i w przypadku gdy po upływie 7 dni od wezwania przez Zamawiającego do zaniechania przez Wykonawcę naruszeń postanowień Umowy i usunięcia ewentualnych skutków naruszeń, Wykonawca nie zastosuje się do wezwania,

g) w przypadku określonym w § 2 ust. 13.

2. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

3. W przypadku rozwiązania, wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy przez Strony:

a) Strony zobowiązują się w terminie 7 dni od dnia rozwiązania, wypowiedzenia odstąpienia do sporządzenia protokołu, który będzie stwierdzał stan realizacji Przedmiotu Umowy do dnia rozwiązania, wypowiedzenia odstąpienia od Umowy,

b) wysokość wynagrodzenia należna Wykonawcy zostanie ustalona proporcjonalnie na podstawie stwierdzonego protokołem zakresu wykonanego Przedmiotu Umowy zaakceptowanego przez Zamawiającego bez zastrzeżeń, o ile wykonany zakres Przedmiotu Umowy będzie miał dla Zamawiającego znaczenie.

c) Strony dokonują rozliczenia prawidłowo wykonanych prac do dnia rozwiązania, wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy w oparciu o odpowiednie stosowanie procedur odbioru, podstaw wystawiania faktur, terminów płatności.

4. Odstąpienie przez Zamawiającego od umowy nie wyłącza obowiązku zapłacenia przez Wykonawcę kar umownych, o których mowa w **§ 9** i nie powoduje obowiązku zwrotu przez Zamawiającego kar zapłaconych przez Wykonawcę do dnia odstąpienia.

§ 11
ZMIANY UMOWY

1. Strony umowy dopuszczają zmianę postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty na warunkach wskazanych poniżej.

2. Zamawiający w trakcie realizacji umowy dopuszcza w każdym czasie, zmiany jej treści niepowodujące zmiany treści oferty na podstawie, której wybrano Wykonawcę, dotyczące zmian treści umowy niezwiązanych z wyborem Wykonawcy (np. zmiana danych teleadresowych, zmiany sposobu fakturowania, zmiany osób wskazanych do kontaktów między stronami oraz do realizacji **przedmiotu umowy**).

O powyższych zmianach strony umowy będą jedynie powiadamiały się wzajemnie pisemnie.

3. Zmiany umowy dokonane z naruszeniem ust. 1 i przekraczające jego zakres są nieważne.

4. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 12
REKLAMACJE

1. W razie powstania sporu na tle wykonywania niniejszej umowy w sprawie zamówienia publicznego Zamawiający i Wykonawca zobowiązani są przede wszystkim do wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego.
2. Reklamacje wykonuje się poprzez skierowanie konkretnego roszczenia do Zamawiającego.
3. Zamawiający ma obowiązek w terminie **7 dni** od daty zgłoszenia przez Wykonawcę roszczenia do udzielenia pisemnej odpowiedzi.
4. W razie odmowy przez Zamawiającego uznania roszczenia Wykonawcy, względnie nie udzielenia odpowiedzi na roszczenie w terminie, o którym mowa w **ust. 3**, Wykonawca uprawniony jest do wystąpienia na drogę sądową i dochodzenia roszczeń.
5. Ewentualne spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy będzie rozpatrywał sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 13
OCHRONA INFORMACJI

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji i danych otrzymanych i uzyskanych od Zamawiającego w związku z wykonywaniem zobowiązań wynikających z umowy.
2. Strony zobowiązują się do przestrzegania przy wykonywaniu umowy wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych związanych z ochroną tajemnicy skarbowej, celnej, informacji niejawnych oraz danych osobowych.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji technicznych, technologicznych, prawnych i organizacyjnych dotyczących zasobów sprzętowych i programowych systemu teleinformatycznego Zamawiającego, uzyskanych w trakcie wykonywania umowy niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła.
4. W przypadku konieczności udostępnienia Wykonawcy informacji niejawnych, Wykonawca zapewni ze swojej strony udział w realizacji umowy osób posiadających odpowiednie poświadczenie bezpieczeństwa, wydane zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz. U. z 2018 r. poz. 412 z późn. zm.).
5. Obowiązek określony w **ust. 4** nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych.
6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie tajemnicy przez swoich pracowników, podwykonawców i wszelkie inne osoby, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu Umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu w ciągu 3 dni od dnia zawarcia umowy, wykazu pracowników i osób trzecich biorących udział w realizacji umowy po stronie Wykonawcy wraz z oświadczeniem Wykonawcy o ochronie informacji.
8. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom umowy. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po wykonaniu przedmiotu umowy lub po jej rozwiązaniu, bez względu na przyczynę i podlega wygaśnięciu według zasad określonych w przepisach dotyczących zabezpieczania informacji niejawnych i innych tajemnic prawnie chronionych.

§ 14

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy:

a) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 1025 z późn. zm.),

b) ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986),

c) ustawy z dnia 4 lutego 2004 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2018 r poz. 1191 późn. zm.).

