Załącznik nr 4 do SIWZ - wzór umowy

UMOWA NR .....

zawarta w dniu ……..... w Warszawie pomiędzy:

Skarbem Państwa – Izbą Administracji Skarbowej w Warszawie z siedzibą w Warszawie ul. A. Felińskiego 2B, 01-513 Warszawa, NIP 525 10 07 278,
reprezentowanym przez: .....

zwanym w dalszej części umowy „Zamawiającym"

a
……..... z siedzibą ..... REGON ..... NIP .....
reprezentowaną
przez: ……..…..,

zwanym w dalszej części umowy „**Wykonawcą**"
łącznie zwanymi „**Stronami**"
w wyniku przeprowadzonego postępowania o zamówienie publiczne w trybie przetargu nieograniczonego (Postępowanie nr **PN/27/2019**), na podstawie przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 ze zm.), zawarto umowę następującej treści, dalej jako „umowa":

§ 1
PRZEDMIOT UMOWY

1. Zamawiający zamawia a Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć i zainstalować, **przedmiot umowy** „....." – zwany dalej „aparaturą".
2. Szczegółowe parametry i wymagania techniczne aparatury określone zostały w **załączniku Nr 1 do Umowy**.
3. Termin do realizacji **wynosi …….. tygodni** od daty podpisania umowy, nie później niż do ..... r.
4. Miejsce realizacji - w pomieszczeniach wskazanych w siedzibie Centralnego Laboratorium Celno-Skarbowego, tj. przy **ul. Kolorowej 13 w Otwocku-Świdrze**.
5. Wykonanie przedmiotu umowy przez Wykonawcę będzie potwierdzone przez Zamawiającego protokołem odbioru podpisanym bez zastrzeżeń, **stanowiącym załącznik nr 2 do Umowy**.
6. Wykonawca zobowiązuje się wykonać **przedmiot umowy** z należytą starannością, zgodnie z treścią opisu przedmiotu zamówienia i niniejszą umową.

§ 2
PROCEDURA REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY

1. Wykonawca rozpocznie dostawę **przedmiotu umowy** po uprzednim telefonicznym uzgodnieniu terminu z Zamawiającym. Dostawa zostanie zrealizowana w uzgodnionym dniu w godzinach **od 7:00 do 15:00**. Wykonawca zobowiązuje się dodatkowo do awizowania pocztą elektroniczną na adres e-mail podany w **§5 ust. 1**, dostawy z wyprzedzeniem 3 (trzech) dni roboczych. W przypadku braku zawiadomienia w wyznaczonym terminie, przedstawiciel Zamawiającego może nie przystąpić do odbioru. W takim przypadku nastąpi ponowne wdrożenie procedury przewidzianej w niniejszym ustępie.

