

UMOWA (wzór) Nr / 2020

Zawarta w dniu 2020 r. w Warszawie

Pomiędzy:

Skarbem Państwa - Izbą Administracji Skarbowej w Warszawie z siedzibą ul. A. Felińskiego 2B, 01-513 Warszawa reprezentowanym przez:

..... – **Zastępca Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie**

zwanym w dalszej części umowy „**Zamawiającym**”

a

..... ,
.....
..... (potwierdzenie aktualności
z dnia . . 2020 r.) reprezentowaną przez:

zwanym w dalszej części umowy „**Wykonawcą**”

w wyniku przeprowadzonego postępowania w formie zapytania ofertowego zgodnie z art. 4 pkt 8 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2019 poz. 1843 ze późn. zm.), zwanej dalej **Ustawą**, zawarto umowę następującej treści, zwaną dalej „**Umową**”:

§ 1

PRZEDMIOT UMOWY

Przedmiotem umowy jest:

- 1) sprzedaż przedłużenia usługi rocznego wsparcia technicznego na okres 2020 roku wraz z zapewnieniem dostępu do aktualizacji dla posiadanego przez **Zamawiającego** oprogramowania do zarządzania siecią komputerową oraz sprzętu firmy Extreme Networks wyszczególnionego zgodnie z załącznikiem nr 1 do zapytania ofertowego, zwanego dalej usługą wsparcia.
- 2) Dokonanie przez Wykonawcę dodatkowych prac rekonfiguracyjnych oprogramowania systemu zarządzania siecią komputerową wraz z wyposażeniem sprzętowym dla oprogramowania i sprzętu firmy Extreme Networks w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, nie później niż do 30 czerwca 2020 r. zgodnie z załącznikiem nr 1 do zapytania ofertowego.

- 3) Dokonanie przez Wykonawcę dodatkowych prac aktualizacyjnych i weryfikacyjnych oprogramowania systemu zarządzania siecią komputerową oraz oprogramowania wszystkich zastosowanych urządzeń sprzętowych firmy Extreme Networks wykorzystywanych przez Zamawiającego objętych wsparciem do najnowszych stabilnych wersji w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, nie później niż do 30 września 2020 r. zgodnie z załącznikiem nr 1 do zapytania ofertowego.

§ 2

PROCEDURA REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY

1. W ramach realizacji przedmiotu umowy określonego w §1 pkt 1) umowy Wykonawca zobowiązuje się do:
- a) przedłużenia posiadanego przez Zamawiającego kontraktu serwisowego producenta dla posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania do zarządzania siecią komputerową oraz sprzętu firmy Extreme Networks na okres od 1 stycznia 2020 roku do 31 grudnia 2020 roku. Wykonawca dostarczy zamawiającemu dokument wystawiony przez producenta potwierdzający przedłużenie kontraktu serwisowego w ciągu 30 dni od dnia zawarcia Umowy, co zostanie potwierdzone protokołem odbioru podpisanym bez zastrzeżeń przez Strony (wzór protokołu odbioru stanowi Załącznik nr 1) Wykaz posiadanych przez Zamawiającego oprogramowania, elementów systemu zarządzania siecią i sprzętu Extreme Networks zawarty jest w załączniku nr 1 do zapytania ofertowego.
 - b) świadczenia usługi wsparcia technicznego polegającą na wsparciu telefonicznym i poprzez pocztę elektroniczną inżyniera certyfikowanego przez firmę Extreme Networks w języku polskim, zaawansowanej wymianie sprzętu w trybie „Next Business Day Advanced Hardware Replace”, prawie do pobierania nowych wersji i aktualizacji oprogramowania do zarządzania siecią komputerową, prawie do pobierania nowych wersji i aktualizacji oprogramowania wewnętrznego sprzętu firmy Extreme Networks od dnia zawarcia umowy do 31 grudnia 2020 roku. Zgłoszenia w ramach świadczonej usługi wsparcia będą odbywać się pod nr tel./fax :, adresem e-mail: w godzinach od ... do ... w dni
 - c) zapewnienia dostępu Zamawiającemu do zasobu internetowego producenta w celu pobierania aktualizacji objętego usługą wsparcia oprogramowania do zarządzania siecią komputerową wraz z wyposażeniem sprzętowym oraz aktualizacji oprogramowania wewnętrznego sprzętu firmy Extreme Networks drogą elektroniczną (dostawa drogą elektroniczną) oraz dostarczenia dokumentu potwierdzającego udzielenie licencji/sublicencji na objęte usługą wsparcia aktualizacje oprogramowania do zarządzania

siecią komputerową wraz z wyposażeniem sprzętowym w ciągu 30 dni od dnia zawarcia Umowy (o ile jest przewidziane),

