Załącznik nr 3 do SIWZ

Umowa Nr ……/2020

zawarta w dniu ……. 2020 r. w Warszawie

pomiędzy:

Skarbem Państwa - Izbą Administracji Skarbowej w Warszawie z siedzibą **ul. A. Felińskiego 2 B; 01-513 Warszawa,**

reprezentowanym przez: ……..…..– ……..…….**,**

zwanym w dalszej części **„Zamawiającym”**

a

……... z siedzibą ……..…….

prowadzącą działalność na podstawie ……..…….

(potwierdzenie aktualności wpisu z dnia), ……. r.),

reprezentowanym przez: ……..,

zwanym w dalszej części umowy **„Wykonawcą**”

łącznie zwanymi **„Stronami”**,

w wyniku przeprowadzonego postępowania o zamówienie publiczne w trybie przetargu nieograniczonego **Postępowanie PN/6/2020**), na podstawie przepisów Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) zwanej dalej **Ustawą,** zawarto umowę o następującej treści:

§ 1

PRZEDMIOT UMOWY

1. **Przedmiotem umowy jest** usługa serwisowa zwana dalej „usługą”, polegająca na wykonywaniu okresowych przeglądów, konserwacji i bieżących napraw instalacji i urządzeń klimatyzacyjnych, wentylacyjnych oraz central klimatyzacyjnych, w tym dostawę części zamiennych i czynników chłodniczych niezbędnych do wykonania napraw, dla jednostek na obszarze województwa mazowieckiego zwany w dalszej części umowy ***Urzędami*** w pełnym zakresie zgodnie z opisem w Załączniku Nr …. do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

2. Integralną częścią umowy są:

1) Treść Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia wraz z załącznikami,
2) Treść Oferty Wykonawcy wraz z załącznikami.

§ 2

TERMIN REALIZACJI UMOWY

1. Wykonawca będzie świadczył usługi wskazane w § 1 ust.1 w terminie od dnia zawarcia umowy do **dnia 31.12.2021r.**

§ 3

PRZEDSTAWICIELE STRON

1. Każda ze Stron zobowiązuje się do dołożenia należytej staranności w związku z wykonywaniem umowy, w tym także do pełnej współpracy z drugą Stroną w celu zapewnienia należytego i terminowego jej wykonania.

2. Strony ustalają, że osobami upoważnionymi do bezpośrednich kontaktów w trakcie wykonywania niniejszej umowy, mających na celu sprawną realizację umowy oraz jej bieżący nadzór, są:

1) Zamawiający ustanawia do kontaktów z Wykonawcą:
   - ……., tel.: ……, e-mail: …….....
   - osoby wskazane w **Załączniku Nr 5 do umowy**,

2) Wykonawca ustanawia do kontaktów osobę odpowiedzialną za realizację przedmiotu umowy:
   - ……., tel.: ……., faks: ……, e-mail: …….....

3. Wskazane osoby umocowane są jedynie do dokonywania czynności faktycznych związanych z realizacją przedmiotu umowy i nie są upoważnione do dokonywania zmian w umowie.

§ 4

ZAKRES REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY

1. Wykonawca, każdorazowo 10 dni przed przystąpieniem do przeglądu okresowego przedłoży ***Zamawiającemu*** do akceptacji harmonogram przeglądu. Pierwszy przegląd instalacji i urządzeń klimatyzacyjnych, wentylacyjnych oraz central klimatyzacyjnych we wszystkich ***Urzędach*** wykona w miesiącu październiku 2020 r.

2. Przeglądy serwisowe instalacji i urządzeń klimatyzacyjnych będą dokonywać wyłącznie pracownicy pod kierunkiem osób posiadających aktualne świadectwa kwalifikacyjne lub certyfikaty wymagane przepisami ustawy z dnia 15 maja 2015 r. o substancjach zubożających warstwę ozonową oraz o niektórych fluorowanych gazach cieplarnianych -Dz. U. z 2015 r., poz. 881).

§ 5

ZOBOWIĄZANIA STRON

1. Zamawiający zobowiązany jest do:

1) współpracy z Wykonawcą w ramach realizacji przedmiotu umowy,
2) udzielenia Wykonawcy wszelkich informacji niezbędnych do właściwego wykonania przedmiotu umowy;
3) informowania Wykonawcy o wszelkich zmianach mogących mieć wpływ na wykonanie przedmiotu umowy;
4) terminowej zapłaty wynagrodzenia Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy.