2. W terminie, o którym mowa w **§ 1 ust. 3,** przedmiot zamówienia zostanie, dostarczony, zainstalowany, uruchomiony, sprawdzony w zakresie prawidłowości działania oraz zostanie przeprowadzone szkolenie użytkowników aparatury.
3. Wykonawca oświadcza, że dostarczona aparatura i wyposażenie dodatkowe są fabrycznie nowe, wolne od wad, kompletne, znajduje się w stanie nadającym się do użytkowania zgodnie z przeznaczeniem, posiada zestaw przewidzianych przez producenta dokumentacji technicznych i instrukcję obsługi w języku polskim.
4. Wykonawca przyjmuje pełną odpowiedzialność za dostarczenie, rozładunek oraz instalację aparatury i ponosi wszystkie związane z nimi koszty.
5. Odbiór ilościowo-jakościowy zainstalowanej aparatury potwierdzony będzie protokołem, o którym mowa w §1 ust. 5 umowy, podpisanym przez przedstawiciela Wykonawcy i Zamawiającego bez zastrzeżeń. Odbiór będzie polegał na stwierdzeniu zgodności z dostarczoną dokumentacją w zakresie parametrów technicznych i funkcjonalnych, z umową, opisem przedmiotu zamówienia i ofertą Wykonawcy oraz sprawdzeniu ilościowym elementów, stwierdzeniu poprawności działania i braku uszkodzeń mechanicznych oraz przeszkoleniu użytkowników aparatury.
6. W przypadku niezgodności, w zakresie ilościowym lub jakościowym określonym w ust. 5, Zamawiający odmówi odbioru przedmiotu umowy, a czynność sporządzenia protokołu odbioru zostanie zawieszona do czasu wymiany niezgodnej części aparatury w zakresie określonym w ust. 5.
7. Wymiana aparatury, o której mowa w ust. 5, nie przedłuża terminu określonego w § 1 ust. 3 umowy jako wymaganego terminu dostawy.
8. W przypadku, gdy ponowny odbiór aparatury wykaże awarie, wady, usterki, niesprawności lub inne niezgodności z umową, opisem przedmiotu zamówienia, dostarczoną dokumentacją lub ofertą Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w całej części obejmującej wadliwą aparaturę w terminie 2 dni od przystąpienia do ponownego odbioru.
9. Zamawiający dokona odbioru aparatury w godzinach pracy. W razie zbyt małej ilości czasu, kontynuację odbioru można przesunąć na następny dzień roboczy. Ewentualne niezgodności określone w ust. 5 stwierdzone przy odbiorze aparatury muszą być usunięte przez Wykonawcę w terminie 2 dni roboczych od daty ich zgłoszenia
10. Dostawa zostanie dokonana do pomieszczeń wskazanych przez Zamawiającego bez udziału pracowników Zamawiającego **w obecności przedstawiciela Wykonawcy.**
11. Opakowanie aparatury powinno być odpowiednie do rodzaju transportu i chronić ją przed wszystkimi możliwymi warunkami, których można się spodziewać w czasie transportu.
12. Wszystkie elementy aparatury powinny być umieszczone w oryginalnych opakowaniach, oznakowane w sposób trwały i jednoznaczny.
13. Na każde żądanie Zamawiającego, Wykonawca przedłoży dodatkowe świadectwa lub inne dokumenty potwierdzające zgodność parametrów dostarczonego sprzętu lub urządzeń z opisem przedmiotu zamówienia. Nie udokumentowanie zgodności oferowanego sprzętu lub urządzeń z opisem przedmiotu zamówienia będzie skutkowało odmową ich przyjęcia przez Zamawiającego.

§ 3
OŚWIADCZENIA WYKONAWCY

1. Wykonawca oświadcza, że aparatura nie jest obciążona prawem obligacyjnym ani rzeczowym na rzecz osób trzecich, nie toczy się wobec niej postępowanie egzekucyjne, sądowe, ani przed jakimkolwiek organem orzekającym oraz nie jest przedmiotem zabezpieczenia. Wykonawca oświadcza także, że brak jest jakichkolwiek innych okoliczności mogących ograniczyć prawa Zamawiającego wynikające z niniejszej Umowy.

2. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do udzielenia licencji / sublicencji na użytkowanie oprogramowania lub posiada prawo do jego sprzedaży i Umowa nie narusza praw osób trzecich oraz że przyjmuje wyłączną odpowiedzialność za wszelkie szkody jakie mogą powstać w związku z użytkowaniem aparatury oraz oprogramowania. Dotyczy to także roszczeń osób trzecich.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę fachową i dysponuje wszelkimi niezbędnymi informacjami oraz pozwoleniami wymaganymi przez przepisy prawa w dziedzinach związanych z wykonaniem przedmiotu umowy, a także dysponuje odpowiednim personelem i odpowiednimi środkami gwarantującymi profesjonalną realizację niniejszej Umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że aparatura:
   1) spełnia wszystkie wymogi dotyczące bezpieczeństwa oraz zużycia energii określone w obowiązującym w Polsce prawie;
   2) jest fabrycznie nowa, kompletna, nieużywana i nieregenerowana, nienaprawiana, nie podlegała ponownej obróbce;
   3) nie wykazuje jakichkolwiek wad fizycznych, prawnych, jak i ograniczających możliwość jej prawidłowego użytkowania;
   4) została dopuszczona do obrotu gospodarczego na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej;
   5) posiada certyfikaty dopuszczające do stosowania w Unii Europejskiej.
5. Wykonawca oświadcza, że jego działanie nie stanowi czynu nieuczciwej konkurencji, w szczególności nie narusza tajemnicy przedsiębiorstwa osoby trzeciej.

§ 4
INTEGRALNE CZĘŚCI UMOWY

Integralną częścią składową umowy są:

1) Treść Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia z załącznikami (SIWZ);
2) Treść oferty Wykonawcy wraz z załącznikami.