- d) dostarczenia kodów (jeżeli będą wymagane), które pozwolą na bezterminowe korzystanie z nowych wersji i aktualizacji objętego usługą wsparcia oprogramowania do zarządzania siecią komputerową wraz z wyposażeniem sprzętowym w ciągu 30 dni od dnia zawarcia Umowy, co zostanie potwierdzone protokołem odbioru podpisanym bez zastrzeżeń przez Strony, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do umowy,
 - e) przygotowania w ciągu 72 godzin od chwili zgłoszenia, w ramach usługi wsparcia, rozwiązania zgłoszonego problemu technicznego i zapewnienia wszelkiej niezbędnej pomocy technicznej do usunięcia zgłoszonej usterki.
2. Wykonawca wykona dodatkowe prace rekonfiguracyjne oprogramowania systemu zarządzania siecią komputerową wraz z wyposażeniem sprzętowym dla oprogramowania i sprzętu firmy Extreme Networks wyszczególnione w załączniku nr 1 do zapytania ofertowego. Czynności wykonane zostaną po uzgodnieniu z Zamawiającym terminu wykonania, przy czym termin musi być uzgodniony z wyprzedzeniem co najmniej 14 dniowym. Wykonawca przygotowuje i przekazuje Zamawiającemu dokumentację powdrożeniową zgodnie z załącznikiem nr 1 do zapytania ofertowego oraz skróconą instrukcję obsługi podstawowych elementów systemu zarządzania siecią firmy Extreme Networks zgodnie z załącznikiem nr 1 do zapytania ofertowego. Po zakończeniu prac rekonfiguracyjnych oprogramowania systemu zarządzania siecią w tym odebraniu dokumentacji powdrożeniową i skróconej instrukcję obsługi sporządzony, i podpisany zostanie przez Strony protokół potwierdzający wykonanie tych czynności bez zastrzeżeń (wzór protokołu odbioru stanowi Załącznik nr 2). Zamawiający zastrzega przy tym, że wszelkie czynności wymagające wyłączenia lub restartu oprogramowania lub urządzeń objętych rekonfiguracją mogą być dokonane po godzinach pracy jednostki tj poza przedziałem czasowym od 7.30 do 15.30 w dni robocze.
3. Wykonawca wykona dodatkowe prace aktualizacyjne i weryfikacyjne oprogramowania systemu zarządzania siecią oraz oprogramowania urządzeń wyszczególnionych w załączniku nr 1 do zapytania ofertowego (jednorazowa weryfikacja wersji oprogramowania, ewentualnych komunikatów o błędach i instalacja nowszych wersji jeżeli będzie wymagana). Czynności wykonane zostaną po uzgodnieniu z Zamawiającym terminu wykonania. Termin wykonania aktualizacji musi być uzgodniony z wyprzedzeniem co najmniej 14 dniowym. Wykonawca przygotowuje i przekazuje Zamawiającemu protokół wyszczególniający wykonane czynności i ewentualne anomalie występujące w pracy systemu zgodnie z załącznikiem nr 1 do zapytania ofertowego. Po zakończeniu aktualizacji oprogramowania systemu zarządzania siecią oraz oprogramowania urządzeń sporządzony i podpisany zostanie przez Strony protokół potwierdzający wykonanie tych czynności bez zastrzeżeń (wzór protokołu odbioru stanowi

Załącznik nr 3). Zamawiający zastrzega przy tym, że wszelkie czynności wymagające wyłączenia lub restartu oprogramowania lub urządzeń objętych aktualizacją mogą być dokonane po godzinach pracy jednostki tj poza przedziałem czasowym od 7.30 do 15.30 w dni robocze.

4. W przypadku nieuzyskania dostępu poprzez strony internetowe producenta, do aktualizacji objętego usługą wsparcia oprogramowania do zarządzania siecią komputerową lub wystąpienia problemów z jego instalacją, Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia możliwości zrealizowania przez Zamawiającego uprawnień opisanych w ust. 1 niniejszego paragrafu, w terminie 5 dni kalendarzowych od dnia otrzymania zawiadomienia faksem lub e-mailem od Zamawiającego.