2. Wykonawca zobowiązany jest do:

1) Wykonania przeglądu wraz z konserwacją, wykonania napraw urządzeń i instalacji klimatyzacyjnych i wentylacyjnych w sposób zgodny z wymogami zawartymi w instrukcji obsługi technicznej

i eksploatacji, przepisami dotyczącymi budowy urządzeń klimatyzacyjnych i wentylacyjnych oraz polskimi normami w tym zakresie, w sposób prawidłowy, przy użyciu własnego sprzętu i narzędzi.

2) Wykonywania przeglądu, czynności konserwacyjnych i naprawczych z zachowaniem przepisów bhp i ppoż. przez osoby posiadające uprawnienia SEP.
3) Zgłaszania na piśmie Zamawiającemu lub podległej Jednostce informacji o zmianie osób wykonujących usługi napraw, przeglądu i konserwacji instalacji klimatyzacyjnych i wentylacyjnych wraz
   z przedstawieniem wymaganych uprawnień tych osób, z wyprzedzeniem co najmniej jednodniowym.
4) Poniesienia pełnej odpowiedzialności materialnej za powstałe szkody związane z nienależytym wykonywaniem usług.
5) Oszczędnego i racjonalnego korzystania ze wszystkich udostępnianych mediów.
6) Dokonania zabezpieczenia zagrożeń powstałych na skutek wystąpienia awarii, działania kataklizmów i szkodliwych działań osób trzecich tj. akty wandalizmu.
7) Wykonawca w terminie **7 dni** po dokonanym przeglądzie konserwacyjnym instalacji klimatyzacyjnych i wentylacyjnych sporządzi **protokół** – **(Załącznik nr 1 do umowy):**
   - ze wskazaniem przeprowadzonych czynności, wyników pomiarów i dokonanych napraw,
   - z wykazem wymienionych elementów i zużytych materiałów,
   - z oceną ich stanu technicznego z zaleceniami i wskazaniami, co do zakresu niezbędnych napraw z uwzględnieniem kolejności napraw (priorytetów).
8) Prawidłowo sporządzone protokoły (odrębnie dla każdej Jednostki) podlegają zaakceptowaniu i podpisaniu przez Wykonawcę i upoważnionych przedstawicieli poszczególnych Jednostek podległych Zamawiającemu.
9) Wykonawca zobowiązuje się posiadać przez cały okres obowiązywania umowy ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności, z sumą ubezpieczenia nie mniejszą niż 300 000 zł (słownie; trzysta tysięcy zł) dla jednej lub wszystkich szkód. Jeśli suma ubezpieczenia wyrażona jest w innej walucie niż złoty, zostanie przeliczona według średniego kursu NBP na dzień zawarcia niniejszej umowy.
10) Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu polisę lub inny dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia oraz dowód opłacenia składki, na każde żądania Zamawiającego w terminie 2 dni roboczych.
11) W przypadku wygaśnięcia, w okresie obowiązywania umowy, polisy ubezpieczeniowej Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu, nie później niż w dniu wygaśnięcia polisy, nową opłaconą polisę lub inny dokument stwierdzający kontynuację ubezpieczenia,

3. Po przeprowadzonych naprawach (jeśli spowodują istotne zmiany), na prośbę Zamawiającego Wykonawca zaktualizuje opisy dotyczące instalacji i urządzeń klimatyzacyjnych i wentylacyjnych w budynkach.

4. Zamawiający wymaga od Wykonawcy, aby minimum 2 osoby świadczące pracę związaną z wykonywaniem przedmiotu zamówienia, były zatrudnione na umowę o pracę w rozumieniu ustawy Kodeks pracy. Rodzaj czynności niezbędnych do realizacji przedmiotu zamówienia przez osoby

zatrudnione na podstawie umowy o pracę to czynności związane bezpośrednio z wykonywaniem przeglądów, konserwacji i napraw (powyższego zapisu nie należy traktować rozszerzająco, że wskazane osoby nie mogą być zaangażowane przez Wykonawcę do innych zadań).

5. W trakcie realizacji przedmiotu zamówienia, na każde wezwanie Zamawiającego, w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę osób wykonujących czynności wskazane w ust 1, związane z realizacją przedmiotu zamówienia:

1) poświadczone za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę kopie umów o pracę osób wykonujących czynności, o których mowa w ust 1. Kopie umów powinny zostać zanonimizowane w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1781 z późn. zm.), tj. w szczególności bez adresów i nr PESEL pracowników. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę, wymiar etatu i podpis pracownika powinny być możliwe do zidentyfikowania. W sytuacji uzyskania przez Zleceniodawcę kopii umów zawierających dane wymienione w tym punkcie Zleceniodawca będzie chronił pozyskane informacje zgodnie z zapisami ustawy z 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2016 r. poz. 922 z późn. zm.)
   lub
2) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
   lub
3) poświadczoną za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.

6. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności wskazane w ust 1, Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości określonej w § 9 ust. 1 lit. e. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności wskazane w ust 1.

7. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

§ 6
CENA I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Strony umowy zgodnie ustalają, że wynagrodzeniem Wykonawcy będzie:

1) **wynagrodzenie ryczałtowe** za przeglądy instalacji klimatyzacyjnych i wentylacyjnych zgodnie z cenami jednostkowymi zawartymi w Załączniku Nr 2 do Oferty – Zestawienie cen ofertowych, na **część nr …… na kwotę łączną: …..…… zł, (słownie:…….…… złotych).**
2) **wynagrodzenie kosztorysowe** za naprawy/usuwanie awarii urządzeń i instalacji klimatyzacyjnych i wentylacyjnych, które jest iloczynem faktycznej liczby godzin naprawy/usuwania awarii zgodnie ze stawką cenową za **1 roboczogodzinę** oraz kosztem materiałów i części wykorzystanych do naprawy/usunięcia awarii bez dodatkowych narzutów marż).

2. Wynagrodzenie obejmuje podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2020 r. poz.106 z późn. zm.) i wszystkie inne koszty niezbędne do wykonania przedmiotu umowy bez konieczności ponoszenia jakichkolwiek dodatkowych kosztów ze strony Zamawiającego, które mogą powstać w związku z realizacją przedmiotu umowy. W przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług, wynagrodzenie wykonawcy ulegnie zmianie, odpowiednio do zmian stawki podatku od towarów i usług. Zmiana wynagrodzenia zostanie wprowadzona aneksem do umowy.

3. Rozliczenie z tytułu realizacji przedmiotu umowy w zakresie przeglądów instalacji klimatyzacyjnych i wentylacyjnych nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT dla Zamawiającego z wyszczególnieniem poszczególnych Jednostek w danej części zamówienia, (Wykonawca wystawi fakturę zbiorczą łącznie dla wszystkich Jednostek w danej części zamówienia). Podstawą do wystawienia faktury są protokoły prawidłowo przeprowadzonych przeglądów i czynności konserwacyjnych klimatyzacyjnych i wentylacyjnych w poszczególnych Jednostkach, podpisane przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego bez zastrzeżeń.

4. Rozliczenie z tytułu realizacji przedmiotu umowy w zakresie napraw/usuwania awarii instalacji klimatyzacyjnych i wentylacyjnych nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT dla Zamawiającego z wyszczególnieniem Jednostki, kosztem materiałów i części wykorzystanych do usunięcia awarii (bez dodatkowych narzutów i marż) oraz iloczynem faktycznej liczby godzin wykonania naprawy. Każdorazowo podstawą do wystawienia faktury są protokoły prawidłowo wykonanych napraw/usuwania awarii instalacji klimatyzacyjnych i wentylacyjnych w poszczególnych Jednostkach, podpisane przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego.

5. Zamawiający poniesie koszt materiałów i części wykorzystanych do wykonania naprawy/usunięcia awarii, na podstawie przedstawionego przez Wykonawcę kosztorysu, zaakceptowanego przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego oraz faktur źródłowych dotyczących tych materiałów i części.

6. Wykonawca wystawi faktury nie później niż w terminie 7 dni po wykonaniu usługi. Za datę zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego. Termin zapłaty należności uważa się za zachowany, jeżeli obciążenie rachunku bankowego Zamawiającego nastąpi najpóźniej w ostatnim dniu płatności.

7. Wynagrodzenie płatne będzie przelewem **w terminie do 21 dni,** licząc od dnia dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionych faktur. Należności z tytułu realizacji przedmiotu umowy

będą płatne przelewem na konto Wykonawcy Nr ……..…….

8. O każdej zmianie rachunku Wykonawca obowiązany jest poinformować niezwłocznie na piśmie, nie później niż w dniu poprzedzającym dzień realizacji płatności przelewem.