§ 5
PRZEDSTAWICIELE STRON

1. Zamawiający upoważnia do kontaktów i bieżącej współpracy z Wykonawcą w zakresie realizacji dostawy w tym podpisywania protokołu ilościowo-rodzajowego następujące osoby:
   …….....; tel./fax: ……..... e-mail: ……..……
2. Wykonawca ustanawia do kontaktów z Zamawiającym osobę/y odpowiedzialną/ne za realizację przedmiotu umowy:
   …….....; tel./fax: ……..... e-mail: ……..……
3. Ww. osoby są upoważnione do wykonywania w imieniu mocodawcy czynności określonych w niniejszej Umowie, z wyłączeniem zmiany postanowień tej umowy, jej rozwiązania lub odstąpienia.
4. Zmiana osób upoważnionych do dokonywania uzgodnień w trakcie realizacji Umowy wymaga poinformowania drugiej Strony na piśmie i nie stanowi zmiany umowy.

§ 6
CENA PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Strony ustalają całkowite wynagrodzenie z tytułu realizacji całości **przedmiotu umowy** w kwocie:
   ……..……..… zł brutto; (słownie złotych: ……)
   (*W przypadku, gdy zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług obowiązek podatkowy powstanie po stronie Zamawiającego zostanie podana kwota bez podatku VAT (netto)*)

obejmujące również wszelkie obciążenia związane z realizacją umowy, w tym wynagrodzenie za sprzęt, udzielone licencje/sublicencje lub zapewnienie prawa do korzystania z oprogramowania przez Zamawiającego, szkolenie dla użytkowników aparatury, wykonywanie serwisu gwarancyjnego sprzętu komputerowego, a także wszystkie koszty, opłaty i podatki.

2. Wynagrodzenie obejmuje / nie obejmuje (*skreślić zgodnie z informacją w ust. 1*) podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2018 r. poz. 2174 ze zm.). Wynagrodzenie obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy, w szczególności ubezpieczenie towaru oraz koszty transportu do siedziby Zamawiającego.
3. Rozliczenie z tytułu dostawy nastąpi na podstawie wystawionej faktury VAT. Podstawą do jej wystawienia będzie **protokół odbioru** podpisany przez upoważnionych przedstawicieli stron umowy bez zastrzeżeń. Faktura winna zawierać nazwę dostarczonego **przedmiotu umowy** wraz z podaniem cen jednostkowych netto.
4. Wykonawca wystawi i dostarczy fakturę do siedziby Zamawiającego najpóźniej w terminie 5 dni od podpisania protokołu odbioru przedmiotu zamówienia przez obie strony bez zastrzeżeń.
5. Zamawiający ma obowiązek zapłaty za prawidłowo wystawioną i doręczoną fakturę do siedziby Zamawiającego w terminie 21 dni od daty otrzymania faktury przez Zamawiającego**.** Za datę dokonania płatności strony uznają datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. Należność Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu Umowy będzie płatna na konto Wykonawcy **podane na fakturze VAT.**
7. Dla potrzeb wzajemnych rozliczeń, strony oświadczają co następuje:
   1) Zamawiający jest czynnym podatnikiem podatku VAT, posiada nadany numer NIP: 525-100-72-78.
   2) Wykonawca jest podatnikiem podatku VAT, zarejestrowanym w Urzędzie Skarbowym …….. ; posiada nadany numer NIP: ……. i jest upoważniony do wystawienia faktury VAT.
8. W razie opóźnienia płatności pieniężnych wynikających z niniejszej umowy Zamawiający jest zobowiązany do zapłaty odsetek ustawowych.
9. Bez zgody Zamawiającego, Wykonawca nie może przenieść wierzytelności z tytułu zrealizowanej dostawy na osobę trzecią.

§ 7
PRAWA AUTORSKIE

Wykonawca oświadcza, że dostarczone przez niego aparatura i oprogramowanie nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich, zwłaszcza w zakresie przepisów o wynalazczości, znakach towarowych, prawach autorskich i prawach pokrewnych oraz nieuczciwej konkurencji, i że posiada prawo do udzielania licencji/sublicencji lub odsprzedaży oprogramowania, które Wykonawca dostarczył w ramach Umowy, i przejmuje w tym zakresie odpowiedzialność w przypadku roszczeń osób trzecich.