§ 3

OŚWIADCZENIA

1. Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy nie jest obciążony prawem obligacyjnym ani rzeczowym na rzecz osób trzecich, nie toczy się wobec niego postępowanie egzekucyjne, sądowe, ani przed jakimkolwiek organem orzekającym oraz nie jest przedmiotem zabezpieczenia. Wykonawca oświadcza także, że brak jest jakichkolwiek innych okoliczności mogących ograniczyć prawa Zamawiającego wynikające z niniejszej Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do udzielenia licencji / sublicencji na użytkowanie oprogramowania lub jego aktualizacji lub posiada prawo do jego sprzedaży i Umowa nie narusza praw osób trzecich oraz, że przyjmuje wyłączną odpowiedzialność za wszelkie szkody jakie mogą powstać w związku z użytkowaniem oprogramowania, dostarczonego przez Wykonawcę w ramach umowy. Dotyczy to także roszczeń osób trzecich.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę fachową i dysponuje wszelkimi niezbędnymi informacjami oraz pozwoleniami wymaganymi przez przepisy prawa w dziedzinach związanych z wykonaniem przedmiotu umowy, a także dysponuje odpowiednim personelem i odpowiednimi środkami gwarantującymi profesjonalną realizację Umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy:
 - a) nie wykazuje jakichkolwiek wad fizycznych, prawnych, jak i ograniczających możliwość jego prawidłowego użytkowania;
 - b) został dopuszczony do obrotu gospodarczego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
5. Wykonawca oświadcza, że jego działanie nie stanowi czynu nieuczciwej konkurencji, w szczególności nie narusza tajemnicy przedsiębiorstwa osoby trzeciej.

6. Wykonawca oświadcza, że wszelkie dane i informacje uzyskane przez Zamawiającego w wyniku wykonania umowy, nie są objęte tajemnicą przedsiębiorstwa Wykonawcy i jego kontrahentów.

§ 4

INTEGRALNE CZĘŚCI UMOWY

Integralną częścią składową Umowy są:

- a) Treść zapytania ofertowego z załącznikami;
- b) Treść oferty Wykonawcy wraz z załącznikami.

§ 5

PRZEDSTAWICIELE STRON

1. Zamawiający upoważnia do kontaktów i bieżącej współpracy z Wykonawcą w zakresie realizacji przedmiotu umowy w tym podpisywania protokołów następujące osoby:
 - a) za odbiór przedmiotu umowy:
 - p.; tel./fax:
 - e-mail:
 - b) p.; tel./fax:
 - e-mail:
2. Wykonawca ustanawia do kontaktów z Zamawiającym osobę/y odpowiedzialną/ne za realizację przedmiotu umowy:
 - a) p.....; tel./fax:
 - e-mail:
 - b) p.; tel./fax:
 - e-mail:
3. Osoby wymienione powyżej są upoważnione do wykonywania w imieniu mocodawcy czynności określonych w niniejszej Umowie, z wyłączeniem zmiany postanowień tej Umowy, jej rozwiązania lub odstąpienia.
4. Zmiana osób upoważnionych do dokonywania uzgodnień w trakcie realizacji Umowy wymaga poinformowania drugiej Strony na piśmie i nie stanowi zmiany Umowy.

§ 6

CENA PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Strony ustalają całkowite wynagrodzenie przedmiotu umowy w kwocie:.....zł brutto, z tym że:

- a) zł brutto; (słownie złotych:)*
za część przedmiotu umowy opisaną w § 1 pkt. 1) - płatne zgodnie z ust. 2 lit a),
- b) zł brutto; (słownie złotych:)*
za część przedmiotu umowy opisaną w § 1 pkt. 2) - płatne po wykonaniu dodatkowych prac rekonfiguracyjnych.
- c) zł brutto; (słownie złotych:)*
za część przedmiotu umowy opisaną w § 1. pkt. 3 - płatne po wykonaniu dodatkowych prac aktualizacyjnych.

**(W przypadku, gdy zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług obowiązek podatkowy powstanie po stronie Zamawiającego zostanie również podana kwota bez podatku VAT (netto))*

obejmujące również wszelkie obciążenia związane z realizacją umowy, w tym wynagrodzenie za udzielone licencje/sublicencje lub zapewnienie prawa do korzystania z oprogramowania przez Zamawiającego, wykonywanie serwisu gwarancyjnego sprzętu, wykonanie prac zawartych w przedmiocie umowy, a także wszystkie koszty, opłaty i podatki.

2. Wynagrodzenie obejmuje podatek VAT (z zastrzeżeniem uwagi w ust. 1) zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2020 r. poz. 106 z późn. zm.). i wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy, w szczególności ubezpieczenie towaru oraz koszty transportu do siedziby Zamawiającego. Rozliczenie nastąpi na podstawie wystawionych faktur VAT. Podstawą do ich wystawienia będą protokoły odbioru stanowiące Załączniki nr 1, nr 2 i nr 3 do Umowy podpisane przez upoważnionych przedstawicieli stron umowy bez zastrzeżeń. Faktura winna zawierać nazwę wykonanego przedmiotu umowy z numerem umowy. Faktura będzie wystawiona i dostarczona Zamawiającemu:

- a) w przypadku płatności za część przedmiotu umowy opisany w § 1 pkt. 1 po każdym zakończonym pełnym kwartale, tj.:
 - za I kwartał do dnia 15 kwietnia 2020 r. albo w ciągu 14 dni od dnia podpisania protokołu odbioru bez zastrzeżeń w zależności co nastąpi jako pierwsze,
 - za II kwartał do dnia 15 lipca 2020 r.,
 - za III kwartał do dnia 15 października 2020 r.,

IZBA ADMINISTRACJI SKARBOWEJ W WARSZAWIE

- za IV kwartał nie wcześniej niż 14 dni przed dniem 31 grudnia 2020 r.