9. Dla potrzeb wzajemnych rozliczeń, strony oświadczają co następuje:

1) Izba Administracji Skarbowej w Warszawie jest podatnikiem podatku od towarów i usług (VAT), posiada nadany numer **NIP: 525-10-07-278**,
2) Wykonawca jest podatnikiem podatku od towarów i usług (VAT) zarejestrowanym w……..……..; posiada nadany numer NIP: ……. i jest upoważniony do wystawienia faktury VAT.

10. W razie opóźnienia płatności pieniężnych wynikających z realizacji umowy Zamawiający jest zobowiązany do zapłaty odsetek ustawowych.

11. Bez zgody Zamawiającego, Wykonawca nie może przenieść wierzytelności z tytułu realizowanych usług na osobę trzecią.

§ 7

ZGŁASZANIE AWARII

1. Zgłoszenie wszelkich awarii lub wszelkich prac związanych z usunięciem uszkodzeń dokonywane będzie telefonicznie na numer tel./faksu: ……..……...… lub w formie elektronicznej na adres poczty email: ……...…….……Wykonawcy. Zgłoszenie dokonane będzie przez osobę upoważnioną. Wzór zgłoszenia napraw/usuwania awarii jest **Załącznikiem Nr 2 do umowy**.

2. Wykonawca zobowiązuje się do przyjazdu do siedziby Jednostki Zamawiającego, która dokonała zgłoszenia i przystąpienia do usunięcia awarii nie później niż w czasie **…….. godzin** od zgłoszenia. *(termin przystąpienia do usuwania awarii/usterki jest jednym z kryteriów oceny ofert).*

3. Usunięcia awarii Wykonawca będzie dokonywał w dni robocze tj. od poniedziałku do piątku w godzinach pracy Jednostki lub za zgodą Jednostki po godzinach pracy Jednostki lub w dni wolne od pracy.

4. Wykonawca przed przystąpieniem do naprawy zdiagnozuje zakres awarii, wyceni koszt naprawy oraz przedłoży do akceptacji osobie upoważnionej ze strony Zamawiającego lub podległej Jednostki, kosztorys naprawy. Wzór kosztorysu naprawy jest **Załącznikiem Nr 3 do umowy**.

5. Kosztorys będzie zawierać:

a. przewidywaną liczbę roboczogodzin niezbędną do wykonania naprawy/usunięcia awarii,
b. przewidywany koszt materiałów i części zamiennych instalacji podlegających wymianie,
c. łączny koszt wykonania naprawy/usunięcia awarii instalacji.

6. Do kosztów materiałów i części zamiennych Wykonawca **nie będzie doliczał dodatkowych kosztów (narzutów i marż)**.

7. Zwrot kosztów za użyte materiały i wymienione części rozliczany będzie na podstawie faktur źródłowych.

8. Po akceptacji kosztorysu przez osobę upoważnioną ze strony Zamawiającego lub podległej Jednostki, Wykonawca bezzwłocznie przystąpi do wykonania naprawy/usunięcia awarii.

9. Z przeprowadzonej naprawy Wykonawca sporządzi w dwóch egzemplarzach **protokół,** który zostanie podpisany przez Wykonawcę i osobę upoważnioną. **Protokół z wykonania naprawy/usunięcia awarii** będzie zawierał w szczególności:

a. wykaz faktycznie wykonanych czynności,

b. koszty materiałów i wymienionych części, wynikające z faktur źródłowych załączonych do protokołu,

c. ilość roboczogodzin pomnożonych przez stawkę za jedną roboczogodzinę jaką Wykonawca wykazał w Załączniku Nr 1C-1I do Oferty - „Wykaz urządzeń – część I-VII".

d. Wzór protokołu z wykonania naprawy/usunięcia awarii jest **Załącznikiem Nr 4 do umowy**.

10. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za skutki spowodowane niewłaściwą konserwacją lub niewłaściwym usunięciem awarii.

11. W przypadku braku możliwości usunięcia awarii Wykonawca wykona czynności zabezpieczające te urządzenia przed dalszym ich uszkodzeniem oraz w miarę możliwości zapewni funkcjonowanie nieuszkodzonej części systemu. Wykonawca o zaistniałej sytuacji powiadomi osoby odpowiedzialne za realizację umowy ze strony Zamawiającego. Fakt ten Wykonawca odnotuje w protokole.

12. Zamawiający zastrzega sobie nie udzielenie zgody na wykonanie naprawy/usunięcie awarii przypadku, gdy zaoferowane przez Wykonawcę ceny w kosztorysie znacząco będą odbiegały od średnich cen rynkowych porównywalnych materiałów, części lub urządzeń.