§ 8
WARUNKI GWARANCJI

1. Na dostarczoną aparaturę Wykonawca udziela ..... miesięcznej gwarancji, której bieg rozpoczyna się z chwilą podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w § 1 ust. 5, bez zastrzeżeń. Wzór karty gwarancyjnej określa Załącznik Nr 3 do umowy.
2. Czas reakcji serwisu na zgłoszona usterkę nie może być dłuższy niż ..... godzin od momentu przesłania zgłoszenia na adres e-mail autoryzowanego punktu serwisowego podanego w karcie gwarancyjnej. Poprzez zwrot „reakcja serwisu" należy rozumieć zdiagnozowanie usterki

aparatury.

3. Zgłoszenia związane z wykonywaniem warunków gwarancji będą przyjmowane w dni robocze w godzinach 8:00-15:00.
4. Naprawy gwarancyjne będą świadczone przez autoryzowany przez producenta punkt serwisowy, w miejscu eksploatacji aparatury, z wyjątkiem przypadków, gdy będzie to niemożliwe z przyczyn technicznych. Wykonawca w karcie gwarancyjnej zamieści adres siedziby i adres e-mail autoryzowanego punktu serwisowego.
5. Wykonawca zobowiązuje się do dokonania naprawy gwarancyjnej w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia usterki.
6. Czas trwania naprawy aparatury powoduje odpowiednie przedłużenie ważności gwarancji.
7. Wykonawca dokona wymiany aparatury na nową w terminie 30 dni gdy:
   1) aparatura po kolejnych 3 naprawach wykaże wady w działaniu – licząc od dnia zgłoszenia 4 awarii;
   2) czas naprawy i ponownej instalacji / uruchomienia przekroczy 30 dni;
   3) w innych przypadkach, za zgodą Centralnego Laboratorium Celno-Skarbowego.
8. Aparatura po wymianie będzie posiadała nową kartę gwarancyjną, a bieg gwarancji rozpoczyna się dnia następującego po dniu protokolarnego odbioru aparatury.
9. Wszelkie koszty związane ze świadczeniem zobowiązań gwarancyjnych w tym transportu ponosi Wykonawca.
10. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu gwarancji w przypadku:
    1) nie przestrzegania zasad użytkowania określonych w instrukcji obsługi i karcie gwarancyjnej aparatury;
    2) uszkodzeń mechanicznych wynikających z niewłaściwej eksploatacji aparatury.

§ 9
KARY UMOWNE

1. Zamawiający może obciążyć Wykonawcę karami umownymi:
   1) w przypadku wypowiedzenia /odstąpienia od umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 5 % ceny brutto określonej w § 6 ust.1;
   2) za opóźnienie terminu określonego w § 1 ust. 3 w wysokości 0,5 % ceny brutto określonej w § 6 ust.1 za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
   3) w przypadku niedotrzymania któregokolwiek z terminów napraw i/ lub wymiany aparatury na nową, wolną od wad określonych w § 8 w wysokości 1% kwoty określonej w § 6 ust.1, za każdy rozpoczęty dzień uchybienia terminowi;
   4) za przekroczenie czasu reakcji określonego w § 8 ust. 2 w wysokości 0,02% ceny brutto określonej w §6 ust. 1 za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.
2. Zamawiający może potrącić naliczone kary umowne ze zobowiązania, o którym mowa w § 6 ust. 1, na co Wykonawca wyraża zgodę.
3. W przypadku, gdy potrącenie kary umownej, w sposób o którym mowa w ust. 2, nie będzie możliwe, Wykonawca zobowiązuje się do jej zapłaty w terminie 7 dni roboczych od dnia otrzymania noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego.
4. Zapłata przez Wykonawcę kary umownej nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, w przypadku gdy poniesiona szkoda przekracza wysokość kar umownych.