- b)** w przypadku płatności za część przedmiotu umowy opisany w § 1 ust. pkt. 2 i 3 po podpisaniu odpowiedniego protokołu odbioru bez zastrzeżeń, nie później niż do dnia 15 grudnia 2020 r.
3. Wykonawca prawidłowo wystawi i dostarczy faktury Zamawiającemu.
4. Zamawiający ma obowiązek zapłaty za prawidłowo wystawioną, z zachowaniem wymogów określonych w ust. 2 i doręczoną Zamawiającemu fakturę, w terminie 21 dni licząc od daty doręczenia prawidłowej faktury. Za datę dokonania płatności strony uznają datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. Należności Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu umowy będą płatne na konto Wykonawcy Nr prowadzone przez
6. W przypadku zmiany rachunku Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego niezwłocznie na piśmie, nie później niż na 7 dni przed dniem realizacji płatności na rzecz Wykonawcy.
7. Dla potrzeb wzajemnych rozliczeń uwzględniających postanowienia § 6 Umowy, strony oświadczają co następuje:
- a)** Zamawiający jest czynnym podatnikiem podatku VAT, posiada nadany numer NIP: 525-100-72-78.
- b)** Wykonawca jest podatnikiem podatku VAT, zarejestrowanym w Urzędzie Skarbowym; posiada nadany numer NIP: i jest upoważniony do wystawienia faktury VAT.
8. W razie opóźnienia płatności pieniężnych wynikających Umowy Zamawiający jest zobowiązany do zapłaty odsetek ustawowych.
9. Rozliczenia między Zamawiającym – Izbą Administracji Skarbowej w Warszawie, a Wykonawcą z tytułu zawartej Umowy prowadzone będą wyłącznie w walucie polskiej.
10. Bez zgody Zamawiającego, Wykonawca nie może przenieść wierzytelności z tytułu realizacji przedmiotu umowy na osobę trzecią.

§ 7

PRAWA AUTORSKIE

1. Z dniem podpisania odpowiedniego Protokołu Odbioru bez zastrzeżeń w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji/sublicencji na korzystanie przez Zamawiającego z aktualizacji oprogramowania lub zapewnia Zamawiającemu prawo do korzystania z aktualizacji oprogramowania od daty podpisania w/w Protokołu na następujących polach eksploatacji:
 - a) wprowadzanie i zapisywanie w pamięci komputerów;
 - b) odtwarzanie;
 - c) przechowywanie;
 - d) sporządzanie kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa) nośników instalacyjnych i nośników z zainstalowanym oprogramowaniem;
 - e) wyświetlanie;
 - f) przystosowywanie;
 - g) instalowanie i deinstalowanie oprogramowania pod warunkiem zachowania liczby udzielonych licencji;
 - h) korzystanie z oprogramowania na wszystkich polach funkcjonalności;
 - i) korzystanie i modyfikowanie dokumentów oraz danych wytworzonych przy pomocy oprogramowania.
2. Wykonawca oświadcza, że dostarczone przez niego aktualizacje nie narusza jakichkolwiek praw osób trzecich, zwłaszcza w zakresie przepisów o wynalazczości, znakach towarowych, prawach autorskich i prawach pokrewnych oraz nieuczciwej konkurencji, i że posiada prawo do udzielania licencji/sublicencji lub odsprzedaży aktualizacji oprogramowania, które Wykonawca dostarczył w ramach Umowy, zgodnie z postanowieniami ust. 1 i przejmuje w tym zakresie odpowiedzialność w przypadku roszczeń osób trzecich.
3. Wykonawca uprawnia Zamawiającego do swobodnego dokonywania zmian w zakresie udostępniania poszczególnych licencji/sublicencji pracownikom Zamawiającego i innym jednostkom resortu finansów, aktualizacji oprogramowania, do którego Wykonawca dostarczył licencje/sublicencje lub zapewnił prawo do korzystania, z zastrzeżeniem przydzielenia oprogramowania wraz ze Sprzętem.
4. Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1 przenosi na Zamawiającego w całości autorskie prawa majątkowe do wytworzonych: dokumentacji powdrożeniowej, protokołów powdrożeniowych oraz skróconej instrukcji obsługi podstawowych elementów systemu zarządzania siecią firmy Extreme Networks.