§ 8
PODWYKONAWSTWO

1. Wykonawca jest uprawniony do powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy Podwykonawcom, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.

2. Powierzenie wykonania części przedmiotu umowy przez Podwykonawcę, wymaga każdorazowo zawiadomienia Zamawiającego o zawarciu umowy w formie pisemnej.

3. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej o każdej zmianie danych dotyczących Podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych Podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji umowy.

4. Informacja o zmianie danych dotyczących Podwykonawców powinna zostać przekazana Zamawiającemu w terminie jednego dnia roboczego.

5. W przypadku niewykonania zobowiązania, o którym mowa w ust. 4, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w przekazaniu informacji.

6. Informacja o zamiarze powierzenia prac nowemu Podwykonawcy powinna zostać przekazana Zamawiającemu nie później niż na 7 dni przed planowanym powierzeniem mu realizacji prac.

7. W przypadku niewykonania zobowiązania, o którym mowa w ust. 6, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umową w wysokości 100 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w przekazaniu informacji. Niezależnie od powyższego Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Podwykonawcą, o udziale którego w wykonaniu umowy nie uzyskał informacji, do

czasu przekazania przez Wykonawcę niezbędnych danych, a opóźnienie w wykonaniu umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim Podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.

8. Jeżeli Wykonawca zrezygnuje z posługiwania się Podwykonawcą, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie umowy, to jest zobowiązany do wykazania Zamawiającemu, że nowy Podwykonawca samodzielnie spełnia warunki w postępowaniu lub kryteria w stopniu nie mniejszym, niż Podwykonawca dotychczasowy. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Podwykonawcą, co do którego Wykonawca nie wykazał spełnienia warunków lub kryteriów kwalifikacji, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim Podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.

9. Jeżeli wykonawca rezygnuje z posługiwania się Podwykonawcą, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie umowy, to jest zobowiązany do wykazania Zamawiającemu, że Wykonawca samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu lub kryteria kwalifikacyjne w stopniu nie mniejszym, niż Podwykonawca, z którego Wykonawca rezygnuje. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Wykonawcą, który nie wykazał samodzielnego spełnienia warunków lub kryteriów kwalifikacji do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia lub wskazania innego Podwykonawcy i wykazania spełnienia przez niego tych warunków lub kryteriów, a opóźnienie w wykonywaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z Wykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.

10. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechanie Podwykonawcy jak za działania własne.

11. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez Podwykonawcę części przedmiotu umowy upoważnia Zamawiającego do żądania od Wykonawcy odsunięcia Podwykonawcy od realizacji przedmiotu umowy w sposób stały lub czasowy.

§ 9
KARY UMOWNE

1. Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty Zamawiającemu kary umownej:

a. za przekroczenie terminu, o którym mowa w **§ 4 ust. 1** umowy w wysokości **300,00 zł** za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;

b. za przystąpienie do usunięcia awarii z przekroczeniem czasu, o którym mowa w **§ 7 ust. 2** umowy, z przyczyn za które odpowiada Wykonawca – w wysokości **50,00 zł** za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia przystąpienia do usunięcia awarii;

c. za opóźnienie w przedłożeniu ważnej opłaconej polisy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej lub innych dokumentów potwierdzających posiadanie ubezpieczenia – w wysokości **100,00 zł** za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;

d. w przypadku wypowiedzenia/odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości **5% łącznej kwoty oferty** za daną część zamówienia.

2. Kary umowne powinny być zapłacone w terminie **14 dni** od daty wystąpienia Strony z żądaniem zapłaty.
3. Zamawiający w razie opóźnienia w zapłacie kary może potrącić należną karę z należności Wykonawcy.
4. Zamawiający ma prawo do odszkodowania uzupełniającego przenoszącego wartość zastrzeżonych kar umownych.

§ 10

ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do niezwłocznego odstąpienia od umowy w trybie i na zasadach określonych **w art. 145 ustawy** oraz rozwiązania umowy w trybie i na zasadach określonych w **art. 145a Ustawy.**
2. Odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy może nastąpić w następujących sytuacjach:

1) w terminie **7 dni** od powzięcia informacji o ogłoszeniu likwidacji lub upadłości Wykonawcy;
2) w terminie **7 dni** od powzięcia informacji o wydaniu nakazu zajęcia majątku Wykonawcy jeżeli będzie to skutkowało niemożliwością dalszej realizacji umowy,
3) w terminie **30 dni** od powzięcia informacji, iż dotychczasowy przebieg realizacji umowy wskazywać będzie, że nie jest prawdopodobnym należyte wykonanie umowy lub jej części w umówionym terminie,
4) w terminie **30 dni** od powzięcia informacji, iż Wykonawca nienależycie wykonuje umowę, lub nie stosuje się do uwag Zamawiającego lub narusza inne postanowienia umowy i w przypadku, gdy po upływie 7 (siedmiu) dni od wezwania przez Zamawiającego do zaniechania przez Wykonawcę naruszeń postanowień Umowy i usunięcia ewentualnych skutków naruszeń, Wykonawca nie zastosuje się do wezwania

3. Zamawiający w razie odstąpienia z przyczyn, o których mowa w ust. 1 i ust. 2 jest zobowiązany wyłącznie do zapłaty wynagrodzenia za usługę, która została zrealizowana do dnia odstąpienia od umowy.
4. Odstąpienie lub wypowiedzenie przez Zamawiającego umowy nie wyłącza obowiązku zapłacenia przez Wykonawcę kary umownej, o której mowa w **§ 9 ust. 1 pkt 4** i nie powoduje obowiązku zwrotu przez Zamawiającego kar zapłaconych przez Wykonawcę do dnia odstąpienia lub rozwiązania.
5. Odstąpienie od umowy, wypowiedzenie lub rozwiązanie umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.

§ 11

ZMIANY UMOWY

1. Strony umowy dopuszczają zmianę postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty w przypadku zmiany:

1) powszechnie obowiązujących przepisów, które będą miały wpływ na realizację przedmiotu umowy;

2) funkcjonalno-organizacyjnej, w którejkolwiek ze stron mającej wpływ na realizację przedmiotu umowy;
3) ograniczenia zakresu usługi wynikającej z braku środków finansowych Zamawiającego lub innych przyczyn leżących po stronie Zamawiającego;
4) zmiany zakresu wykonania usługi w przypadku wystąpienia działań osób trzecich uniemożliwiających wykonanie prac, za które to działania nie ponosi winy którakolwiek ze Stron umowy;
5) w zakresie sposobu wykonania przedmiotu umowy proponowanych przez Zamawiającego lub Wykonawcę, jeżeli zmiany te są korzystne dla Zamawiającego i nie stanowią zmiany przedmiotu umowy;

2. Zamawiający w trakcie realizacji umowy dopuszcza w każdym czasie, zmiany jej treści niepowodujące zmiany treści oferty na podstawie, której wybrano Wykonawcę, dotyczące zmian treści umowy niezwiązanych z wyborem Wykonawcy (np. zmiana konta bankowego, zmiana danych teleadresowych, zmiany sposobu fakturowania, zmiany osób wskazanych do kontaktów między stronami oraz do realizacji przedmiotu zamówienia). O takich zmianach strony umowy będą się jedynie powiadamiały pisemnie.

3. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w **§ 6** umowy, w formie pisemnego aneksu, każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:

1) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
2) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,

- zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych - na zasadach i w sposób określony w ust. 4-12, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania umowy przez Wykonawcę.

4. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 3 pkt 1, 2 lub 3, obejmuje wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę, dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne lub zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych

5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 1, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń Pracowników wykonujących przedmiot umowy do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od

kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia Pracowników wykonujących przedmiot umowy, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy.

6. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 2, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia Pracownikom wykonujących przedmiot umowy. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia Pracowników wykonujących przedmiot umowy, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy.

7. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 3, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych w związku z wypłatą wynagrodzenia Pracownikom wykonujących przedmiot umowy. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia Pracowników wykonujących przedmiot umowy, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy.

8. W celu zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 3, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

9. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 3 , jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania umowy, w szczególności:

1) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) Pracowników wykonujących przedmiot umowy, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi -

   w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 1 lub pkt 3,

   lub

2) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) Pracowników wykonujących przedmiot umowy, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 2

10. W terminie 10 dni roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 8, Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.

11. Zawarcie aneksu nastąpi nie później niż w terminie 10 dni roboczych od dnia zatwierdzenia wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

12. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 12

OCHRONA INFORMACJI

1. Wykonawca zobowiązuje się w okresie obowiązywania umowy oraz po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, do zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji dotyczących Zamawiającego, obejmujących:

1) dane osobowe – chronione zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych
2) informacje, które mogą mieć wpływ na funkcjonowanie lub stan bezpieczeństwa Zamawiającego, zwane dalej informacjami.