§ 10
ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w całości lub w części w następujących sytuacjach:
   1) w trybie i na zasadach określonych w art. 145 ustawy Prawo zamówień publicznych;
   2) w terminie 7 dni od powzięcia informacji o ogłoszeniu likwidacji Wykonawcy;
   3) w terminie 7 dni od powzięcia informacji o wydaniu nakazu zajęcia majątku Wykonawcy;
   4) w terminie 7 dni jeżeli Zamawiający uzna, iż Wykonawca wykonuje przedmiot umowy wadliwie lub w sposób sprzeczny z umową, a w szczególności dostarcza aparaturę niezgodnie ze złożoną ofertą, z zastrzeżeniem §11,
   5) § 2 ust. 7 umowy.
2. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Zamawiający w razie odstąpienia od umowy z przyczyn, o których mowa w ust. 1, zobowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia za dostawy, które zostały wykonane do dnia odstąpienia od umowy.
4. Odstąpienie przez Zamawiającego od umowy nie wyłącza obowiązku zapłacenia przez Wykonawcę kar umownych, o których mowa w § 9 i nie powoduje obowiązku zwrotu przez Zamawiającego kar zapłaconych przez Wykonawcę do dnia odstąpienia.

§ 11
ZMIANY UMOWY

1. Strony umowy dopuszczają zmianę postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty na warunkach wskazanych w SIWZ.
2. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień umowy w przypadku powstania możliwości dostarczenia aparatury i wyposażenia dodatkowego o nie gorszych lub wyższych parametrach technicznych w przypadku niezawinionego braku możliwości sprzedaży i dostarczenia Zamawiającemu aparatury i wyposażenia dodatkowego zgodnego z przedłożoną ofertą, za zgodą Zamawiającego. W takiej sytuacji Wykonawca będzie zobowiązany do dostarczenia Zamawiającemu dokumentacji potwierdzającej parametry techniczne aparatury i wyposażenia dodatkowego.
3. Zamawiający w trakcie realizacji umowy dopuszcza w każdym czasie, zmiany jej treści niepowodujące zmiany treści oferty na podstawie, której wybrano Wykonawcę, dotyczące zmian treści umowy niezwiązanych z wyborem Wykonawcy (np. zmiana konta bankowego, zmiana danych teleadresowych, zmiany sposobu fakturowania, zmiany osób wskazanych do kontaktów między stronami oraz do realizacji przedmiotu zamówienia). O powyższych zmianach strony umowy będą jedynie powiadamiały się wzajemnie pisemnie.
4. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 12
OCHRONA INFORMACJI

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji i danych otrzymanych i uzyskanych od Zamawiającego w związku z wykonywaniem zobowiązań wynikających z umowy.
2. Strony zobowiązują się do przestrzegania przy wykonywaniu umowy wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych związanych z ochroną tajemnicy skarbowej, informacji niejawnych oraz danych osobowych.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji technicznych, technologicznych, prawnych i organizacyjnych dotyczących zasobów sprzętowych

i programowych systemu teleinformatycznego Zamawiającego, uzyskanych w trakcie wykonywania umowy niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła.

4. W przypadku konieczności udostępnienia Wykonawcy informacji niejawnych, Wykonawca zapewni ze swojej strony udział w realizacji umowy osób posiadających odpowiednie poświadczenie bezpieczeństwa, wydane zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz. U. z 2019 r. poz. 742).

5. Obowiązek określony w ust. 4 nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na podstawie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych.

6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie tajemnicy przez swoich pracowników, podwykonawców i wszelkie inne osoby, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu Umowy.

7. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom umowy. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po wykonaniu przedmiotu umowy lub po jej rozwiązaniu, bez względu na przyczynę i podlega wygaśnięciu według zasad określonych w przepisach dotyczących zabezpieczania informacji niejawnych i innych tajemnic prawnie chronionych.

8. Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do zgłaszania zdarzeń związanych z naruszeniem bezpieczeństwa informacji, do których doszło w wyniku umyślnego bądź nieumyślnego działania stron trzecich w trakcie realizacji umów na terenie IAS Warszawa lub jednostek podległych.

§ 14
POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy:
- **1)** ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. z 2019 r. poz. 1145 ze zm.),
- **2)** ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843).