5. Przeniesienie majątkowych praw autorskich, o których mowa w ust. 4 obejmuje następujące pola eksploatacji:
- 1) stosowanie, utrwalanie, wyświetlanie, przekazywanie, rozpowszechnianie i przechowywanie niezależnie od formatu, systemu lub standardu;
 - 2) trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym wprowadzanie do pamięci komputera oraz trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie takich zapisów, włączając w to sporządzanie ich kopii oraz dowolne korzystanie i rozporządzanie tymi kopiami;
 - 3) użyczenie oryginału albo egzemplarzy;
 - 4) tworzenie nowych wersji i adaptacji (tłumaczenie, przystosowanie, zmianę układu lub jakiegokolwiek inne zmiany);
 - 5) publiczne rozpowszechnianie, w szczególności udostępnianie w ten sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w szczególności elektroniczne udostępnianie na żądanie;
 - 6) prawo do zwielokrotniania kodu lub tłumaczenia jego formy (dekompilacja), włączając w to prawo do trwałego lub czasowego zwielokrotniania w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, a także opracowania (tłumaczenia, przystosowania lub jakichkolwiek innych zmian), bez ograniczania warunków dopuszczalności tych czynności, w szczególności w celu wykorzystania dla celów współdziałania z programami komputerowymi lub rozwijania, wytwarzania lub użyczenia lub innych form korzystania o podobnej lub zbliżonej formie.
6. Zakres przeniesienia autorskich praw majątkowych obejmuje również prawo do wykonywania przez Zamawiającego autorskich praw zależnych oraz wyłączone prawo do zezwalania na wykonywanie autorskich praw zależnych
7. Przeniesienie majątkowych praw autorskich, o których mowa w punktach poprzedzających, następuje bez ograniczeń czasowych i terytorialnych.
8. Przeniesienie majątkowych praw autorskich do dokumentów określonych w ust. 4 następuje z chwilą podpisania przez Strony protokołu odbioru określonego w § 2 ust. 2 bez zastrzeżeń.

§ 8

WARUNKI GWARANCJI

Wykonawca udziela na przedmiot umowy opisany w § 1 pkt 2 i pkt 3 umowy 6-cio miesięcznej gwarancji biegnącej od podpisania protokołu odbioru bez zastrzeżeń, o którym mowa w § 2 ust. 2 Umowy. W trakcie trwania gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia wszelkich wykrytych niesprawności oprogramowania w ciągu 72 godzin od chwili zgłoszenia.

§ 9

KARY UMOWNE

1. W przypadku wypowiedzenia/rozwiązania/odstąpienia od Umowy przez Stronę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wartości całkowitego wynagrodzenia brutto.
2. W przypadku przekroczenia którekolwiek terminu określonego w § 2 ust. 1 lit. a), c) lub d) Umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1 % kwoty wymienionej w § 6 ust. 1 litera a) Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
3. W przypadku przekroczenia terminu, określonego w § 2 ust. 1 lit. e) Umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,25 % kwoty wymienionej w § 6 ust. 1 litera a) Umowy za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.
4. W przypadku przekroczenia którekolwiek terminu, określonego w § 1 pkt 1) lub 2) Umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
 - w wysokości 1 % kwoty wymienionej w § 6 ust. 1 litera b) Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w realizacji przedmiotu umowy opisanego w § 1 ust. 2 Umowy,
 - w wysokości 1 % kwoty wymienionej w § 6 ust. 1 litera c) Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w realizacji przedmiotu umowy opisanego w § 1 ust. 3 Umowy.
5. W przypadku przekroczenia terminu, określonego w § 8 Umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,25 % kwoty wymienionej w § 6 ust. 1 litera b) Umowy za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.
6. Kary umowne powinny być zapłacone w terminie 14 dni od daty wystąpienia strony z żądaniem zapłaty.
7. Zamawiający, w razie opóźnienia w zapłacie kary, może potrącić należną mu karę z należności przysługujących Wykonawcy, po przeprowadzeniu postępowania reklamacyjnego potwierdzającego wysokość kary umownej.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.

§ 10

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Zamawiający może odstąpić od części lub całości Umowy w przypadkach określonych w Umowie lub w przepisach obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego.
2. Zamawiający może odstąpić całość lub część Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w szczególności, gdy:
 - a) w realizacji jakiegokolwiek obowiązku określonego w Umowie, powstaną opóźnienia przekraczające 14 dni;
 - b) Wykonawca nienależycie wykonuje Umowę, i w przypadku gdy po upływie 7 dni od wezwania przez Zamawiającego do zaniechania przez Wykonawcę naruszeń postanowień Umowy i usunięcia ewentualnych skutków naruszeń, Wykonawca nie zastosuje się do wezwania;
 - c) dotychczasowy przebieg Umowy wskazywać będzie, że nie jest prawdopodobnym należyte wykonanie Umowy lub jej części w umówionym terminie;
3. Zamawiający może również odstąpić od Umowy, jeżeli wystąpi istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy.
4. Prawo odstąpienia od Umowy przysługuje Zamawiającemu w ciągu 30 dni od chwili, kiedy dowiedział się o podstawach odstąpienia.
5. Odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności i wymaga uzasadnienia.
6. W przypadku wypowiedzenia/odstąpienia od Umowy Zamawiający nie traci uprawnień do naliczania należnych kar umownych.