2. Umowę niniejszą sporządza się w **2** egzemplarzach, egzemplarz dla **Zamawiającego, 1** egzemplarz dla **Wykonawcy.**

3. Załączniki stanowią integralną część umowy.

4. Załączniki do umowy**:**

a) Załączniki Nr 1 do umowy – Protokół odbioru ilościowo - rodzajowego

b) Załączniki Nr 2 do umowy – Protokół odbioru jakościowego

c) Załączniki Nr 3 do umowy – Zgłoszenie awarii

d) Załączniki Nr 4 do umowy – Protokół z naprawy

ZAMAWIAJĄCY : **WYKONAWCA :**

(* przedmiot umowy, wynagrodzenie i okres gwarancji uzależnione są od treści złożonej oferty)

IZBA ADMINISTRACJI SKARBOWEJ w WARSZAWIE

Załącznik Nr 1do Umowy

PROTOKÓŁ ODBIORU ILOŚCIOWO - RODZAJOWEGO

Nazwa i adres miejsca dostaw:

W dniu: na podstawie Umowy nr……. z dnia …….
dokonano odbioru ilościowego następującego sprzętu:

Lp.	Nazwa	Numery fabryczne	UWAGI

Przedmiot Umowy został odebrany bez zastrzeżeń / z zastrzeżeniami*.
Przedmiot Umowy w zakresie objętym odbiorem został wykonany w terminie /nie został wykonany w terminie*
* niepotrzebne skreślić
UWAGI: ……
……
……
……

Osoba upoważniona ze strony Zamawiającego:
(imię, nazwisko i podpis)

_____

_____

Osoba upoważniona ze strony Wykonawcy:
(imię, nazwisko i podpis)

_____

_____

IZBA ADMINISTRACJI SKARBOWEJ w WARSZAWIE

Załącznik Nr 2 do Umowy

PROTOKÓŁ ODBIORU JAKOŚCIOWEGO

Nazwa i adres miejsca dostaw: _____

_____

W dniu ..... dokonano **odbioru jakościowego** wymienionego w § 1 ust. 1, część ….. …. szt. sprzętu dostarczonego do siedziby Zamawiającego, wymienionego poniżej stanowiącego ..... % dostawy w ramach Umowy nr……. z dnia……., zgodnie z protokołem ilościowo - rodzajowym stanowiącym Załącznik Nr 1 do Umowy.

Sprzęt dostarczony przez Wykonawcę uznaje się za zgodny / niezgodny z zaoferowanym przez Wykonawcę w postępowaniu przetargowym.

Zamawiający wnosi uwagi na następujące części dostawy:

L.P.	Nazwa urządzenia	Numer fabryczny	UWAGI

Dodatkowe uwagi Zamawiającego w zakresie niezgodności dostarczonego sprzętu:

_____

_____

_____

_____

_____

_____

Osoba upoważniona ze strony Zamawiającego:
(imię, nazwisko i podpis)

_____

_____

Osoba upoważniona ze strony Wykonawcy:
(imię, nazwisko i podpis)

_____

_____

IZBA ADMINISTRACJI SKARBOWEJ w WARSZAWIE

Załącznik Nr 3 do Umowy

Z G Ł O S Z E N I E A W A R I I

1. Kolejny numer zgłoszenia awarii u użytkownika						
2. Numer w rejestrze zgłoszeń w ośrodku serwisowym						

3. Adres użytkownika, u którego nastąpiła awaria (pok./tel.)

4. Nazwa niesprawnego produktu (urządzenia)

5. Numer seryjny produktu (urządzenia)

6. Objawy:	
7. Uwagi:	
8. Data/godz. wystąpienia awarii **……**	**9. Data/godz. zgłoszenia awarii** **……**

Czytelny podpis zgłaszającego awarię

.....

IZBA ADMINISTRACJI SKARBOWEJ w WARSZAWIE

Załącznik nr 4 do Umowy

P R O T O K Ó Ł z N A P R A W Y								
1. Kolejny numer zgłoszenia awarii u użytkownika								
2. Numer w rejestrze zgłoszeń w ośrodku serwisowym								

3. Tryb dokonania naprawy:			**4. Rodzaj naprawy**		
		na miejscu			w ramach gwarancji
		w serwisie			
		zdalnie			

5. Nazwa naprawianego urządzenia:

6. Lista wymienionych (naprawianych) części:

L.P.	**Numer katalogowy**	**Nazwa części**	**Numer Seryjny / inwent.**	**Ilość**	**Rodzaj *) naprawy**

7. Data/godz. dostarczenia urządzenia zastępczego .....

*) możliwe rodzaje naprawy

01	wymiana	04	ekspertyza
02	naprawa	05	prewencja
03	rozbudowa	06	inne

8. Data/godz. rozpoczęcia interwencji ……..…

9. Data/godz. Przekazania do eksploatacji …….…

10. Adres serwisu:

.....

11. Nazwisko serwisanta:

.....

12. Uwagi wykonującego naprawę:	
13. Uwagi użytkownika lub operatora:	

Data i czytelny podpis przedstawiciela Zamawiającego:

.....

Data i czytelny podpis przedstawiciela ośrodka serwisowego

.....