2. Informacje mogą być udostępnione wyłącznie osobom dającym rękojmię zachowania tajemnicy i tylko w zakresie niezbędnym dla należytego wykonania przedmiotu umowy.

3. Ujawnianie informacji, niezależnie od sposobu ich ujawnienia, w wypadku gdy ma zostać dokonane w celu innym niż należyte wykonanie umowy, jest dopuszczalne tylko za uprzednim zezwoleniem Zamawiającego, wyrażonym w formie pisemnej pod rygorem nieważności, przy czym w razie wątpliwości należy skonsultować zamiar ujawnienia informacji z Zamawiającym.

4. W przypadku zobowiązania do ujawnienia informacji w całości lub w części uprawnionemu organowi w granicach obowiązującego prawa, Wykonawca powiadamia o tym zobowiązaniu Zamawiającego.

5. W razie powzięcia przez Wykonawcę wiedzy o nieuprawnionym ujawnieniu informacji, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Zamawiającego w celu umożliwienia mu podjęcia stosownych środków zapobiegawczych.

6. Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do zgłaszania zdarzeń związanych z naruszeniem bezpieczeństwa informacji, do których doszło w wyniku umyślnego bądź nieumyślnego działania stron trzecich w trakcie realizacji umów na terenie IAS Warszawa lub jednostek podległych.

§13

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W razie powstania sporu na tle wykonywania umowy w sprawie zamówienia publicznego, Strony umowy zobowiązane są przede wszystkim do wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego.

2. Reklamacje wykonuje się poprzez skierowanie konkretnego roszczenia drugiej Stronie.

3. Strony maja obowiązek w terminie 7 dni od daty zgłoszenia roszczenia do udzielenia pisemnej odpowiedzi.
4. W razie odmowy uznania roszczenia Strony, względnie nie udzielenia odpowiedzi na roszczenie w terminie, o którym mowa w ust. 3, Strony uprawnione są do wystąpienia na drogę sądową i dochodzenia roszczeń.
5. Ewentualne spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy będzie rozpatrywał sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają odpowiednio zastosowanie przepisy:
   1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 2019 r. poz. 1145 z późn.zm.).
   2) ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 184).
7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.
8. RODO – klauzulę informacyjną dot. przetwarzania danych osobowych znajdziecie Państwo na stronie Biuletynu Informacji Publicznejw zakładce Organizacja – Ochrona Danych Osobowych oraz w siedzibach organów na tablicach informacyjnych.

Załączniki do umowy:

1) Załącznik nr 1 - Protokół z wykonania przeglądu konserwacyjnego/przeglądu stanu technicznego,
2) Załącznik nr 2 - Zgłoszenie awarii instalacji/urządzenia,
3) Załącznik nr 3 - Kosztorys wykonania naprawy instalacji/urządzenia,
4) Załącznik nr 4 - Protokół z wykonania naprawy instalacji/urządzenia,
5) Załącznik nr 5 - Osoby do kontaktu.

ZAMAWIAJĄCY **WYKONAWCA**

Załącznik Nr 1 do Umowy

Protokół wykonania przeglądu konserwacyjnego/przeglądu stanu technicznego*

<table>
<tr>
<td>Instalacja/urządzenie

……..…….
……..
……..…….
……..

Typ, numer seryjny
…….……
……..…….
……..</td>
<td>Lokalizacja instalacji urządzenia/ adres zainstalowania/

nazwa jednostki organizacyjnej: Urząd Skarbowy
……..……..
ul……..
miejscowość: …….
kod pocztowy: ……. ……
imię i nazwisko osoby wyznaczonej do kontaktów z WYKONAWCĄ w miejscu awarii
……..……..,</td>
</tr>
<tr>
<td colspan="2">Wykonawca usługi:
Imię i nazwisko: ……

Tel. ……tel. kom. ……..</td>
</tr>
<tr>
<td colspan="2">Oświadczenie serwisanta o stanie przedmiotu przeglądu/przyjęcia do serwisowana:</td>
</tr>
<tr>
<td colspan="2">Podjęte działania, ewentualnie wymienione elementy lub części:

…… …….
Data i godz. zakończenia podpis serwisanta</td>
</tr>
</table>

Odbiorca usługi: Imię i nazwisko: …… Tel. ……..
Potwierdzenie wykonania przeglądu/przyjęcia do serwisowania oraz ewentualne uwagi: …… …… ……. Data: pieczątka oraz podpis odbierającego usługę