§ 11

ZMIANY UMOWY

1. Strony Umowy dopuszczają zmianę postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści.
2. Zmiany treści umowy zostaną dokonane w formie aneksu do Umowy.
3. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Zamawiający w trakcie realizacji umowy dopuszcza w każdym czasie, zmiany jej treści niepowodujące zmiany treści oferty na podstawie, której wybrano Wykonawcę, dotyczące

IZBA ADMINISTRACJI SKARBOWEJ W WARSZAWIE

zmian treści umowy niezwiązanych z wyborem Wykonawcy (np. zmiana danych teleadresowych, zmiany sposobu fakturowania, zmiany osób wskazanych do kontaktów między stronami oraz do realizacji przedmiotu zamówienia).

5. Zmiany Umowy nie stanowi w szczególności zmiana nazw/określeń Stron, siedziby Stron, numerów kont bankowych Stron, jak również osób odpowiedzialnych za realizację Przedmiotu Umowy ze strony Wykonawcy oraz przedstawicieli Zamawiającego.
6. O zmianach określonych w ust. 4 strony Umowy będą jedynie powiadamiały się wzajemnie w formie pisemnej.

§ 12

REKLAMACJE

1. W razie powstania sporu na tle wykonywania niniejszej umowy w sprawie zamówienia publicznego Zamawiający i Wykonawca zobowiązani są przede wszystkim do wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego.
2. Reklamacje wykonuje się poprzez skierowanie konkretnego roszczenia do Zamawiającego lub Wykonawcy.
3. Zamawiający lub Wykonawca ma obowiązek w terminie 14 dni od daty zgłoszenia przez drugą stronę Umowy roszczenia do udzielenia pisemnej odpowiedzi.
4. W razie odmowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę uznania roszczenia drugiej strony Umowy, względnie nie udzielenia odpowiedzi na roszczenie w terminie, o którym mowa w ust. 3, Zamawiający lub Wykonawca uprawniony jest do wystąpienia na drogę sądową i dochodzenia roszczeń.
5. Ewentualne spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy będzie rozpatrywał sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 13

OCHRONA INFORMACJI

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji i danych otrzymanych i uzyskanych od Zamawiającego w związku z wykonywaniem zobowiązań wynikających z Umowy.

2. Strony zobowiązują się do przestrzegania przy wykonywaniu Umowy wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych związanych z ochroną tajemnicy skarbowej, celnej, informacji niejawnych oraz danych osobowych.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji technicznych, technologicznych, prawnych i organizacyjnych dotyczących zasobów sprzętowych i programowych systemu teleinformatycznego Zamawiającego, uzyskanych w trakcie wykonywania umowy niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła.
4. W przypadku konieczności udostępnienia Wykonawcy informacji niejawnych, Wykonawca zapewni ze swojej strony udział w realizacji umowy osób posiadających odpowiednie poświadczenie bezpieczeństwa, wydane zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz. U. 2019 poz. 742 z późn. zm.).
5. Obowiązek określony w ust. 4 nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych.
6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie tajemnicy przez swoich pracowników, podwykonawców i wszelkie inne osoby, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu Umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu w ciągu 7 dni licząc od dnia następującego po dniu zawarcia umowy, lecz nie później niż przed przystąpieniem do wykonywania prac związanych z umową, wykazu pracowników i osób trzecich biorących udział w realizacji umowy po stronie Wykonawcy wraz z oświadczeniem Wykonawcy o ochronie informacji prawnie chronionych oraz oświadczeniem, że osoby dopuszczone do wykonywania prac zapoznały się z treścią o ochronie informacji prawnie chronionych zgodnie z wzorem, stanowiącym załącznik nr 5 niniejszej umowy.
8. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom umowy. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po wykonaniu przedmiotu umowy lub po jej rozwiązaniu, bez względu na przyczynę i podlega wygaśnięciu według zasad określonych w przepisach dotyczących zabezpieczania informacji niejawnych i innych tajemnic prawnie chronionych.
9. Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do zgłaszania zdarzeń związanych z naruszeniem bezpieczeństwa informacji, do których doszło w wyniku umyślnego bądź nieumyślnego działania stron trzecich w trakcie realizacji umów na terenie IAS Warszawa lub jednostek podległych.

§ 14

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nie uregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy:
 - 1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 1145 z późn. zm.).
 - 2) ustawy z dnia 4 lutego 2004 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1231 późn. zm.).
2. Umowę niniejszą sporządza się w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, 1 egzemplarz dla Zamawiającego, 1 egzemplarz dla Wykonawcy.
3. Załączniki stanowią integralną część Umowy.