2. Strony będą dążyły do polubownego rozstrzygania wszelkich sporów powstałych w związku z wykonaniem Umowy, jednak w przypadku, gdy nie osiągną porozumienia, zaistniały spór będzie poddany rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

3. Umowę niniejszą sporządza się w **2** egzemplarzach, po jednym dla Zamawiającego i Wykonawcy.

4. Integralną częścią umowy są załączniki:
- **1)** Załącznik Nr 1 - parametry i wymagania techniczne aparatury;
- **2)** Załącznik Nr 2 – wzór protokołu odbioru;
- **3)** Załącznik Nr 3 – wzór karty gwarancyjnej;

ZAMAWIAJĄCY **WYKONAWCA**

Załącznik Nr 2do Umowy

PROTOKÓŁ ODBIORU ILOŚCIOWO - RODZAJOWEGO

Nazwa i adres miejsca dostaw:

W dniu:

na podstawie Umowy nr……. z dnia …….
dokonano odbioru ilościowego następującego sprzętu:

Lp.	1.1.1.1 Nazwa	Numery fabryczne	UWAGI

Z urządzeniem dostarczono instrukcję obsługi w języku polskim oraz przewidzianą przez producenta dokumentację techniczną.
W dniu ..... r. wykonano testy sprawdzające działanie urządzenia i dokonano instruktażu użytkowników w zakresie pracy urządzenia, konserwacji i zaleceń z zakresu obowiązujących przepisów bhp.

Przedmiot Umowy został odebrany bez zastrzeżeń / z zastrzeżeniami*.
Przedmiot Umowy w zakresie objętym odbiorem został wykonany w terminie /nie został wykonany w terminie*
* niepotrzebne skreślić
UWAGI: ……
…

……

……
……

Osoba upoważniona ze strony Zamawiającego:
(imię, nazwisko i podpis)

Osoba upoważniona ze strony Wykonawcy:
(imię, nazwisko i podpis)

Załącznik Nr 3 do Umowy

KARTA GWARANCYJNA

Nazwa urządzenia:.....typ/model…….....
Nr fabryczny.....
Data sprzedaży.....

1. Firma…….....
....

   zwana dalej „Wykonawcą", udziela nieodpłatnej…….. miesięcznej gwarancji na zakupione urządzenie.

2. Czas trwania gwarancji liczony jest od daty podpisania protokołu odbioru.

3. Naprawy gwarancyjne będą świadczone przez autoryzowany przez producenta punkt serwisowy, w miejscu eksploatacji urządzenia, z wyjątkiem przypadków, gdy będzie to niemożliwe z przyczyn technicznych. Wszelkie zgłoszenia związane z wykonaniem warunków gwarancji i serwisu (dokonywane w formie pisemnej) będą przyjmowane w dni robocze w godzinach 8.00 – 15.00.

   Adres……
   ….

   nr telefonu /
   fax ……

   adres
   email ……

4. Czas reakcji autoryzowanego przez producenta punktu serwisowego na zgłoszone uszkodzenie do **.....** godzin (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) od momentu pisemnego zgłoszenia uszkodzenia.

5. Wykonawca zobowiązuje się do dokonania naprawy gwarancyjnej w ciągu max. 14 dni od chwili zgłoszenia uszkodzenia.

6. Podstawą dokonania naprawy jest pisemne zgłoszenie reklamacji wraz z dokładnym opisem uszkodzenia i podaniem prawdopodobnych przyczyn jego powstania oraz przedstawienie niniejszej karty gwarancyjnej.

7. Okres naprawy urządzenia powoduje przedłużenie, o ten czas ważność gwarancji.

8. Wykonawca dokona wymiany urządzenia na nowe urządzenie o parametrach technicznych nie gorszych niż określone w specyfikacji technicznej do umowy w terminie 30 dni gdy:

a) dostarczone urządzenie po kolejnych 3 naprawach wykaże wady w działaniu – licząc od dnia zgłoszenia 4 uszkodzenia, lub

b) czas naprawy i ponownej instalacji / uruchomienia przekroczy 30 dni,

c) w innych przypadkach, za zgodą Odbiorcy.

9. W przypadku wymiany urządzenia na nowe w okresie gwarancji, nastąpi to bez dodatkowych kosztów dla Odbiorcy.

10. Urządzenie po wymianie będzie posiadało nową kartę gwarancyjną z datą rozpoczęcia gwarancji zgodną z datą jego protokolarnego odbioru.

11. Wszelkie koszty związane ze świadczeniem zobowiązań gwarancyjnych (w tym koszty transportu) ponosi Wykonawca.

12. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu gwarancji jedynie w następujących przypadkach:

a) nieprzestrzegania zasad użytkowania określonych w instrukcji obsługi i karcie gwarancyjnej,

b) uszkodzeń mechanicznych wynikających z niewłaściwej eksploatacji.

Pieczątka i podpis Wykonawcy