* niepotrzebne skreślić

Załącznik Nr 2 do umowy

ZGŁOSZENIE AWARII INSTALACJI/URZĄDZENIA

A. Wypełnia osoba upoważniona i przesyła na tel./fax: ……..….. lub e-mail …….. (lub wypełnia po zgłoszeniu telefonicznym i przekazuje wykonawcy w momencie przystąpienia do naprawy)	
Data zgłoszenia: …… (dd-mm-rr)	Czas zgłoszenia: ……. (hh:mm)
Informacja o instalacji/ urządzeniu	
Typ urządzenia/model urządzenia/ numer seryjny …… …… …… …… ……	Lokalizacja urządzenia/ adres zainstalowania/ telefon kontaktowy nazwa jednostki organizacyjnej: Urząd skarbowy w …… ul……. miejscowość: ……. kod pocztowy: ……. imię i nazwisko osoby wyznaczonej do kontaktów z WYKONAWCĄ w miejscu awarii ……., tel.: ……., e-mail: ....., fax: ……...
Opis usterki, charakterystyka problemu:	
Imię i nazwisko osoby zgłaszającej, telefon, fax, e-mail: ……. …….	Podpis osoby zgłaszającej: …….
B. Wypełnia przedstawiciel Wykonawcy	
Potwierdzam odbiór zgłoszenia:	

…… …… (dd-mm-rr) (hh:mm)	……..…….. Pieczęć firmowa , podpis przedstawiciela Wykonawcy

Załącznik Nr 3 do umowy

Kosztorys wykonania naprawy instalacji /urządzenia

Instalacja/urządzenie	**Lokalizacja instalacji urządzenia/ adres zainstalowania/**
……..…… …….. ……..…… …….. **Typ, numer seryjny** …….…… ……..…… ……..	nazwa jednostki organizacyjnej: Urząd Skarbowy ……..…….. ul…….. miejscowość: ……. kod pocztowy: ……. …… imię i nazwisko osoby wyznaczonej do kontaktów z WYKONAWCĄ w miejscu awarii ……..…….,
Wykonawca usługi: Imię i nazwisko: …… Tel. ……tel. kom. ……..	
Oświadczenie serwisanta o stanie przedmiotu:	

Wykaz oraz koszt niezbędnych części zamiennych:

……

……

……

……

……

……

…… ……..

Data sporządzenia podpis serwisanta

…….

pieczęć firmowa Wykonawcy, podpis Wykonawcy

Odbiorca usługi:

Imię i nazwisko: ……

Tel. …….. Podpis: …….

Załącznik Nr 4 do umowy

Protokół wykonania naprawy instalacji / urządzenia

<table>
<tr><td>Wykonawca naprawy:

(pieczęć firmowa)</td><td rowspan="2">Lokalizacja instalacji urządzenia/ adres zainstalowania/

nazwa jednostki organizacyjnej: Urząd Skarbowy
……..……..
ul……..……..
miejscowość: …….
kod pocztowy: ……. ……
imię i nazwisko osoby wyznaczonej do kontaktów z WYKONAWCĄ w miejscu awarii
…….</td></tr>
<tr><td>Nazwiska pracowników wykonujących naprawę
1……
2…….
3. …….....

Czas wykonania naprawy (godzin)

od……. do ……</td><td>Nazwa sprzętu…….…….
……..

Numer seryjny……..…….
……..</td></tr>
<tr><td colspan="2">Opis czynności/ w trakcie naprawy zostały wymienione następujące uszkodzone elementy:
……
……
……
……
……
……</td></tr>
<tr><td colspan="2"><u>Koszt naprawy instalacji /urządzenia:</u>

(proszę dołączyć dowody zakupu części i podzespołów podlegających wymianie)</td></tr>
</table>

<table>
<tr>
<td>Podpis pracownika/ów wykonujących naprawę:

1. ……

2. ……..</td>
<td>Potwierdzenie upoważnionego pracownika Zamawiającego
<u>Potwierdzam, że instalacja/urządzenie po wykonanej naprawie jest sprawne/a</u>

…… ……..……
(data) (podpis i pieczątka)</td>
</tr>
<tr>
<td colspan="2">Udzielamy gwarancji na naprawione urządzenie/instalacje na okres 6 miesięcy poczynając od dnia ……..…….
W przypadku awarii/uszkodzenia części podzespołu podlegającego wymianie dokonamy naprawy bezpłatnie w ramach gwarancji.

……. ……..…….
(miejscowość, data) (pieczęć firmowa Wykonawcy, podpis Wykonawcy)</td>
</tr>
</table>