.....
Zamawiający

.....
Wykonawca

Załączniki :

- 1) Załącznik Nr 1 do umowy - Protokół Odbioru przedłużenia usługi rocznego wsparcia technicznego producenta dla posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania do zarządzania siecią komputerową wraz z wyposażeniem sprzętowym dla oprogramowania i sprzętu firmy Extreme Networks.
- 2) Załącznik Nr 2 do umowy - Protokół Odbioru prac rekonfiguracyjnych oprogramowania systemu zarządzania siecią komputerową wraz z wyposażeniem sprzętowym dla oprogramowania i sprzętu firmy Extreme Networks.
- 3) Załącznik Nr 3 do umowy - Protokół Odbioru prac aktualizacyjnych i weryfikacyjnych oprogramowania systemu zarządzania siecią oraz oprogramowania urządzeń do najnowszych stabilnych wersji.
- 4) Załącznik Nr 4 do umowy - Zgłoszenie Awarii.
- 5) Załącznik Nr 5 do umowy - Oświadczenie Wykonawcy o ochronie informacji.

do Umowy nr/2020 z dn. r

Protokół Odbioru przedłużenia usługi rocznego wsparcia technicznego producenta dla posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania do zarządzania siecią komputerową wraz z wyposażeniem sprzętowym dla oprogramowania i sprzętu firmy Extreme Networks.

Warszawa, dnia / /

Miejsce odbioru:

W dniu r. na podstawie § 2 ust. 1 ww. Umowy dokonano odbioru przedłużenia usługi rocznego wsparcia technicznego producenta dla posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania do zarządzania siecią komputerową wraz z wyposażeniem sprzętowym dla oprogramowania i sprzętu firmy Extreme Networks.

Kody aktywacyjne niezbędne do bezterminowego korzystania z nowych wersji i aktualizacji objętego usługą wsparcia oprogramowania do zarządzania siecią komputerową zostały przekazane Zamawiającemu / kody aktywacyjne nie są wymagane do aktywacji nowych wersji i aktualizacji objętego usługą wsparcia oprogramowania*.

Dokument wystawiony przez producenta potwierdzający przedłużenie kontraktu serwisowego został dostarczony Zamawiającemu / nie został dostarczony*.

Przedmiot Umowy został odebrany bez zastrzeżeń / z zastrzeżeniami*.

Przedmiot Umowy w zakresie objętym odbiorem został wykonany w terminie / nie został wykonany w terminie*

* niepotrzebne skreślić

Zgodnie z Umową wykonanie Przedmiotu Umowy objętego niniejszym odbiorem powinno nastąpić do dnia

Faktyczne wykonanie Przedmiotu Umowy objętego niniejszym odbiorem nastąpiło w dniu

UWAGI:
.....

Za Zamawiającego	Za Wykonawcę
..... (imię i nazwisko, podpis)	 (imię i nazwisko, podpis)

do Umowy nr/2020 z dn. r

Protokół Odbioru prac rekonfiguracyjnych oprogramowania systemu zarządzania siecią komputerową wraz z wyposażeniem sprzętowym dla oprogramowania i sprzętu firmy Extreme Networks

Warszawa, dnia / /

Miejsce odbioru:

W dniu r. na podstawie § 2 ust. 2 ww. Umowy dokonano odbioru wykonania prac rekonfiguracyjnych oprogramowania systemu zarządzania siecią komputerową wraz z wyposażeniem sprzętowym dla oprogramowania i sprzętu firmy Extreme Networks.

Dokumentacja powdrożeniowa została przekazana Zamawiającemu / nie została przekazana*.

Skrócona instrukcji obsługi podstawowych elementów systemu zarządzania siecią firmy Extreme Networks została przekazana Zamawiającemu / nie została przekazana*.

Przedmiot Umowy został odebrany bez zastrzeżeń / z zastrzeżeniami*.

Przedmiot Umowy w zakresie objętym odbiorem został wykonany w terminie / nie został wykonany w terminie*

* niepotrzebne skreślić

Zgodnie z Umową wykonanie Przedmiotu Umowy objętego niniejszym odbiorem powinno nastąpić do dnia

Faktyczne wykonanie Przedmiotu Umowy objętego niniejszym odbiorem nastąpiło w dniu

.....

UWAGI:

.....

Za Zamawiającego	Za Wykonawcę
..... (imię i nazwisko, podpis)	 (imię i nazwisko, podpis)

do Umowy nr/2020 z dn. r

Protokół Odbioru prac aktualizacyjnych i weryfikacyjnych oprogramowania systemu zarządzania siecią oraz oprogramowania urządzeń do najnowszych stabilnych wersji.

Warszawa, dnia / /

Miejsce odbioru:

W dniu r. na podstawie § 2 ust. 3 ww. Umowy dokonano odbioru prac aktualizacyjnych i weryfikacyjnych oprogramowania systemu zarządzania siecią oraz oprogramowania urządzeń do najnowszych stabilnych wersji.

Protokół wyszczególniający wykonane czynności i ewentualne anomalie występujące w pracy systemu został przekazany Zamawiającemu / nie został przekazany*.

Przedmiot Umowy został odebrany bez zastrzeżeń / z zastrzeżeniami*.

Przedmiot Umowy w zakresie objętym odbiorem został wykonany w terminie / nie został wykonany w terminie*

* niepotrzebne skreślić

Zgodnie z Umową wykonanie Przedmiotu Umowy objętego niniejszym odbiorem powinno nastąpić do dnia

Faktyczne wykonanie Przedmiotu Umowy objętego niniejszym odbiorem nastąpiło w dniu

UWAGI:
.....

Za Zamawiającego	Za Wykonawcę
..... (imię i nazwisko, podpis)	 (imię i nazwisko, podpis)

do Umowy nr/2020 z dn. r

Z G Ł O S Z E N I E A W A R I I

1. Kolejny numer zgłoszenia awarii u użytkownika

--	--	--	--	--	--

2. Numer w rejestrze zgłoszeń w ośrodku serwisowym

--	--	--	--	--	--

3. Adres użytkownika, u którego nastąpiła awaria

4. Objawy:

4. Uwagi:

4. Data/godz. wystąpienia awarii

.....

5. Data/godz. zgłoszenia awarii

.....

Czytelny podpis zgłaszającego awarię

.....

Oświadczenie Wykonawcy o ochronie informacji

Miejscowość, dnia ... / ... / r.

W związku z wykonywaniem przez Wykonawcę zobowiązań z tytułu umowy nr/2020, Izby Administracji Skarbowej w Warszawie zobowiązuje Wykonawcę do:

- a) Zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji technicznych, technologicznych, prawnych i organizacyjnych dotyczących zasobów sprzętowych i programowych systemu teleinformatycznego Zamawiającego, informacji niejawnych, danych objętych tajemnicą skarbową oraz danych osobowych, uzyskanych w trakcie wykonywania umowy niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła, zarówno w trakcie trwania umowy, jak i po jej rozwiązaniu.
- b) Wykorzystania informacji jedynie w celach określonych ustaleniami umowy oraz wynikających z uregulowań prawnych obowiązujących w Polsce i Unii Europejskiej.
- c) Podjęcia wszelkich niezbędnych kroków dla zapewnienia, że żaden pracownik Wykonawcy ani inna osoba z pomocą której Wykonawca realizuje umowę nie ujawni informacji chronionych ani ich źródła, zarówno w całości, jak i w części, osobom lub firmom trzecim, bez uzyskania uprzednio wyraźnego upoważnienia na piśmie od Izby Administracji Skarbowej w Warszawie.
- d) Odnotowywania i zgłaszania wszelkich zaobserwowanych lub podejrzewanych słabości związanych z bezpieczeństwem informacji w systemach lub usługach.
- e) Ujawnienia informacji jedynie tym osobom, którym będą one niezbędne do wykonywania powierzonych im czynności i tylko w zakresie, w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp dla celów realizacji zadania wynikającego z tytułu umowy nr .../2020 z dnia r.
- f) Niekopiowania, niepowielania, ani w jakikolwiek inny sposób nierozpowszechniania jakiegokolwiek części określonych informacji, z wyjątkiem uzasadnionej potrzeby do celów związanych z realizacją umowy nr ____ /2020 z dnia ____ . ____ .2020r, po uprzednim uzyskaniu pisemnej zgody od Izby Administracji Skarbowej w Warszawie.

IZBA ADMINISTRACJI SKARBOWEJ W WARSZAWIE

Stwierdzam własnoręcznym podpisem, że znane są mi moje obowiązki w zakresie ochrony informacji, wynikające z niżej wymienionych przepisów:

1. Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych(Dz. U. 2016 poz. 922 ze zm.);
2. Ustawa z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz. U. 2016 poz. 1167 ze zm.);
3. Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. ordynacja podatkowa(Dz. U. 2017 poz. 201 ze zm.).

Oświadczam też, że jestem świadomy/-a odpowiedzialności karnej za ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji chronionych, zdobytych w trakcie wykonywania umowy.

Każda z osób uczestniczących w realizacji przedmiotu umowy zobowiązała się wobec Wykonawcy nie ujawniać żadnych informacji, z którymi zapozna się podczas wykonywania czynności zleconych do realizacji oraz zapoznała się z treścią zobowiązania co do zachowania poufności informacji. Wykaz pracowników i osób trzecich, biorących udział w realizacji umowy po stronie Wykonawcy, stanowi załącznik do niniejszego oświadczenia.

.....
Podpis Wykonawcy